



# **LAS MEDIACIONES LABORALES MATERIALES PARA SU ESTUDIO LINGÜÍSTICO**

**Susana Ridao Rodrigo**



Susana Ridaó Rodrigo

LAS MEDIACIONES LABORALES  
MATERIALES PARA SU ESTUDIO LINGÜÍSTICO



Universidad de Murcia  
2009

ISBN: 978-84-692-7129-2

© De los textos, sus autores

© Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones, 2009



*Let us never negotiate out of fear, but let us never fear to negotiate*  
*John F. Kennedy*

*A Juan Antonio*



## ÍNDICE

<b>Prefacio.....</b>	<b>9</b>
<b>1. A modo de introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Las variables socio-semióticas.....</b>	<b>21</b>
2. 1. Actores.....	21
2. 2. Espacio.....	31
2. 3. Tiempo.....	37
<b>3. Transcripciones.....</b>	<b>46</b>
3. 1. Símbolos de transcripción.....	46
3. 2. Mediación 1.....	48
3. 3. Mediación 2.....	87
3. 4. Mediación 3.....	108
3. 5. Mediación 4.....	121
3. 6. Mediación 5.....	150
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>222</b>



## PREFACIO

Esta obra puede ser entendida como un complemento al libro titulado *Las estrategias de (des)cortesía en las mediaciones laborales*, también editado por el Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia en 2009. Si en la citada investigación ofrecíamos un estudio de este género discursivo mediante una fundamentación teórica y un acercamiento práctico a las estrategias de (des)cortesía, en general, y las interrupciones, en particular, en *Las mediaciones laborales. Materiales para su estudio lingüístico* nos hemos propuesto dar a conocer transcripciones obtenidas en sesiones de mediaciones laborales, grabaciones cuya obtención puede resultar bastante difícil por la privacidad de los temas tratados.

En el presente volumen el lector encontrará una introducción al tema de las resoluciones de los conflictos, así como la descripción de las variables socio-semióticas más relevantes que configuran este género discursivo –a saber, actores, espacio y tiempo–. Igualmente, aportamos las transcripciones de cinco sesiones de mediaciones laborales que se celebraron en Almería capital, en concreto en el Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Colectivos Laborales de Andalucía (SERCLA), durante los años 2003 y 2006. Como consecuencia de la repercusión mediática que estos conflictos tuvieron en su momento, hemos creído oportuno para la publicación de estos materiales dejar pasar un espacio de tiempo prudente, con el fin de que los intereses de los participantes en tales sesiones negociadoras no puedan verse afectados.

## 1. A MODO DE INTRODUCCIÓN

Si admitimos que el ser humano es social por naturaleza, debemos aceptar igualmente que en toda unión entre individuos se pueden dan situaciones de conflicto. El hecho de compartir vivencias conlleva la diversidad de opiniones, y, en muchos casos, de esta pluralidad surge el enfrentamiento. Al configurarse como algo inherente al ser humano, esto es, que está en su propia naturaleza, los conflictos se dieron desde los albores de la humanidad. Nos ha parecido muy interesante la puntualización que Vinyamata realiza sobre este aspecto: «El conflicto no surge como una característica propia de la naturaleza genética humana, sino que es el resultado de un error en el desarrollo de nuestras relaciones, de nuestra evolución como personas» (2002: 10).

Por otra parte, la historia nos ha demostrado que la sociedad debe organizarse en torno a unas personas que desempeñen la labor de tomar decisiones, las cuales afectarían a todos los integrantes del grupo. Por tanto, desde las primeras agrupaciones de seres humanos nos encontramos con dirigentes encargados, entre otras tareas, de solucionar los conflictos surgidos entre los miembros de la comunidad. Hablamos de unas sociedades tan primitivas que tan solo desarrollaban tareas abocadas a la subsistencia. Pero, aun así, ya existían quienes atentaban contra intereses comunes a todo el grupo o contra intereses específicos de unos individuos particulares. Conjuntamente, todos los hombres eran conscientes de que se debía castigar al infractor, y que el encargado de dicha acción tenía que ser el dirigente de la comunidad. Con el paso de los años y dependiendo de la cultura, se han perfilado diversos sistemas de impartir justicia. De esta forma, en Occidente, desde la civilización griega hasta nuestros días, se ha ido consolidando

un sistema judicial para dar solución a las diferencias surgidas entre los individuos. A su vez, de manera paralela, en ciertos ámbitos restringidos se ha apostado tradicionalmente por la resolución extrajudicial de muchos desacuerdos; no obstante, ha sido una metodología muy poco utilizada.

El mundo en que vivimos resalta por encima de todo los momentos de conflicto; de hecho, sin ir más lejos, los medios de comunicación constantemente emiten información sobre grandes problemas; en contraposición, la armonía es desplazada, es decir, no es noticia. Además, a medida que las novedades tecnológicas van avanzando no solo acrecentamos la comunicación con más personas, sino que esta situación deriva en un aumento del riesgo de vivir una situación conflictiva. Del mismo modo, los medios de comunicación nos están emitiendo asiduamente mensajes de contextos cotidianos idílicos, o sea, estamos enfocados a una cultura hedonista, de ahí que nos parezca extraño enfrentarnos a ciertas situaciones donde el disenso hace acto de presencia. Suares (1996: 51-52) nos advierte de la paradójica situación que vivimos a propósito de la justicia: si el devenir mundial ha evolucionado hacia una aceleración, muy especialmente en el campo de las comunicaciones, con los procesos tradicionales de impartición de justicia vivimos una situación totalmente inversa. En general, la mayoría de la población describe un conflicto como un episodio negativo, pues son muy pocos quienes ven el lado positivo de las situaciones de rivalidad; solo en aquellos casos en que la solución del desacuerdo ha sido creativa y ha beneficiado a los enfrentados se percibe el lado más amable del conflicto.

Es de sobra conocida la predisposición que los ciudadanos occidentales sentimos por resolver nuestros desacuerdos recurriendo a abogados, hasta el punto de que «hoy en día hay muchos más

abogados en los Estados Unidos que en cualquier otro país, tanto en números globales, como en proporción a la población total» (Singer, 1996: 12). No siempre los tribunales aportan la objetividad y la justicia que se espera. El *Informe sobre desarrollo humano 2000* (Pnud, 2000: 37-38) nos comunica que en 1990 en Bangladesh una encuesta nacional sobre la corrupción señaló que el 65% de los ciudadanos que presentaban demandas judiciales pagaban sobornos a los funcionarios de justicia. Igualmente, en el mismo año, pero ahora en la República Unida de Tanzania, el 32% de los encuestados reconoció haber compensado económicamente a personas que se dedicaban a la administración de justicia. Otras veces la desconfianza se genera por el pequeño número de magistrados y la lentitud del proceso de tramitación de juicios. Este es el caso de la India o Bangladesh, países que en 1996 había 5000 y 2000 casos pendientes respectivamente; de otro lado, en la misma fecha en Zambia o Indonesia existían menos de dos magistrados por cada 100.000 habitantes.

A su vez, la mala prensa de los letrados ha calado en nuestro refranero popular, así, un proverbio antiguo asevera: «Cuando solo hay un abogado en la ciudad, morirá de hambre. Pero cuando hay dos, ambos prosperarán». La predilección de los ciudadanos de Occidente por acudir a los tribunales es mundialmente conocida, como ya hemos adelantado un poco más arriba, hasta tal punto que un dicho marroquí relata lo siguiente:

*Los cristianos gastan su dinero en pleitos,  
los judíos en fiestas religiosas,  
los marroquíes en bodas.*

En la vida cotidiana, aunque no seamos conscientes, constantemente estamos obligados a negociar: no solo acordamos las condiciones laborales o bancarias, sino que pactamos el más mínimo

detalle, por ejemplo, negociamos con los amigos la hora en que quedamos o el sitio al que vamos, entre otros muchos aspectos. El uso cotidiano de las negociaciones tradicionalmente ha estado enfocado a pequeños acuerdos sin importancia; en cambio, por lo general, históricamente hemos preferido resolver los conflictos en los juzgados, si bien es cierto que en los últimos años esta situación está cambiando. A esta altura consideramos oportuno citar las disquisiciones de un experto en el tema, como es Acland, recogidas en su famosa obra *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*, donde nos recuerda que los abogados no trabajan únicamente en los tribunales, sino que también se dedican a las negociaciones laborales:

*En primer lugar, casi todas las disputas son resueltas por los abogados en la etapa de negociación: el noventa y siete por ciento de los casos se soluciona fuera de los tribunales, según algunas estadísticas. Si esa etapa falla, hay pleito. Posteriormente los veredictos pueden ser apelados, revocados, apelados otra vez, revocados de nuevo, a través de todo el sistema hasta llegar a la Cámara de los Lores y aun, a veces, hasta la Corte Europea de Justicia (1997: 27).*

No podemos olvidar que el individuo frecuentemente se mueve por dos coordenadas que cobran mucho protagonismo, como son el poder y los intereses. Estos dos factores los debemos tener muy presentes a la hora de analizar un conflicto, muy especialmente los aspectos concernientes a las relaciones de poder abordadas frecuentemente por la etnometodología, porque hay que distinguir los conflictos horizontales (aquellos que se dan entre individuos con el mismo poder, por ejemplo, dos compañeros que desempeñan cargos homólogos en una empresa) de los conflictos verticales (los que surgen entre personas cuyo poder en dicho contexto es desigual, como es el caso de un enfrentamiento entre

jefe y empleado). En la resolución de conflictos el poder tiene una doble función: el desequilibrio en muchas ocasiones genera conflictos, pero, a su vez, habitualmente acudimos al poder social para resolver tales discrepancias (Redorta, 2005: 23). Estas reflexiones se ven corroboradas con la célebre contribución de Ben Terras a la obra *Inmigración, multiculturalidad y género* sobre el tema de los conflictos: «Intereses, derecho y poder son tres elementos básicos en toda relación humana, resultando ser también una situación de enfrentamiento. Cada una de las partes intenta buscar la posibilidad de imponer intereses fundamentales, definir quién tiene derecho y/o determinar quién tiene más poder» (2005: 53).

Así pues, se producen situaciones en que los primeros vestigios del conflicto surgen en un determinado momento de la comunicación, a pesar de que ninguno de los participantes de ese acto comunicativo esperara tal situación. Sin embargo, hay ocasiones donde el conflicto comunicativo está en la propia naturaleza del género discursivo, o, dicho con otras palabras, el acto comunicativo está establecido sobre la base del conflicto; tal es el caso de un juicio, un arbitraje, una conciliación o una mediación, entre otros. Por tanto, en estos contextos observamos que el desacuerdo no surge de manera espontánea, sino que los actores ya están advertidos de que se producirá dicha disputa.

Apoyamos la idea de que el estudio del conflicto debe ser interdisciplinar, aunque afrontaremos nuestra investigación, en esta ocasión, desde un punto de vista preferentemente lingüístico-discursivo. En la actualidad, cada vez son más los trabajos que aparecen publicados sobre este tema y la inmensa mayoría de los existentes están abordados desde el campo de estudio de la psicología. Los argumentos que justifican el desinterés general de

los investigadores por el conflicto se suelen referir a la carencia de una metodología establecida y a la dificultad de abarcar este tema de manera generalizada y lineal. No obstante, hemos sido testigo de numerosas publicaciones sobre resoluciones de conflictos basándose en ejemplos particulares, como el arbitraje, la mediación, la conciliación e incluso la negociación. En definitiva, son muchas las desavenencias que se pueden dar, por ello, en este estudio vamos a analizar los conflictos interpersonales de carácter laboral donde se necesita la ayuda de un tercero para poder solventarlos, y, además, este tercer actor neutral debe pertenecer a una institución, más concretamente nos referimos al género discursivo de las mediaciones laborales. Por su parte, González-Capitel (2001: 29) afirma que las etapas de todos los conflictos son prácticamente las mismas, a pesar de que cada uno posea sus propias características. Tales fases son las siguientes:

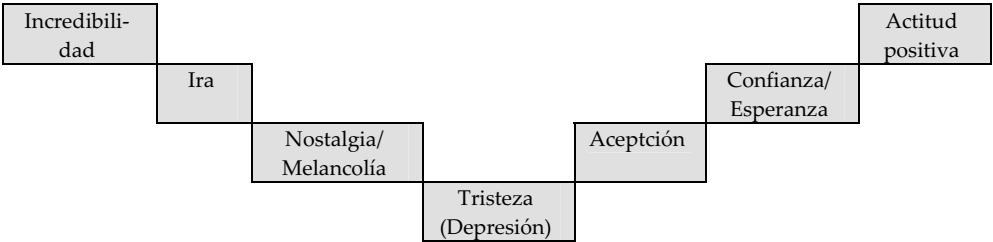


Figura 1: Etapas del conflicto según González-Capitel (2001)

Como podemos observar, esta sistematización fundamenta su base en el estado emocional del individuo. La autora nos comenta la flexibilidad del esquema que propone, en el sentido de que no necesariamente todos los casos han de pasar por cada una de estas etapas. Debemos tener en cuenta que la evolución de los conflictos en muchas ocasiones sigue pasos muy parecidos, por lo que posee patrones identificables. En todo momento estamos hablando de conflictos interpersonales.

En general, las personas tendemos a ver la realidad desde nuestra perspectiva, creencias e ideología; es decir, desde el mundo que hemos creado, con lo cual no vemos las cosas como son, sino que las vemos como somos, si bien estamos obligados a vivir en sociedad. De ahí que la colisión entre la manera etnocentrista en que nosotros percibimos el mundo y la forma en que lo observan los demás a veces produzca situaciones de discordia. El mediador no solo debe estar al tanto de los hechos del conflicto, sino que es igualmente importante saber la forma en que los enfrentados conciben la realidad; o sea, conocer sus valores, sus costumbres culturales y sus emociones, entre otros datos. Insistimos en la idea de que consideramos que cada persona tiene su forma peculiar de observar la realidad, aunque comparta cultura y vivencias, de lo cual deducimos que la realidad no es algo objetivamente observable siempre. Así, nos sumamos a la corriente constructivista, cuyos postulados sostienen la teoría de que no existen verdades absolutas referidas a una realidad externa del individuo, haciendo frente a una tradición de más de dos mil quinientos años, la cual afirmaba que la realidad existía fuera de nosotros; es lo que conocemos como corriente del *viejo paradigma*.

Parece lógico, pues, que esta tensión se acentúe cuando interactúan dos hablantes con un legado cultural distinto, ya que no utilizan el mismo lenguaje –comunicación verbal y no verbal– a la hora de manifestar un hecho equivalente; emitimos los mensajes pasándolos por el filtro de nuestro marco de referencia, esto es, partimos de nuestra manera de ver el mundo. En la comunicación intercultural no existe esta misma estructura semántica, porque cada cultura tiene su forma peculiar de interpretar la realidad; incluso entre los integrantes de un mismo grupo a veces hay diferencias abismales en concebir los hechos. Junto a esto, «cuando deseamos conseguir algo, en última instancia, solo te-



nemos dos instrumentos básicos: el poder y la palabra. Mediante el poder podemos obtener ese algo de forma indirecta o a través de los demás. Con la palabra, usamos la persuasión para conseguir que los demás acepten hacer ese algo por nosotros de buen grado» (Redorta, 2005: 29-30). Diversas investigaciones que se han llevado a cabo desde el campo de la antropología manifiestan que en todas las sociedades surgen desacuerdos, y que por el momento carecemos de una metodología de resolución de conflictos que sea útil para todos ellos (Colectivo Amani, 2004: 73).

Definir el concepto *conflicto* es muy complicado; aparte, en la bibliografía existente sobre este tema no se acepta con unanimidad las diversas definiciones que se han ido sucediendo sobre este término desde los primeros trabajos que se hicieron en la década de los cuarenta del pasado siglo. Desde la Universidad de Sevilla, Infante ha realizado un estudio utilizando setenta y ocho definiciones sobre este vocablo, cuyo resultado indica que se pueden agrupar en dos tipos: un grupo mayoritario de definiciones negativas y, por tanto, un grupo minoritario de definiciones positivas. Como conclusión, señala que «El conflicto interpersonal se define como el *proceso cognitivo – emocional en el que dos individuos perciben metas incompatibles dentro de su relación de interdependencia y el deseo de resolver sus diferencias de poder*» (1998: 491). De otra parte, Pozo (2006: 82-83) distingue tres perspectivas en el estudio del conflicto. La primera, *la perspectiva tradicional*, entiende el conflicto como un aspecto negativo que se debe evitar para el buen funcionamiento del grupo; es una actitud propia de los años treinta y cuarenta. Aunque científicamente este enfoque ha sido rechazado por distintas investigaciones, lo cierto es que en nuestra vida cotidiana es precisamente esta la actitud que solemos adoptar. La segunda se centra en el punto de vista de *las relaciones humanas*, donde el conflicto se concibe como un proceso natural; esta ten-

dencia, que dominó desde finales de los cuarenta hasta los sesenta, acepta la idea de que un episodio conflictivo puede ser lucrativo. En cambio, la *perspectiva interaccionista* no solo considera el conflicto como un hecho beneficioso para el grupo, sino que también entiende que es necesario para que el equipo actúe eficazmente; esto se debe a que una agrupación tranquila y armoniosa puede convertirse en estática y apática, mientras que un mínimo de conflicto es fundamental para mantener dentro del grupo la autocrítica y la creatividad.

Sin embargo, como ya hemos señalado, en los últimos años el conflicto se suele ver como un hecho positivo, que en sí mismo no es algo necesariamente nocivo (Herraz y Lozano, 2005: 153). Para Suares «lo bueno o lo malo no es el conflicto sino la forma como se lo encara y el proceso que deviene a partir de él, que lleva a agudizarlo y producir verdaderas "guerras" o a manejarlo o conducirlo para buscar solucionarlo. También es cierto que hay determinadas condiciones que ayudan a evitar la creación de nuevos conflictos» (1996: 41). Por otro lado, Munduate y Martínez Riquelme (1994: 61) nos recuerdan el hecho de que no vemos a las personas tal como son, sino en función de lo que significan para nosotros. Esta situación es muy importante en los contextos de negociación, puesto que tendemos a ver a los negociadores de la parte contraria como seres deshonestos y hostiles; este sentimiento es mutuo, porque la otra parte piensa exactamente lo mismo de nosotros, esto es, se produce la denominada *imagen espejo*. Dicha situación no la reconocen los implicados en el conflicto, de tal manera que ignoran que sus adversarios desconfían de ellos. En los últimos años Redorta (2004: 38), abogado, mediador, doctor en psicología social y experto en el campo de la gestión de conflictos, habla de dos grandes líneas de intervención en esta materia. La primera es la heterocomposición, cuando es un

tercero quien toma la decisión sobre la resolución del conflicto; y la segunda es la autocomposición, el tercero –en caso de intervenir– no tiene potestad para dictar la solución de la desavenencia, sino que dicha tarea deben asumirla las partes enfrentadas.

No menos polémica ha sido la creación de una clasificación de los conflictos; son muchos los investigadores que han elaborado su propia taxonomía, pero todas han recibido críticas por no reflejar correctamente la variedad existente. Nos ha parecido muy interesante el esquema propuesto por Redorta (2004), quien ha identificado hasta quince perfiles diferentes: *conflictos de recursos escasos* (disputamos por algo de lo que no hay suficiente para todos), *conflictos de poder* (disputamos porque alguien quiere mandar, dirigir o controlar más a otro individuo), *conflictos de autoestima* (disputamos porque nuestro orgullo personal se siente herido), *conflictos de valores* (disputamos porque mis valores o creencias fundamentales están en juego), *conflictos estructurales* (disputamos por un problema cuya solución requiere largo tiempo, esfuerzo importante de muchos o medios más allá de nuestras posibilidades personales), *conflictos de identidad* (disputamos porque el problema afecta a mi manera íntima de ser lo que soy), *conflictos normativos* (disputamos porque se incumple una norma legal o social), *conflictos de expectativas* (disputamos porque no se cumplió o se defraudó lo que uno esperaba del otro), *conflictos de adaptación* (disputamos porque cambiar las cosas nos produce tensión), *conflictos de información* (disputamos por algo que se dijo o no se dijo, o que se entendió de forma distinta), *conflictos de intereses* (disputamos porque nuestros deseos o intereses son abiertamente contrapuestos a los de otras personas), *conflictos atributivos* (disputamos porque el otro no asume su responsabilidad o culpa en la situación planteada), *conflictos de relaciones personales* (disputamos porque habitualmente no nos entendemos como

personas), *conflictos de inhibición* (disputamos porque claramente le corresponde al otro poner la solución) y *conflictos de legitimación* (disputamos porque el otro no está de alguna manera autorizado a actuar como lo hace, lo ha hecho o pretende hacerlo).

Resulta evidente que la forma que tenemos de afrontar los conflictos no es la más adecuada ni por parte de los implicados ni del círculo más cercano de los mismos. La obra *El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría* recoge la siguiente información:

*Desafortunadamente, gran parte de la atención que nos prestan en tiempos de conflicto no nos sirve de mucho o es inclusive destructiva. A menudo los amigos o familiares se aprovechan de nuestra vulnerabilidad, y nos apabullan con opiniones no solicitadas y proyectando sus propias dificultades en nuestros asuntos. Los abogados suelen preferir las estrategias a la escucha, que tachan de mera «consolidación». Todo el mundo prefiere dar consejos en lugar de dejar que encontremos la solución por nuestra cuenta. Cuando nos encontramos con alguien que está en un apuro, su primera reacción es hablar, en vez de escuchar (Muldoon, 1996: 110).*

## 2. LAS VARIABLES SOCIO-SEMIÓTICAS

Para una correcta interpretación del corpus de las mediaciones laborales, cuyas transcripciones íntegras ofrecemos en el siguiente capítulo, nos ha parecido oportuno profundizar en las variables socio-semióticas más relevantes que caracterizan este género discursivo; en particular, estamos hablando de la descripción de los actores y de la caracterización de la distribución tanto espacial como temporal. En cuanto al procedimiento de grabaciones de tales sesiones negociadoras, hemos recogido el corpus en audio, si bien hemos sido testigos de estas mediaciones.

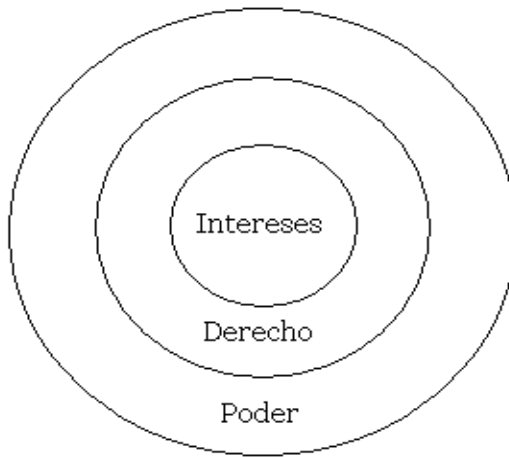
### 2. 1. Actores

Debido a la relevancia que adquieren en las mediaciones laborales, abrimos este epígrafe aludiendo a algunos aspectos etnometodológicos. De esta manera, cuando hablamos de poder inmediatamente tendemos a identificar este concepto con recursos económicos, pero en ciertas ocasiones esta relación no es coherente, porque a veces los lazos de dependencia establecen un importante panorama en cuanto a relaciones de poder se refiere. En general, es quien menos necesidad tiene de llegar a un acuerdo el que posee más poder en los contextos de negociación. Por ello, resulta frecuente que los contrincantes alcancen soluciones cuando disputan por algo material; no obstante, si el dilema en cuestión se ciñe a asuntos personales, la consecución de un acuerdo final que complazca a ambas partes es mucho más difícil. En este aspecto debemos distinguir –como ya adelantábamos en la introducción– los conflictos horizontales, los que se dan, por ejemplo,

entre individuos con el mismo poder, de los conflictos verticales, donde una de las partes tiene mayor poder que la otra.

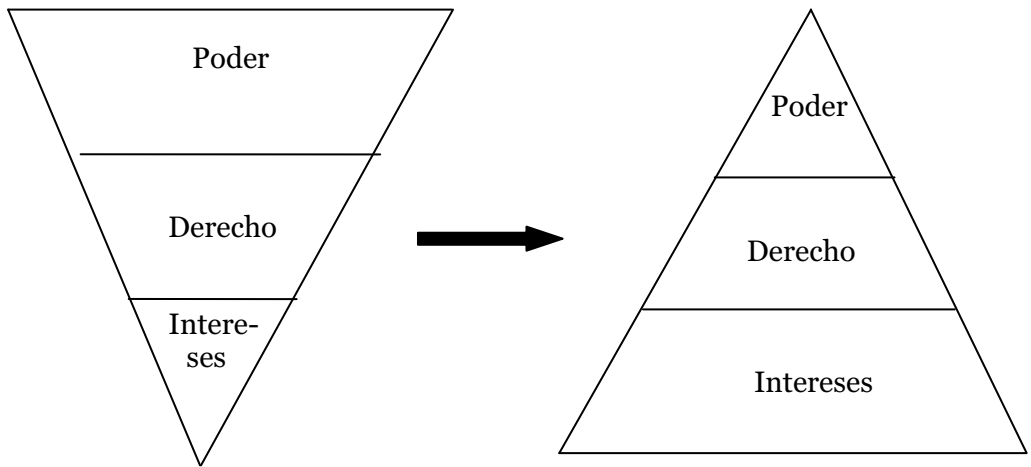
Afirmar que las relaciones jerárquicas son necesarias en la sociedad en que vivimos es algo evidente; a pesar de esto, también debemos aceptar que suelen tener mala prensa. La sociedad lucha para que las relaciones interpersonales estén en equilibrio (término que procede de la física); sin embargo, en la mayoría de las ocasiones esto no es así, porque una de las partes, normalmente la que se encuentra en una posición inferior, suele callarse ante las desavenencias; de hecho, en la sociedad actual es muy frecuente tratar de evitar los conflictos en lugar de enfrentarse a ellos, sobre todo por miedo a las represalias de los estratos más poderosos.

Ury, Brett y Goldberg (1995: 3-25) afirman que en toda disputa hay tres elementos básicos: intereses, derechos y poder; así pues, podemos tener negociaciones basadas en los intereses, en los derechos o en el poder. Del mismo modo, insisten en que, para resolver una discrepancia, los contrincantes deben haberse despojado de la carga emocional que le ha conllevado tal situación de desacuerdo. Sobre las negociaciones basadas en los derechos, comentan que en numerosas ocasiones tales derechos son contradictorios. Los autores esquematizan de la siguiente manera la interrelación de estos tres elementos básicos:



*Figura 2: La interrelación entre intereses, derecho y poder según Ury, Brett y Goldberg (1995)*

Estos investigadores apuestan por solucionar las disputas basándose en los intereses, si bien son conscientes de que no todos los problemas pueden y deben resolverse utilizando esta técnica; aun así, el abuso que la sociedad tiene por solventar sus desavenencias mediante el poder es preocupante. Por tanto, proponen invertir la pirámide:



*Figura 3: Esquema piramidal de la gestión de intereses, derecho y poder según Ury, Brett y Goldberg (1995)*

La primera figura se trata del sistema habitual, configurándose como frustrante; en cambio, la segunda pirámide representa la sugerencia de estos autores para abordar las disputas desde un sistema efectivo.

La función del mediador está muy próxima a la del conciliador. Su coincidencia principal radica en que ambos carecen de potestad para dar solución al conflicto, lo cual modifica la actitud de los implicados en el desacuerdo y sus abogados respecto a si estuvieran en un juicio o en un arbitraje. Por su parte, el mediador ha de fomentar la comunicación y el diálogo entre los enfrentados; no obstante, es característica del mediador, a diferencia del conciliador, ofrecer a los desavenidos propuestas de solución. Se ha escrito mucho sobre las cualidades que debe tener un mediador. Sobre este aspecto Neuman comenta lo siguiente:



*Es probable que la mediación pueda influir de modo benéfico en personas de gran calibre humano que no necesariamente deban ser abogados. Cualquier profesional dedicado a las ciencias sociales, e incluso médicos, pueden intervenir, siempre que esas personas sean capaces de advertir que el sistema penal ha quedado emplazado a una profunda revisión crítica con su creciente devalúo en esencias y formas y que la sociedad requiere de medios alternativos, abiertos, armoniosos, distendidos....*

*Para ser mediador extrajudicial en materia penal no se requiere únicamente de un buen currículo. Sí se requiere de personas con conocimientos técnicos y empíricos (1997: 79).*

Bañón (2007: 67) facilita un cuadro a propósito de la representación discursiva de la responsabilidad, el cual entendemos que puede ser muy útil para describir los procesos y las unidades que caracterizan las relaciones laborales sobre decisiones y comunicados relevantes:

PROCESOS	
Acción	Comunicación
UNIDADES	
Actos	Comunicados
PROTAGONISTAS Y NIVELES DE EXPLICITUD	
Actante (toma la decisión de que se haga algo)	Comunicactante (toma la decisión de que se diga algo)
Agente (gestiona el proceso de ejecución)	Comunicante (gestiona el proceso de comunicación)
Actor (hace ese algo)	Comunicador (dice ese algo)

Tabla 1: Los procesos, las unidades, y los protagonistas y los niveles de explicitud a propósito de la acción y la comunicación según Bañón (2007)

No olvidemos que en las mediaciones laborales que analizamos están involucradas medianas y grandes empresas, por ello en tales contextos podemos distinguir entre *actantes* –los altos cargos–, *agentes* –los encargados de dirigir el trabajo– y *actores* –los trabajadores–. Además, si nos fijamos en la comunicación, nos percatamos de que el *comunicactante* y el *comunicante* es una autoridad importante dentro de la empresa, mientras que el *comunicador* suele ser un dirigente de personal. Estamos convencidos de que analizar las relaciones de poder que se producen en las organizaciones, con su consecuente repercusión en el discurso, podría constituir una interesante línea de investigación.

En *Guía práctica para la mediación*, Picker (2001: 46) enumera las distintas cualidades que ha de tener un buen mediador; el libro analiza específicamente los casos de conflictos comerciales, aunque creemos que las cualidades de un mediador de desavenencias laborales pueden ser muy afines a estas. En definitiva, este investigador sugiere que dicho profesional para desarrollar correctamente su trabajo debe mostrar imparcialidad, confiabilidad y habilidad para motivar a las personas a revelar información confidencial, experiencia en mediación, pericia para escuchar, capacidad de entender las leyes y los hechos, buen trato con la gente, cualidades de liderazgo, competencias para resolver problemas, flexibilidad, destreza para negociar, paciencia, facilidad de manejo, sentido del humor y sentido comercial.

Afirman Munduate y Barón que «el mediador juega necesariamente un papel de líder natural (conductor) en los inicios, el desarrollo y el final del proceso de mediación. Este liderazgo, como veremos más adelante, no ha de polarizarse con un estilo unidireccional o estable, sino que ha de adecuarse a las circunstancias

tanto de la situación, como de las características de las partes en litigio» (2001: 17). Así mismo, Munduate y Barón (2001: 9-10) defienden que las características más importantes que debe tener el equipo mediador son las siguientes:

1. Capacidad de escucha, prestando atención a los intereses, sentimientos, pensamientos y relatos de acontecimientos.
2. Capacidad de tomar distancia y ser objetivo; es decir, la neutralidad.
3. Ser sensible a los propios sesgos, declarando cualquier posible conflicto de intereses que pueda interferir en la objetividad.
4. Mostrarse familiar con los fuertes pensamientos de las partes, estructurando momentos que permitan expresar tensiones, temores o enfados.
5. Ser consciente de sus limitaciones y de sus habilidades para ayudar a las partes, por lo que debe tener presente que los implicados son los responsables de los resultados, y que las habilidades de mediación residen en estructurar un proceso justo y equitativo, que preserve la integridad y la seguridad de los enemistados durante todo el proceso y permita a los mismos centrarse en los resultados.
6. Asertividad. La mediación aporta «calma controlada» a una situación difícil y tensa.

Centrémonos en las grabaciones que hemos realizado. Para el desarrollo de las actuaciones y de la gerencia del SERCLA, hay una presidencia y una secretaría, que asimismo ostentarán la presidencia y la secretaría de la Comisión de conciliación-mediación. La presidencia recae sobre uno de los miembros, el cual se elige de manera alternativa entre la representación empresarial y sindical, durante el periodo de un año. En cambio, la secretaría está a cargo de un funcionario de acreditada cualificación profesional

en materia jurídico laboral, siendo designado por la Secretaría del Consejo Andaluz de Relaciones Laborales (CARL). En definitiva, el siguiente diagrama representa las relaciones existentes en esta institución de manera gráfica:



Figura 4: Esquema de la jerarquía institucional existente en el SERCLA

En las mediaciones laborales es muy frecuente que las negociaciones sean colectivas y, por tanto, encontramos un número muy elevado de participantes. Comentaremos este tipo de mediaciones colectivas en función del corpus que hemos recogido. En estos casos, en lugar de un mediador, observamos una Comisión, formada por cuatro miembros, uno de los cuales es el presidente.

Respecto a las partes implicadas, hemos de decir que en los actos donde hemos asistido ha habido un número muy elevado. De un lado, tenemos a los demandantes, quienes habitualmente suelen ser los trabajadores; y, del otro, están los empresarios, los demandados. Al haber tantos asistentes, hecho que dificulta la existencia de una única conversación común a todos, los trabajadores deciden ceder la palabra a uno o dos representantes legales. Normalmente la cifra de empleados que acude a esta sesión es mucho más elevada que la de empleadores. Del mismo modo, queremos destacar la existencia de un secretario –el cual se sienta en una esquina de la mesa que ocupa la Comisión– y la presencia de un administrativo –encargado de redactar el acta de mediación–. Como consecuencia de la labor meramente burocrática de estos dos participantes, hemos decidido suprimirlos en este esquema. También existe la posibilidad de que acuda público a este acto, pero es algo inusual.

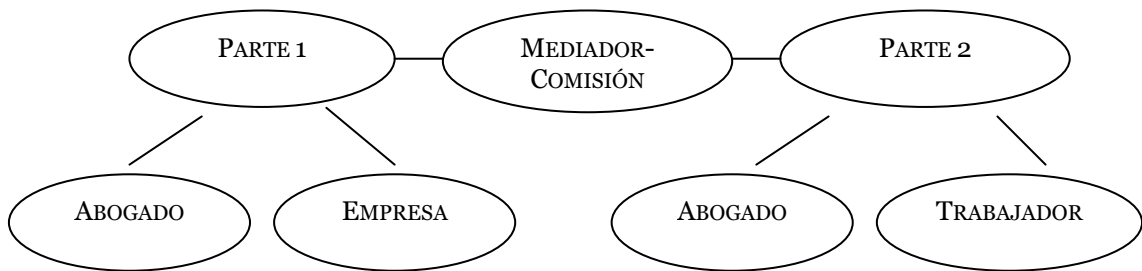


Figura 5: Esquema de las relaciones actoriales existentes en las mediaciones laborales (Elaboración propia)

Hemos decidido colocar a la misma altura tanto a las partes enfrentadas como al mediador, representando que todos tienen el mismo protagonismo para conseguir el acuerdo; es decir, que son los enfrentados quienes deben acordar una solución con la ayuda

de este profesional, el cual se sitúa en medio de ambos con el fin de potenciar el diálogo entre los enemistados. El mediador carece de potestad para dar una solución al conflicto que deba ser aceptada y cumplida por los desavenidos, sino que su labor se restringe únicamente a fomentar el diálogo, aunque este profesional puede sugerir propuestas para resolver el problema.

## 2. 2. Espacio

El estudio de los espacios donde se desarrollan los contextos comunicativos ha sido una corriente bastante cultivada y su interés desde la perspectiva pragmalingüística es más que evidente; como consecuencia, nos hacemos eco de tales tendencias al describir la sala en que tiene lugar el género que estamos analizando.

El espacio ha sido analizado por diversos investigadores en el contexto concreto de la mediación. Sin ir más lejos, el modelo de mediación basada en el empoderamiento que podemos consultar en la obra de Billikopf (2005: 58-60) dedica un apartado completo a este tema. Esta metodología apuesta por sentar a las partes de frente, de forma que exista un buen contacto visual, siempre teniendo en cuenta que se debe guardar cierta distancia entre los asientos para que los involucrados no perciban que su espacio personal está siendo invadido. El autor argumenta que esta distribución sugiere a los enemistados que están en dicha sala para hablar entre ellos, puesto que es muy usual que en las sesiones de mediación la parte que está hablando dirija su mirada hacia el mediador en lugar de hacia su contrincante. En cuanto a la cuestión de si es conveniente que haya o no una mesa, este profesional opina que depende de los casos. También se percata de que el encuentro cara a cara entre los implicados en el conflicto ha de producirse cuando ambas partes estén preparadas, pues de lo contrario estaríamos ante una situación contraproducente. El espacio elegido para la sesión conjunta debe ser un lugar neutro y agradable, donde los teléfonos y otro tipo de distracciones están prohibidos.

A su vez, Díez y Tapia afirman que «el elemento más importante a tener en cuenta cuando preparamos el ámbito de la mediación es que *el espacio otorga significados* a los sucesos que en él ocurren,

porque forma parte del contexto comunicacional. Necesitamos en mediación *un espacio apto para analizar problemas y decisiones*» (2005: 33). Del mismo modo, estos investigadores consideran que el espacio debe ser cómodo para todos los participantes en la mediación, incluyendo, por supuesto, a los mediadores; igualmente, comunican la idea de que el espacio que ofrece cada mediador en cierto modo da a conocer aspectos propios, tanto a nivel profesional como personal, debido a que los clientes interpretan la vestimenta, el comportamiento, los ruidos, los colores y los olores del lugar, y todo esto forma parte del entramado comunicativo (2005: 34).

Por otro lado, Suares, en *Mediando en sistemas familiares* (2005: 90-91), sostiene que para un mediador es muy relevante analizar las posturas que adoptan los participantes en tales sesiones, al igual que los representantes legales de los mismos, en caso de que existan. Apuesta por una sala donde no haya mesa, y que las sillas se puedan mover fácilmente; es decir, que sean giratorias y tengan ruedas. A la par, defiende la idea de que todos los asientos tienen que ser iguales; además, su experiencia laboral le indica que deben ser las partes quienes primero tomen asiento, porque esta elección le aporta datos sobre el lugar que los implicados en el conflicto esperan que ocupe el mediador, y, en consecuencia, Suares enfocará su trabajo de una manera u otra. A esto se le une que le permite crear hipótesis sobre la relación existente entre los enfrentados e incluso observar la proxémica; esto es, la distancia que hay entre ellos. Indistintamente, nos advierte de que hemos de estar atentos durante las sesiones de mediación a las posturas del cuerpo, pues muy a menudo los afectados al inicio de las mismas se sientan de tal forma que da la sensación de que se van a levantar en cualquier momento; o sea, que no están firmemente acomodados en su silla. Esta autora en el mismo libro, pero unas

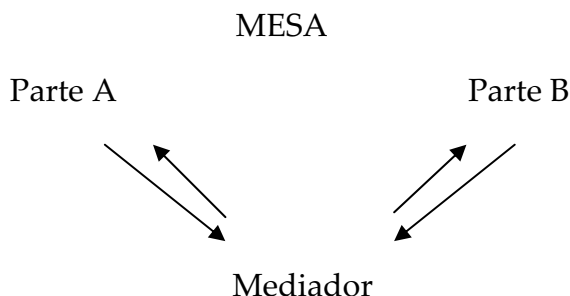


páginas más adelante, vuelve a tratar la importancia del espacio en tales contextos, recordando su preferencia por la distribución de las sillas en forma de círculo, aparte de informarnos de que ella en estos actos ocupa el sitio que los asistentes han dejado libre, para lo cual en cada sesión pone el número exacto de asientos que va a ser ocupado (2005: 251-252).

En 1997 se traduce al español una obra titulada *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*, y cuyo autor es Acland. Está dedicada a analizar las situaciones de negociaciones, en general, y de mediaciones, en particular, en los contextos laborales de Reino Unido. Unos años más tarde, diversos investigadores de la Universidad de Sevilla se encargan de establecer las bases negociadoras de las mediaciones laborales en el marco del SERCLA (Servicio Extrajudicial de Resolución de Conflictos Colectivos Laborales en Andalucía), tomando como modelo el libro de Acland. Este autor sugiere una metodología, a propósito de la distribución espacial, que nos ha parecido de suma relevancia: al contrario que muchos mediadores, argumenta que los implicados en el conflicto han de sentarse formando un ángulo recto, nunca en posiciones enfrentadas, además de que «la distribución debe permitir que el mediador se enfrente con cada una de las partes, y desvíe hacia él las críticas destinadas a los verdaderos protagonistas» (1997: 203). En definitiva, apuesta por la utilización de una mesa redonda, porque en cierto modo disipa el hecho de que el profesional está ejerciendo algún tipo de autoridad; por lo demás, este mobiliario hace más fácil la distribución del espacio, debido a que en una mesa cuadrada o rectangular los enemistados se sentarían cara a cara.

Una vez que hemos examinado las ideas de Acland sobre el espacio, indagaremos en las teorías que Munduate y Barón ofrecen en

*La mediación como estrategia de resolución de conflictos* (2001). Conci-ben que el lugar de encuentro de las reuniones mediadoras ha de ser percibido como neutral por las partes implicadas. Igualmente, sugieren que un ambiente de oficina puede resultar adecuado para dirimir las disputas de poca importancia; en cambio, si el conflicto posee mayor envergadura, deberemos cuidar más el escenario de la reunión conjunta. Al mismo tiempo, aconsejan que las partes acudan acompañadas de sus representantes lega-les. También insisten en que sería conveniente que el lugar de encuentro contara con algunas habitaciones donde se pudieran celebrar recesos de la sesión conjunta, de manera que cada parte se reuniera por separado. En consonancia con Acland, optan por una mesa redonda, donde los implicados formen un ángulo recto y el mediador se siente en medio de ambos. Reproducen el si-guiente esquema:



*Figura 6:* Representación gráfica de la distribución espacial en las mediaciones según Munduate y Barón (2001)

A pesar de estas indicaciones, la realidad espacial de las media-ciones laborales que se celebran en Almería capital es bien distin-ta. La sala de mediación es la misma que la de arbitraje; esto es, tanto mediaciones colectivas como arbitrajes se celebran en las mismas instalaciones. Se trata de un espacio que, por el diseño y

la disposición de su mobiliario, está destinado a impresionar a todo ciudadano que asista a una mediación colectiva o, lo que, empleando la terminología reglamentaria, se denomina SERCLA (Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Colectivos Laborales en Andalucía). Los comentarios que haremos sobre esta sala de mediación estarán ligados en todo momento a la ubicación de los participantes en las celebraciones de las mediaciones colectivas. Encontramos en la habitación dos grandes mesas. Una de ellas tiene forma ovalada, la cual está reservada para la Comisión: un grupo de varias personas encargado de favorecer el diálogo y la negociación entre las partes enfrentadas. Recordemos que la función de la Comisión es exclusivamente ayudar a la negociación y proponer posibles soluciones; por tanto, en ningún momento debe dar su opinión sobre lo que considera o no más justo. Por otra parte, el secretario se sienta en un extremo de esta mesa principal.

Anexa a la mesa ovalada, hallamos otra mesa rectangular en la que hay once sillas distribuidas a su alrededor. Esta otra mesa queda ocupada por los implicados en el conflicto; es decir, tanto los empresarios como los trabajadores. Los patronos suelen situarse –desde la perspectiva de la Comisión– en la parte izquierda, mientras que los trabajadores se ubican en la zona derecha, si bien no hay nada establecido al respecto. En las mediaciones a las que hemos asistido, el número de empleados que acude al acto negociador es mucho mayor que el de representantes empresariales, por lo que al faltar sitio en el área de los trabajadores, estos se desplazan hacia la zona destinada a los empleadores; en todos los actos, estos últimos se sitúan en las sillas más cercanas a la Comisión, a pesar de que su espacio sea ocupado por la parte social. A la par, hallamos al fondo de la sala de mediación dos grandes ventanales, los cuales ocupan toda la pared, impidiendo casual-

mente que la foto del monarca se sitúe en esta zona preferente; decidimos nombrar a esta zona con dicho calificativo porque es lo primero que vemos cuando entramos en la habitación, además de que lo lógico sería que la imagen del rey estuviera respaldando a la Comisión. En definitiva, tienen ubicada la foto en una pared contigua, exactamente en la pared izquierda, si lo observamos desde la perspectiva de la entrada. Se sitúa en dicho lugar porque es más visible, aparte de que en la pared derecha hay una gran estantería con libros, que ocupa mucho espacio. Esta misma pared derecha tiene unos sillones cerca de la puerta de entrada, destinados fundamentalmente a ser utilizados por el posible público que pudiera acudir.

No debemos olvidar las dos banderas que aparecen en el fondo de la habitación, como es protocolario en una sala pública de estas características. A la hora de comentar la colocación de cada una de estas insignias hemos de situarnos desde el enfoque de la Comisión, puesto que así lo establecen las reglas formales. A la derecha tenemos la bandera nacional, ocupando el puesto protagonista; no olvidemos que la bandera del Estado debe tener el sitio más privilegiado. A la izquierda hallamos la bandera de Andalucía, símbolo de la comunidad autónoma a la que pertenece la provincia de Almería, estando en un segundo puesto de honor. Esta sala cuenta con un ordenador del que hace uso el administrativo a la hora de elaborar el acta. En la redacción del acuerdo, en caso de que la sesión haya culminado con avenencia, se le pide opinión a las partes afectadas, con el fin de que sus intereses queden plasmados por escrito; finalmente, el acta es firmada tanto por los representantes de los enfrentados como por la Comisión y el secretario.

### 2. 3. Tiempo

Para empezar recordaremos que cualquier conflicto conlleva todo un proceso comunicativo, el cual se desarrolla en el tiempo. Por tanto, para el análisis del género discursivo de las mediaciones laborales, debemos distinguir la etapa previa a la resolución del conflicto, la fase en la que se trata de solventar dicho problema mediante una vía u otra, y el periodo que transcurre desde el momento en que las partes consiguen alcanzar una solución a sus desavenencias, ya sea una decisión impuesta por un tercero neutral o negociada por los implicados directamente en el conflicto.

Citamos, desde el área de psicología social, las reflexiones de Pozo (2006: 86) sobre el establecimiento, a grandes rasgos, de las etapas que caracterizan los conflictos; si bien aclaramos que esta investigadora realiza un análisis sobre sociedades en contextos interculturales, nos daremos cuenta de que tales reflexiones se pueden extrapolar a las situaciones de mediaciones laborales:

1. Fase de conocimiento. En ella los involucrados se percatan de que existe una serie de confrontaciones; esto es, una parte de los implicados siente que la otra está perjudicando sus intereses, ya sea objetiva o subjetivamente. A partir de aquí los enfrentados reconocen intereses y necesidades incompatibles entre ambos, por lo que toman posiciones firmes y enfrentadas.
2. Fase de diagnóstico. Durante este periodo se investigan las posibles causas del desacuerdo, se analizan los valores de cada parte en discordia, se describen las consecuencias tangibles que tendrá esta situación sobre los enemistados, y, en definitiva, se examina el contexto donde se han creado dichas disconformidades con el fin de que el conflicto no se vea afectado por otros factores ajenos.

3. Fase de mitigación del conflicto. Esta etapa se caracteriza por el empleo de estrategias y tácticas propias de la resolución de desavenencias, siempre teniendo en cuenta una adecuada planificación estratégica que promueva la negociación entre los enfrentados. Aquí los implicados son conscientes de que hay un conflicto y deben resolverlo, para lo cual se comprometen en buscar una solución.

4. Fase de resolución de problemas y elaboración de acuerdos conjuntos. Tenemos que discriminar entre posiciones e intereses, siempre con la meta de encontrar resultados que sean beneficiosos para las dos partes y, por tanto, lograr un acuerdo final.

Además, creemos oportuno recordar que los distintos investigadores que se han interesado por el tema del conflicto poseen en muchos casos teorías divergentes; sin embargo, el hecho de considerar importante el factor tiempo en la gestión de estos procesos es uno de los pocos puntos en los que presentan unanimidad (Redorta, 2004: 74).

La distribución del tiempo en las mediaciones laborales ha sido un aspecto investigado por Munduate y Barón en la obra *La mediación como estrategia de resolución de conflictos* (2001: 4-6). Según esta metodología, en un principio tiene lugar una entrevista individual con las dos partes, con el fin de determinar la naturaleza del conflicto, los intereses en cuestión, la flexibilidad de las peticiones y la voluntad de los implicados de llegar a un acuerdo y respetarlo. En definitiva, el principal objetivo de este encuentro diádico es fortalecer la confianza de los enfrentados hacia el proceso de mediación y hacia la figura del mediador. Otra finalidad de la entrevista de mediación es informar a los enemistados sobre el protocolo de la mediación. Los autores contemplan que en esta entrevista se produce lo que denominan *efecto de halo*, entendiendo por tal que cada uno de los miembros reunidos toma una pri-

mera impresión tan relevante que en determinados casos puede marcar el desarrollo del proceso de mediación.

El profesional, antes de que tenga lugar la entrevista de mediación, debe recopilar toda la información posible sobre el conflicto y sobre las partes implicadas. Munduate y Barón (2001: 8) adaptan de Acland (1997) los pasos que ha de seguir el entrevistador, pues enmarcan las sesiones de mediaciones laborales dentro del género entrevista:

1. Dar una bienvenida cordial, agradeciendo la presencia de los enemistados en el proceso.
2. Aclarar que el objetivo de la mediación es ayudar, a las dos partes, a lograr una comprensión más clara de la situación y de cómo se perciben mutuamente para que esta clarificación facilite el logro de un acuerdo.
3. Poner en conocimiento de los desavenidos que, independientemente de su concurrencia inicial obligada al proceso de mediación, su participación en el mismo es totalmente voluntaria, sin perjuicio de otras alternativas posteriores (arbitraje, resolución judicial, entre otros).
4. Precisar que todo acuerdo alcanzado en el proceso dependerá, exclusivamente, de la voluntad de las partes, siendo estas también las que delimiten su alcance.
5. Recomendar a los implicados que dispongan del adecuado asesoramiento legal, antes, durante y después del proceso de mediación.
6. Insistir en la imparcialidad del mediador en el conflicto, porque este actor no debe tener interés material o de cualquier otro tipo en el resultado de la mediación; no obstante, se retirará inmediatamente si a este profesional le surgiera algún beneficio durante el proceso.

7. El mediador será libre de abandonar automáticamente el caso si su esfuerzo no fuera fructífero, como consecuencia de actuaciones de mala fe de alguna de las partes.
8. La mediación es completamente confidencial, no pudiendo actuar el profesional como testigo en una audiencia judicial posterior.
9. La información que alguno de los implicados proporcione al mediador también será totalmente confidencial, salvo que esta parte decidiera su co-participación con la otra parte en litigio, precisando las condiciones en las que la información puede ser revelada.
10. Si el mediador descubre durante el proceso evidencias de actividades delictivas, la mediación se dará por terminada y se informará a las autoridades correspondientes.

En coherencia con lo anterior, para explicar las etapas del proceso de mediación Munduate y Barón (2001: 22-38) se apoyan en el libro de Acland (1997):

Etapa 1. Preparación: diseñar el proceso de mediación. En esta fase un aspecto muy relevante para el mediador es preguntarse si los enfrentados están dispuestos a llegar a un acuerdo o no, porque la mediación en conflictos laborales en muchos casos se utiliza como un paso previo para asistir a los tribunales, pues una de las partes enfrentadas, o ambas, tiene claro que la ley está a su favor y prefiere acudir al sistema judicial, ya que considera que mediante la negociación va a ceder más de lo debido. En esta etapa el profesional debe encargarse de que las partes: entiendan que el objetivo principal de este género es desarrollar un proceso que conduzca a un acuerdo, si esto es posible y deseable por los implicados; se comuniquen, hablen con los mismos marcos de referencia y entiendan los intereses, los objetivos y las necesida-



des que recíprocamente les motivan; se traten con respeto en un plano de igualdad, llegando, si se puede, a sentirse como un grupo de resolución de conflictos que mutuamente les atañen; aborden las desavenencias con actitud abierta y comprensiva, hacia las necesidades e intereses legítimos del otro; presenten nuevas ideas y adopten una perspectiva no distributiva de los problemas que les han llevado al proceso de mediación; y elaboren acuerdos, contruidos y deseados por los propios enfrentados, ya que esta será la mejor garantía de cumplimiento una vez que los implicados vuelvan a la relación organizacional cotidiana.

Etapas 2. Alrededor de la mesa: reunir a las partes en conflicto. El lugar de encuentro va a ser un aspecto de gran relevancia, en igual medida que el sitio donde se siente cada uno de los participantes. En esta reunión se estipula un contrato psicológico donde los enemistados se percatan de los aspectos más generales de la mediación, tales como la neutralidad del mediador, la confidencialidad del proceso, o el carácter no perjudicial de este género, entre otros. Además, durante las reuniones conjuntas se debe potenciar la neutralidad a través de la comunicación no verbal.

Etapas 3. Intervención del mediador. En unos tres minutos aproximadamente este actor comenta los aspectos básicos de la mediación. Igualmente, hablará sobre los antecedentes del conflicto, la forma en que surgió el problema, cómo repercute en las partes, por qué les afecta de este modo y qué les gustaría que sucediera a partir de ahora. Una vez que se han presentado cada uno de los desavenidos, el mediador debe inquirirles a propósito de lo que han escuchado. Este actor debe llevar preparada una lista con los temas que se van a tratar, abordando al principio los puntos menos conflictivos para terminar con los desacuerdos más divergentes.

Etapla 4. El desahogo: ayudar a las partes a comunicarse. Para ello se sirve de las siguientes técnicas: la *escucha activa*, un lenguaje claro y determinante, el fomento de las actitudes abiertas y la aceptación de la otra parte como a un igual (de tal manera que dicha situación de equidad permita a los involucrados trabajar cooperativamente, pudiendo llegar hasta un nivel de acuerdo que dé salida al conflicto, a pesar de que los implicados experimenten un cierto grado de insatisfacción).

Etapla 5. Del caos al orden: establecer el clima. Los autores insisten en que desde esta fase nuestro yo que siente debe dominar a nuestro yo que piensa. Para el mediador es muy útil toda la información que pueda ayudar a clarificar posiciones de interés y de relaciones entre las partes; dichos datos provienen de tres fuentes: la información verbal y documental, los signos de conducta y la comunicación no verbal. En definitiva, los principales objetivos de esta fase son: examinar cuáles pueden ser las causas del conflicto, sistematizar dichos temas con una coherencia secuencial y lógica, lograr un ambiente de comprensión y de confianza en la medida de lo posible entre las partes, y conseguir que los enemistados hablen objetivamente de los problemas, habiendo canalizado los sentimientos y las emociones.

Etapla 6. ¿Qué se desea?: Establecer intereses y necesidades. En este punto los enfrentados tienen que haber comprendido perfectamente sus respectivas posiciones, puesto que, de lo contrario, no habría un avance hacia la solución. En ocasiones esta etapa propicia que el conflicto se agrande, derivando en una negociación irracional e incluso con interacciones donde salgan a relucir agresiones verbales. Los autores recogen las siguientes recomendaciones de Acland (1997): 1. Aclarar en las palabras introductorias que las partes tienen derecho a airear sus sentimientos, sin que estos supongan una amenaza para el adversario; 2. Puede

resultar útil establecer periodos de sinceridad entre los desavenidos, cuidando los contenidos para evitar una posible espiral de conflicto; 3. Los gritos pueden ser de gran valor, siempre que no saboteen la sesión. Después de un periodo de tensión suele llegar un momento adecuado para reflexionar sobre las auténticas razones del problema; 4. El mediador debe procurar que las partes permuten las críticas mutuas por la expresión de los propios sentimientos, los implicados deben decir «lo que sienten»; 5. Cuando existe algún enfado o una valoración anterior negativa, es conveniente hacerlo manifiesto y expresarlo explícitamente; 6. Los accesos de ira y las posiciones cerradas a ultranza no son siempre una expresión de los sentimientos, en ocasiones son argumentos de negociación para impresionar, lograr más espacio de acuerdo o intimidar a la oposición; 7. Las conductas de las partes suelen entrar en interminables periodos de juegos intencionados o inconscientes, engañando al evaluador de la conducta manifiesta; 8. Cuando estamos tensos, irritados o cansados, no nos gustan las sorpresas desagradables que son percibidas normalmente como señales amenazantes, aumentando la tensión con su aparición; y 9. Es conveniente que las emociones se liberen, pero, una vez pasado este momento, hay que procurar canalizarlas y utilizarlas para entrar a tratar los problemas.

Etapas 7. Derribar barreras: generar ideas con el fin de resolver problemas. El rol del mediador debe ser prácticamente nulo en la creación de posibles soluciones para solventar el conflicto, porque este actor tiene que ser un agente facilitador de cambios, aunque no los protagonice.

Etapas 8. Poner en práctica las ideas: elaborar propuestas. Según los autores, una buena propuesta ha de tener en consideración los siguientes propósitos: que sea coherente con el trabajo que se ha venido desarrollando; que sea respetuosa con los intereses, los

valores y los preceptos de las partes; que sea operativa; que sea pensada para que se implante y desarrolle en la organización donde las partes establecen su relación laboral; y que sean propuestas perfectas, aparte de no intentar desarrollar tales sugerencias en un ciclo de intercambio y mejoramiento.

Etapas 9. Ponerlo por escrito: formalizar el acuerdo. Se recomienda que el escrito sea redactado de la manera más sencilla posible, no dando lugar a equívocos ni dobles interpretaciones. A veces ocurre que las partes no llegan a firmar inmediatamente el acuerdo, ya sea porque los asistentes carezcan de potestad para ello, porque los implicados requieran más información, porque quieran contrastar algún requisito legal, porque necesiten más tiempo para pensar en el acuerdo, porque tengan que consultarlo con sus bases o con sus representados o incluso por el sentimiento de desconfianza hacia el adversario.

En definitiva, las mediaciones laborales conforman un sistema extrajudicial de resolución de conflictos que actualmente está en auge. Como en todo tipo de mediación, el tiempo que transcurre desde que se solicita el servicio hasta que se convoca la sesión es muy corto. Una vez que se llega a la mediación, en primer lugar, el líder del acto identifica a las dos partes implicadas, para posteriormente cederles la palabra con orden aleatorio. Es ahora cuando las partes enfrentadas, frecuentemente acompañadas de representación legal, obtienen su turno para exponer los hechos y debatir las posibles soluciones. Respecto a la duración de cualquier tipo de mediación es algo muy difícil de calcular. La mayoría de estos actos se producen en varias sesiones, pero esto puede variar dependiendo del transcurso de las negociaciones y de los puntos de conflicto. Este sistema extrajudicial es facultativo para ambas partes –excepto cuando así lo indica el convenio colectivo–

por lo que crea un ambiente de futuro con vistas a fomentar buenas relaciones entre los enfrentados.

Con respecto a las mediaciones colectivas, su duración suele ser mucho mayor. En el SERCLA (Sistema Extrajudicial de Resolución de Conflictos Colectivos Laborales en Andalucía) de Almería se han dado casos donde las negociaciones se han prolongado durante siete horas seguidas. En otras ocasiones se han celebrado varias sesiones, siendo lo más habitual que cada reunión adquiera como mucho una duración de dos horas. Sobre el tiempo empleado en las mediaciones colectivas, la regulación legal no establece un periodo máximo de negociaciones, simplemente exige que se cumpla con los plazos establecidos. Cuando una de las partes no obedece lo pactado, se podrá reclamar ante la Comisión que intervenga en la ejecución del acuerdo. Una vez recibida dicha presentación por escrito, el SERCLA, al día siguiente hábil, cita a las partes a comparecer en el plazo de dos días hábiles. En caso de que en dicha reunión no se llegara a una solución, se procede al traslado del expediente ante la Jurisdicción Laboral, con la que colaborará en cuanto esta determine la debida ejecución del acuerdo. Los conflictos que se logren solucionar mediante sesiones de mediación no se pueden replantear en la vía judicial.

### 3. TRANSCRIPCIONES

#### 3. 1. Símbolos de transcripción

Los símbolos de transcripción que vamos a utilizar responden, en general, a los establecidos por el grupo Val.Es.Co (Briz, 1998). No obstante, debido a las características propias del corpus obtenido, hemos optado por realizar ciertas modificaciones.

: Cambio de hablante.

? Interlocutor no reconocido.

§ Sucesión inmediata, sin pausa apreciable, entre dos emisiones de distintos hablantes.

[ Lugar donde se inicia un solapamiento o superposición.

] Final del habla simultánea.

= Mantenimiento del turno de un participante en un solapamiento.

/ Pausa corta, inferior al medio segundo.

// Pausa entre medio segundo y un segundo.

/// Pausa de un segundo o más.

(5'') Silencio (lapso o intervalo) de 5 segundos; se indica el número de segundos en las pausas de más de un segundo.

EN COCHE Pronunciación marcada o enfática.

(( )) Fragmento indescifrable.

((siempre)) Transcripción dudosa.

((...)) Interrupciones de la grabación o de la transcripción.

(en)tonces Reconstrucción de una unidad léxica que se ha pronunciado incompleta.

°( )° Fragmento pronunciado en un tono de voz más bajo, próximo al susurro.

(*risas*) Sonidos significativos e información no verbal.

aaa Alargamientos vocálicos.

nnn Alargamientos consonánticos.

¿¡ !? Preguntas o exclamaciones retóricas (por ejemplo, las interrogaciones exclamativas: preguntas que no preguntan).

¿ ? Interrogaciones. También para los apéndices del tipo «¿no?», «¿eh?», «¿sabes?».

¡ ! Exclamaciones. Expresiones irónicas.

*Letra cursiva* Reproducción e imitación de emisiones. Estilo directo, característico de los denominados relatos conversacionales.

+ ( )+ Fragmentos del discurso en los que se emplea un ritmo de habla muy acelerado.

-( )- Fragmentos del discurso en los que se emplea un ritmo de habla muy pausado.

{ } Información confidencial. Por ejemplo, nombres y apellidos, o nombres de empresas, entre otros.

### 3. 2. Mediación 1

Duración: 55 minutos y 36 segundos.

1- Presidente de la Comisión: estoy en una reunión {nombre} / luego te llamo ¿vale? venga hasta ahora

*(se oye a varias personas hablando al mismo tiempo)*

2- Presidente de la Comisión: {nombre del representante de UGT} §

3- Representante de UGT: buenas §

4- Presidente de la Comisión: vamos a ver si la secretaria se incorpora a la mesa y da comienzo /// (2,5'') a este acto /// (2'') que se produce como consecuencia del escrito en iniciación suscrito / por la sección sindical de UGT ¿no? delegado personal /// (3'') cooomo es habitual recordarles que aquí estamos para que las partes expongan sus respectivas posiciones y en la medida de lo posible // eeeh alcancen un acuerdo que ponga fin al conflicto y evite que esteee este conflicto por tanto pase a la proyección / social // también como es habitual tendrááá la palabra la representación / en este caso de UGT en virtud a que ellos son los proponentes de este de este acto /// (3,5'') pues cuando quierass [{nombre del representante de UGT}

5- Representante de UGT: sí] vamos a ser muy breves porque entendemos que el tema (*carraspea*) está lo suficientemente claro y entendemos que en cualquier caso la solución debe ser liviana yyy tranquila / porque así existe / ya en el acuerdo que se encuentra firma(d)o con fecha diez de marzo de dos mil tres / para situarnosss brevemente +(simplemente destacar que en la empresa existe en la actualidad un sistema de clasificación profesional que no se ajusta al que previene el convenio general de la industria química)+ // a raíz de eso en marzo deee del presente año seee



reunió laaa representación de {nombre de la empresa} +(la figura subdirectora de recursos humanos con {nombre y primer apellido} que está aquí presente con los delegados de personal y / se acordó ¿eh? lógicamente / homogeneizar las categorías que existen en {nombre de la empresa} con las que previene el convenio colectivo que esto se realizaría pueees lógicamente después de Semana Santa)+ / entendemos que desde Semana Santa el mes de marzo abril hasta la fecha que nos trae el mes de julio ha existi(d)o tiempo más que suficiente para que esa homogeneización de categoría esa ubicación deee puestos de trabajo de cada uno de de los que presta el servicio allí se hubiese hecho y / al día de la fecha nos encontramos precisamente en idéntica situación en la que nos encontrábamos con anterioridad a la fecha de la firma del acuerdo allá por el mes de marzo / simplemente lo que nos trae aquí precisamente es / conseguir culminar y llevar a cabo eh esa pretensión que ya se encuentra por otro ladooo acordada entre la dirección de la empresa y la realización de (( )) lo aportamos también junto con el escrito de iniciación §

6- Presidente de la Comisión: muy bien ¿algo más queréis añadir?  
§

7- Representante de UGT: no nada más §

8- Presidente de la Comisión: pues la empresa tiene la palabra §

9- Representante 1 de la empresa: pueesss ratificarme en el / en lo suscrito en esa fecha el diez de marzo y queee se abordaría el tema eeeh de la reclasificación del estudio de las de la adecuación de las funciones realizadas a las categorías o los grupos profesionales provistas en el convenio de {nombre de la empresa} lo único queee queee que el que no tiene que ver CUANDO puede hacerlo ((mire usted)) como comenté la última vez he estado en Valencia todo el mes de junio / yo llegué en julio aquí / a Almería

otra vez yyy ahora de vacaciones o sea que se verá esto después de de de de verano §

10- Presidente de la Comisión: entonces cabría la posibilidad si me permitís de que esto se solucionara esta situación estableciendo un calendarioooo ooo §

11- Representante 1 de la empresa: esto hay que mirar / vamos a ver / esto es que hay que mirar / primeramente mirar si las funciones realizadas seee eh / no son las que efectivamente porque realmente aquí no se plantea absolutamente nada es decir bueno que las funciones no son las queeee o no están correctamente clasificando no significa que la empresa tendrá que estudiarlo plenamente / tendrá que verlo / tendrá que estudiarlo yyy proponer eeel el sistema de de clasificación profesional de conformidad con lo dispuesto por la norma del sector correspondiente §

12- Representante de UGT: pero aunque lógicamente la empresa tendría que hacer esa labor / sí sería deseable pues que hoy eh busquemos una fecha de inicio de de de negociación que / podría ser a la vuelta de vacaciones eh yyy §

13- Representante 1 de la empresa: yo tenía previsto abordar el tema este año (( )) yo tenía previsto abordar el tema este año / lo que pasa es tener un HUECO / podía ser septiembre / podía ser octubre / yo he calcula(d)o octubre // en octubre plantear el tema este §

14- Representante de UGT: pero bueno plasmar la voluntad que por parte de la empresa [(( ))

15- Representante 1 de la empresa: yo lo queeee es que en el escrito con fecha del diez de marzo yo me comprometí] ME COMPROMETÍ a hacerlo o sea que no es una cosa que no se vaya hacer que se va que se va a estudiar el tema es decir que se va a ver las funciones que realiza cada trabajador y la clasifica[ción

16- Presidente de la Comisión: sí se adecua

- 17- Representante 1 de la empresa: o el encuadramiento] =efectivamente o el encuadramiento que actualmente tiene / yyy yo tenía previsto aproximadamente sobre el mes de octubre aproximadamente abordar esta cuestión /
- 18- Presidente de la Comisión: ¿podría fijarse esa [fecha? digo
- 19- Representante 1 de la empresa: perfectamente
- 20- Presidente de la Comisión: acep]=tada la repre[sentación
- 21- Representante 1 de la empresa: perfectamente
- 22- Presidente de la Comisión: en el sen]=tido que conozcan por lo menos una fecha firme [yyy
- 23- Representante de los trabajadores: el pro] el problema radica aquí en esto en que esto se comprometían en la empresa en que se haría como MÁXIMO a primeros de año / como MÁXIMO / y la gente pues es normal / los trabajadores es normal que estánnn / no ellos han pues[to
- 24- ?: (( ))
- 25- Representante de los trabajadores: ES]=TÁN un poco nerviosos y es normal porque en la nómina lo ven / están realizando un trabajo que llevan ya un año y pico que // en dinero pues no lo estánnn §
- 26- Miembro 1 de la Comisión: perdonad ¿tenéis el texto del acuerdo? el texto del acuerdo §
- 27- Representante de los trabajadores: es que eeeh bueno hay [parte
- 28- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 29- Representante 2 de la empresa: (( ))]
- 30- Representante de los trabajadores: =no lo que pasa es que la otra parte fue ya el el anterior / que estaba de jefe el que dijo que se arreglaría §
- 31- Presidente de la Comisión: ya pero mire como aquí el asunto que les [trae

32- Representante de los trabajadores: yo lo llevo aquí

33- Presidente de la Comisión: es que] =hay unnn convenio un acuerdo suscrito por la parte de los tra por la empresa y los trabajadores / están todos de acuerdo §

34- Representante de los trabajadores: yo [di

35- Presidente de la Comisión: en que ese] en que ese acuerdo / permítame / que ese acuerdo está vivo yyy que lo único que tiene que hacer es llevarlo a efecto ¿cómo!? fijando un calendario / digo porque si nos remontamos al pasado nooo vamos a solucionar la cuestión / la cuestión está aquí en este convenio que han firma(d)o con el acuerdo suscrito el diez de el diez de marzo de dos mil tres §

36- Representante de UGT: es que se acordó que el diez de marzo se pondría las categorías / (( )) §

37- Representante 1 de la empresa: en primer lugar en primer lugar eso no es poner categoría / primero hay que iniciar los trámites de estudio §

38- Representante de UGT: sííí §

39- Representante 1 de la empresa: que eso no se hace de un día para otro §

40- Representante de UGT: pero ni (( )) §

41- Representante 1 de la empresa: no no (( )) §

42- Representante de los trabajadores: es que los papeles están [aquí

43- Representante 1 de la empresa: iniciar] iniciar un trámite de ver de ver realmente las funciones realizadas por cada trabajador / y ver el encuadramiento en el encuadramiento que actualmente tiene y el encuadramiento que le correspondería en caso de que [(( ))

44- Representante de UGT: {nombre del representante 1 de la empresa} perdona que te el encuadramiento

45- Representante 1 de la empresa: lo que realiza] =lo que realiza y lo que y lo que lee correspondería §

46- Representante de los trabajadores: el encuadramiento está aquí / el encuadramiento de las personas lo que realiza cada una y CREO que hace de recibo / de que esas personas / estén cobrando lo que están realizando / y yo no puedo estar a la GENTE / yo no puedo [estar teniendo reteni(d)os todos los años porque no es así

47- Representante 1 de la empresa: (( )) vamos a ver que yo me comprometí a] / QUE YO ME COMPROMETÍ / me comprometí discúlpame en fecha diez de marzo me comprometí a a estudiar las funciones realizadas y el encuadramiento correspondiente y me comprometí y sigo con ese compromiso §

48- Representante de los trabajadores: y yo tengo la firma de todos los compañeros que ya tenía que haber ejecuta(d)o esto hace tiempooo §

49- Representante 1 de la empresa: {nombre del representante de los trabajadores} que las prio[ridades

50- Representante de los trabajadores: demasia(d)o] os estoy dan[do

51- Representante 1 de la empresa: las prioridades

52- Representante de los trabajadores: las priorida]=des es una persona que está realizando [un trabajo que / que que tiene que cobrar

53- Miembro 2 de la Comisión: si me permitís si me permitís] por favor si me permitís vamos a ver yo creo que hay un acuerdo entre las [partes

54- Representante de los trabajadores: ya le] puedes estar dando vueltas a la cosa que las personas tienen que cobrar lo que [están trabajando

55- Miembro 2 de la Comisión: (( ))] si hay un acuerdo entre las partes donde se demuestra la voluntad de acometer el estudio de esaaa reclasificación o [veeer (( ))

56- Representante de los trabajadores: pero] es que yo no veo esa voluntad §

57- Miembro 2 de la Comisión: pues lo que tenéis que fijar es uuun una fecha de comienzooo deee negociaciónnnn correspondiente §

58- Representante de los trabajadores: yo más de lo que hago no puedo hacer §

59- Miembro 2 de la Comisión: plasmar esa voluntad ¿eh? en un inicio de negociación / fijarla en la fecha que (( )) §

60- Representante de los trabajadores: yo no tengo [una varita

61- Representante de UGT: (( ))

62- Representante de los trabajadores: una] =varita mágica para decirle a las personas [oye ahora que se (( ))

63- Representante de UGT: lo que hay que hacer es] lo que lo que hay que hacer es un ((ejercicio)) de responsabilidad es decir hay que fijar unas fechas / se fijaron unas fechas / se fijó / ¿eh? / un comienzo que era con posterioridad a Semana Santa / y esperamos que Semana Santa sea la del año dos mil tres porque igual nos encontramos que es la Semana Santa del dos mil cinco / ¿me explico!? es decir que aquí no se [clarifica en el documento no existe

64- Representante 1 de la empresa: (( )) en ese acuerdo no se clarifica

65- Representante de UGT: esos compromisos] =esos compromi[sos

66- Representante 1 de la empresa: des]pués de Semana Santa puede ser al día siguiente o puede [ser

67- Representante de UGT: estamos

68- Presidente de la Comisión: (( ))] con estos calores  
(*hablan todos al mismo tiempo*)

69- Representante de UGT: estos compromisos lógicamente ¿eh? / y en la certeza y en la responsabilidad simplemente / eh de la empresa que me parece a mí que siempre ha sido lo suficientemente seria / ¿eh? / es el de prever estas fechas y y entendemos que hemos sido lo suficientemente / °( (( )) )° por decirlo de alguna manera ¿eh? esperando a que se dé una solución

70- Representante 2 de la empresa: a] mí me parece bien §

71- Presidente de la Comisión: creo que hay que ha habido una elasticidad por vuestra parte no no [no

72- Representante de UGT: que] es abril / ma[yo / junio

73- Presidente de la Comisión: decirles] ahora ya hay una posición concreta que [(( ))

74- Representante de UGT: (( ))]

75- Presidente de la Comisión: =que se compromete [(( ))

76- Representante de los trabajadores: (( ))]

77- Presidente de la Comisión: =en la primera quincena del mes de octubre §

78- Representante de los trabajadores: síí [(( ))

79- ?: (( ))]

80- Trabajador 1: otra cosa por ejemplo / ¿eh? hay jefes de equipo que tienen (( )) ahora cogen el carrito cogen el (( )) si ahora ese trabajador tiene un accidente laboral ¿qué le pasa? §

81- Presidente de la Comisión: ya pero [mire usted (( ))

82- Trabajador 1: (( ))

83- Representante de los trabajadores: (( ))] de aquí ni viene eso si [de aquí lo que viene es

84- Presidente de la Comisión: (( ))] quiere decir que yo puedo tener mi opinión / probablementeee mi compañerooo {nombre}

tenga otra / y mi otro compañero {nombre} puede tener otra y [seguramente

85- Trabajador 1: (( ))]

86- Presidente de la Comisión: =¿quién le dará a usted la información? será {nombre del representante de UGT } que es el que más sabe de esto [en función deee

87- Trabajador 1: (( ))]

88- Presidente de la Comisión: =en función de a quien asesora ¿no? §

89- Trabajador 1: ya es que llevamos dos años y medio así §

90- Presidente de la Comisión: ya ya pero entiéndame aquí lo que nos trae / yo yo lo digo por simplificar / aquí les trae a ustedes el hecho de que se firmó un acuerdo que es empezar a hablar de las categorías profesionales / yo no leo otra cosa §

91- Trabajador 1: efectivamente [(( ))]

92- Presidente de la Comisión: (( ))]

93- Trabajador 1: =un compromiso verbal §

94- Presidente de la Comisión: por favor perdóneme un momentico / vamos a hablar de categorías / lógicamente el planteamiento que hace la empresa a mí me parece razonable lo mismo que el que hacen ustedes / la empresa lo primero que tendrá que hacer es determinar si efectivamente / las / categorías profesionales están adecuadas a lo que dice el convenio / de la industria química / y después de eso / pues tendrá probablemente que discutir con ustedes si [la mayoría

95- Trabajador 1: vamos a ver]

96- Presidente de la Comisión: =de ustedes están de acuerdo o no están de acuerdo pues dirá este es un peón que no debe ser un peón que tiene que ser jefe de primera / y la empresa dirá pues mira en función de la actividad / o no / y luego pues a partir de



ahí si no se ponen de acuerdo / tendrán que utilizar otras vías ¿no? §

97- Trabajador 1: pero es que el problema está en que como en {nombre de la empresa} parece ser que los que habemos somos borreguitos / pues entonces es el último [culo

98- Presidente de la Comisión: no entremos]

99- Trabajador 1: =y es la que menos hay y es el último cu[lo

100- Presidente de la Comisión: {nombre del representante de los trabajadores}

101- Trabajador 1: lle]=ga a un acuerdo §

102- Presidente de la Comisión: {nombre del representante de los trabajadores} no entre usted en esa diná[mica

103- Trabajador 1: pe]ro si es que se llega a un acuerdo y no se cumple / no teníamos que venir a[quí

104- ?: (( ))] §

105- Presidente de la Comisión: aquí hay un reconocimiento expreso de la empresa de que efectivamente ha firma(d)o ese acuerdo y que está dispuesto a cumplirlo y ahora mismo pues también ha señala(d)o / evidentemente que ustedes podrán no compartirlo / ha señala(d)o las causas que motivan el hecho de no haber tenido ya la reunión o reuniones eeeh que fueran necesarias / en consecuencia digo la solución pasa por establecer un calendario ¿les pareceee oportuna la propuesta del quince de octubre? §

106- Representante de los trabajadores: el uno de septiembre §

107- Presidente de la Comisión: pueees digan ustedes otra y ya está §

108- Representante de los trabajadores: el uno de septiembre §

109- Representante 1 de la empresa: yo en septiembre no puedo / yo es que no estoy ni aquí [(( ))

110- Representante de UGT: no sé quizá quizá

111- Representante 1 de la empresa: no estoy ni aquí] =en Almería

112- Representante de UGT: [quizá el mes de septiembre

113- Representante 1 de la empresa: en septiembre] no es[toy aquí

114- Miembro 1 de la Comisión: el mes] de septiembre sea un mes un mes complica(d)o porque si la empresa se [haaa

115- Presidente de la Comisión: si no] va a estar también es ganas de buscar [(( ))

116- Miembro 1 de la Comisión: (( ))] fijar el inicio del calendario [el uno de octubre

117- Trabajador 1: pues nos ponemos ya] en Semana Santa del año que viene §

118- Representante de UGT: nooo entendemos que no que había una fecha queeee se ha perdona(d)o y que se le ha da(d)o la fecha de abriiil / de mayooo / de juniooo / de juliooo / que viene agostooo / queeee independientemente de que ellos estén de vacaciones / aquí la gente tomará vacaciones y habrá gente que no tome vacaciones / que hay (( )) y entendemos que la fecha de octubre es una fecha que se nos va a nosotros ennn septiem[bre (( ))

119- Representante 2 de la empresa: pero {nombre del representante de UGT} si la] representación la representación sindical / los delega(d)os en agosto van a estar trabajando o no van a estar trabajando §

120- Representante de UGT: sí en agosto / sí estamos trabajando todos / todo el año // no tenemos fiestas °(( )) ° §

121- Representante 2 de la empresa: quiere decir ¿tú te vas de vacaciones en agosto o no? §

122- Representante de los trabajadores: no creo / me tendría que ir pero no creo que me pueda ir §

123- Representante 2 de la empresa: ¿pero te vas de vacaciones este [año

124- Representante de los trabajadores: nooo que va

125- Representante 2 de la empresa: o] =se las vas a regalar a la empresa? §

126- Representante de los trabajadores: no se la regalo a la empresa pero pero por por suerte o por desgracia pues hacemos lo que la empresa [(( ))

127- Representante 1 de la empresa: el compromiso] el compromiso la solución consistiría que (( )) yo la fecha que propongo es a lo sumo a lo sumo a lo sumo a finales de septiembre / °(a lo sumo)° / es que antes no estoy §

128.- Representante de los trabajadores: pero es que a fina[les

129- Representante 1 de la empresa: más] flexible no puedo §

130- Representante de los trabajadores: a finales de septiembre empieza a negociar / ahora que haya acuerdo o no §

131- Representante 1 de la empresa: claro hombre

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

132- Representante 2 de la empresa: el primer paso se dio que ahí estaba la fecha firma(d)a que iba (( )) / ha habido un incumplimiento digamos por parte de la empresa porque en principio iba a ser después de Semana San[ta

133- Representante de los trabajadores: pero] es que ya es el tercer [el tercer

134- Representante de UGT: (( ))

135- Representante 1 de la empresa: tampoco tampoco para ser claros / tampoco] tampoco es así es decir yo le dije a ellos yo le dije *mira yo me tengo que ir a Valencia en el mes de junio voy a estar fuera y esto se va a posponer hasta el verano* / ellos lo sabían  
*(hablan varias personas a la vez)*

136- Representante de UGT: el verano termina el veintiuno de septiembre §

137- Representante 1 de la empresa: y es que me dijiste pues pues a partir del veintiuno de septiembre / finales de septiembre podemos §

138- Representante de UGT: claro hombre §

139- Representante 1 de la empresa: finales de septiembre podemos poner iniciar la fecha §

140- Representante de UGT: pero [que nos dé tiempo a acabarla / que nos dé tiempo a acabarla

141- Representante de los trabajadores: es que me dijiste me dijiste que en junio que cuando vinieras de Valencia en junio] que se iba a hacer en julio / ahora otro más §

142- Representante 1 de la empresa: déjame que te hable que [(( ))]

143- Representante de los trabajadores: sííí (( ))] es que nos estás tomando el pelo §

144- Representante 1 de la empresa: que nooo (*entre risas*) §

145- Representante de los trabajadores: vaya que sí / por eso me lo he corta(d)o así no me lo tomas más [yaaa

146- Representante 1 de la empresa: que] nooo

147- Representante de los trabajadores: [(( ))]

148- Representante 1 de la empresa: que] =nooo / vaya / que no [(( ))]

149- Presidente de la Comisión: le recuerdo] le recuerdo que aquí están grabando casos jurídicos / por favor §

150- Representante 1 de la empresa: podemos poner como fecha final de septiembre / perfectamente / a partir del día veinte veintiu[no (( )) a partir del día veinte de septiembre (( ))]

151- Representante de los trabajadores: eh y yo le llevo a a los trabajadores a los compañeros] que para septiembre y van a decir que para septiembre [tú firmas (( ))

152- Representante 1 de la empresa: (( ))

153- Presidente de la Comisión: o el día veinte] señalar un día un día exacto o concreto §

154- Representante 1 de la empresa: (( )) sino que esté ya §

155- Representante de los trabajadores: yo no puedo comprometerme a eso porque no sé los trabajadores lo que me van a decir mañana §

156- Representante 1 de la empresa: pero {nombre del representante de los trabajadores} {nombre del representante de los trabajadores} [mañana mañana

157- Representante de los trabajadores: si es así

158- Representante 1 de la empresa: si mañana] =es primeros de agosto §

159- Representante de los trabajadores: pues ya si ya lo sé que es primeros de agosto §

160- Miembro 2 de la Comisión: y hay y hay una cuestión este señor se va de vacaciones mañana parece ser §

161- Representante de los trabajadores: (( )) una suerte que se va de vacaciones §

162- Miembro 2 de la Comisión: la otra vez venía de Marruecos de vacaciones (*risa*) §

163- Representante 1 de la empresa: ¿de Marruecos de vacaciones? §

164- Miembro 2 de la Comisión: (( )) §

165- Representante 1 de la empresa: yo estuve en Marruecos pero un fin de semana ((menos mal que estáis vosotros)) (*risa*) §

166- Representante 2 de la empresa: es decir queeee yo sé que yo el mes de agos[to (( ))

167- Representante de los trabajadores: y es] que si por mí no hay ningún problema §

168- Representante 1 de la empresa: (( )) sabéis que el mes de agosto es un mes sin (( )) §

169- Representante de los trabajadores: por mí no hay ningún problema / el problema está detrás / de los compañeros de atrás §

170- Representante de UGT: los (( )) colectivos es hábil ¿eh? §

171- Representante 2 de la empresa: hombre eso sí [claro claro

172- Representante 1 de la empresa: ah pero sí (( ))

173- Presidente de la Comisión: se están] hablando de términos (( )) §

*(hablan varias personas a la vez)*

174- Representante de UGT: yo soy yo pero hay (( )) que podemos dar lugar a (( )) agosto es hábil en materia de conflictos colectivos §

175- Representante 2 de la empresa: ¿por qué? //

176- Representante de UGT: yo qué sé y entiendo que el plazo es razonable que empezamos en septiembre / principios de septiembre §

177- Trabajador 2: porque fue en las primeras conversaciones del año pasa(d)o [en septiembre

178- Miembro 2 de la Comisión: sería posible] sería posible comentar a ver en la primeraaaa quincena de [septiembre

179- Representante 1 de la empresa: en la pri]mera quin[cena

180- Miembro 2 de la Comisión: (( ))

181- Representante 1 de la empresa: (( ))] =la primera quincena es muy complicado / podríamos empezar a partir del día quince / no sé en qué cae el día quince §

182- Representante de los trabajadores: quince

*(hablan varias personas a la vez)*

183- Representante 1 de la empresa: no sé en qué cae el día quince §

184- Representante 2 de la empresa: sí

*(hablan varias personas a la vez)*

185- Representante 1 de la empresa: el día quince perfectamente / o a partir del día quince de septiembre perfectamente

*(hablan varias personas a la vez)*

186- Representante de los trabajadores: ya es que ya nos metemos en un año / empezamos el quince de septiembre del año pasa(d)o §

187- Trabajador 2: claro §

188- Miembro 2 de la Comisión: si estábamos hablando si el quince de octubre y el día uno (( )) de septiembre la verdad

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

189- Representante 1 de la empresa: a partir del día quince podemos iniciar el proceso /

190- Representante de los trabajadores: si la agilidad no tiene nada más que un camino §

191- Representante de UGT: pero el día quince los ((deberes)) tienen que estar he[chos]

192- Representante de los trabajadores: claro

193- Representante de UGT: porque] =que tienen que hacer / que tienen que presentar el día quince §

194- Representante de los trabajadores: nada pues si la [((( ))]

195- Representante de UGT: (( ))] lo que tiene que hacer §

196- Representante de los trabajadores: él lo tiene ya / él tiene el informe de todos los trabajadores §

197- Representante 1 de la empresa: que yo no tengo eso §

198- Representante de los trabajadores: tú lo tienes el informe §

199- Representante 1 de la empresa: que no que yo no tengo eso §

200- Representante de los trabajadores: ¿cómo no lo vas a tener? §

201- Representante 1 de la empresa: que no tengo yo eso (( )) §

202- Representante de los trabajadores: ¿seguro? §

*(hablan varias personas a la vez)*

203- Representante 1 de la empresa: esto me lo das tú a mí como si me das otra cosa / esto tengo que comprobarlo yo y demás §

204- Representante de UGT: ¿pero cuándo lo vas a comprobar? §

205- Representante 1 de la empresa: el di a partir del día quince / a partir del día quince / {nombre del representante de los trabajadores} [(( ))]

206- Representante de los trabajadores: te vamos a tener que poner la oficina allí en la empresa]

207- Representante 1 de la empresa: =esto no sé ni quién lo ha hecho [yo

208- Representante de los trabajadores: ¿no] sabes quién lo ha hecho? §

209- Representante 1 de la empresa: yo eso no lo tengo §

210- Representante de los trabajadores: te lo ha hecho a ti te lo ha teni(d)o que dar el jefe de producción §

211- Representante 1 de la empresa: (( )) §

212- Representante de los trabajadores: eso está hecho por el jefe de producción §

213- Representante 1 de la empresa: ¿cómo que no? que no sé ni quién es / es que no sé ni quién es esa [figura

214- Representante de los trabajadores: pues] lo mismo que [(( ))]

215- Representante 1 de la empresa: (( ))

216- Representante de los trabajadores: lo] =mismo que [(( ))]

217- Representante 1 de la empresa: (( ))]

218- Representante de los trabajadores: =¿cómo se llama el jefe de producción? §

219- Representante 1 de la empresa: lo mismo que eso pe lo mismo que eso me lo has da(d)o [tú (( ))]



- 220- Representante de los trabajadores: ¿cómo se llama] el jefe de producción? §
- 221- Trabajador 3: {nombre de un trabajador} §
- 222- Representante de los trabajadores: ¿{nombre de un trabajador}? §
- 223- Trabajador 3: sííí §
- 224- Representante de los trabajadores: pues lo ha hecho {nombre de un trabajador} / esta figura existirá ¿no? §
- 225- Representante 1 de la empresa: {nombre de un trabajador} como persona física sí [pero
- 226- Representante de los trabajadores: pues (( ))]
- 227- Representante 1 de la empresa: =como como jefe de producción no §
- 228- Representante de los trabajadores: ¿y qué categoría tiene? §
- 229- Representante 1 de la empresa: pues vamos a ver vamos a ver §
- 230- Representante de los trabajadores: alguna responsabilidad tiene [(( ))]
- 231- Representante 1 de la empresa: jefe de pro] jefe de producción no es desde luego §
- 232- Representante de los trabajadores: {nombre de un trabajador} que además es la persona [(( ))]
- 233- Trabajador 3: yo lo] tengo como jefe de producción §
- 234- Representante de los trabajadores: pedí a {nombre de un trabajador} la plantilla operativa §
- 235- Representante 1 de la empresa: {nombre de un trabajador} ya ha cumplido con sus [(( ))]
- 236- Representante de UGT: (( ))]
- 237- Representante 1 de la empresa: jefe de producción  
(hablan varias personas al mismo tiempo)

238- Representante 1 de la empresa: el jefe de producción es {nombre y primer apellido de un trabajador} §

239- Representante de los trabajadores: bueno aquí está como jefe de producción como jefe de [(( ))]

240- Miembro 2 de la Comisión: (( ))] ya que por lo visto existe un documento más o menos elabora(d)o un[aaa

241- Representante 1 de la empresa: yo] ese documento no le tengo §

242- Miembro 2 de la Comisión: pues bien / vale pero eeeh por parte de la organización puedo sacar unas fotocopias se te puede dar traslado de ese documento queee no sé si está realiza(d)o por laaa por la parte sindical / ooo bueno en todo caso es un documento de una posible reclasificación de categorías // entonces pues eeeh bueno pues el quince de septiembre por parte de la empresa ya con ese documento (( )) pues eeeh se comience una negociación ya con propuestas (( ))

*(hablan varias personas a la misma vez)*

243- Representante 1 de la empresa: ver ver si las funciones que realiza el trabajador son las que corresponden al encuadramiento profesional que tiene / y si no le corresponden al encuadramiento clasificarlo adecuadamente §

244- Representante de los trabajadores: °(correcto)° §

245- Representante 1 de la empresa: habrá que entonces habrá que comprobar si las funciones que realiza el trabajador son las que eh se manifiestan en ese documento / primeramente comprobarlo y una vez prueba(d)o adecuarlo lo que no se corresponda / entonces ya al encuadramiento previsto en la norma colectiva sectorial correspondiente ¿em? §

246- Representante de los trabajadores: y puedes decirnos que el quince nos podemos sentar si la empresa tiene la tarea y los deberes hechos ¿eh? de haber comprobado si los trabajadores realizan

esas funciones / que eso no lo tiene que hacer {nombre del representante 1 de la empresa} personalmente se tendrá ¿eh? en quien delegar entonces que el día quince se comprometa que se (( )) con esa tarea no que el [día quince

247- Representante 1 de la empresa: no existe] no existe nadie que pueda comprobar eso)) §

248- Representante 2 de UGT: pues si no existe nadie qué hacemos senta(d)os ((( ))

249- Representante 1 de la empresa: eso] tendría que confir que comprobarlo personalmente //

250- Representante de los trabajadores: si es que preci[samente

251- Representante 1 de la empresa: (( ))]

252- Representante de los trabajadores: =precisamente {nombre de un trabajador} (( )) ha estado en todas presente que es el que sabe y desde el principio [((( ))

253- Representante 1 de la empresa: (( ))] yo no pienso a lo que se comprometió hace dos años / yo eso no lo sé / lo desconozco por completo (( )) §

254- Representante de UGT: los desconoces que te lo ha dicho a ti delante de (( )) de la reunión [((( ))

255- Representante 1 de la empresa: (( )) yo me comprometo yo me comprometo] {nombre del representante de los trabajadores} yo ME COMPROMETO a lo que yo firmo / yo firmé y dije que me comprometía a estudiar a ver caso a caso / me y me sigo comprometiendo [((( ))

256- Representante de los trabajadores: aho]ra lo que [no puedes actuar después de dos años decirle a un peón que toque una máquina cuando (( ))

257- Representante de UGT: {nombre del representante 1 de la empresa} (( )) {nombre del representante 1 de la empresa} vamos {nombre del representante de los trabajadores} relájate / {nombre

del representante 1 de la empresa} vamos a ver / {nombre del representante de los trabajadores} por favor] / lo que quedasteis vamos me imagino que eso está firmado por todos aquí tiene ((lista)) {nombre de un trabajador} la plantilla operativa para poder ubicar a cada uno en su sitio / y la tiene ¿sí o no? §

258- Representante 1 de la empresa: yo no la tengo / no la tengo §

259- Representante de UGT: ¿eh? ¿pero se la vas a pedir a {nombre de un trabajador}? §

260- Representante 1 de la empresa: sí §

261- Representante de UGT: ¿cuándo se la vas a pedir a {nombre de un trabajador} el día quince? §

262- Representante 1 de la empresa: nooo se lo pido antes de eso §

263- Representante de UGT: pues se la pides / ¿pa(ra) el día quince puedes llegar con la plantilla operativa y con las funciones defini(d)as? porque (( )) o las haces tú o las hace {nombre de un trabajador} §

264- Representante 1 de la empresa: no pues ya [(( ))]

265- Representante de UGT: (( ))]

266- Representante 1 de la empresa: =vamos a ver el día quince yo me comprometo lunes a enunciar la negociación correspondiente para poder [impugnar

267- Representante de los trabajadores: pero es que

268- Representante 1 de la empresa: a las per]=sonas la categoría que le correspon[da

269- Representante de los trabajadores: {nombre del representante 1 de la empresa}

270- Representante 1 de la empresa: (( ))] =de un día pa(ra) otro §

271- Representante de los trabajadores: {nombre del representante 1 de la empresa} pero tú lo que no me puedes decir el día quin-

ce cuando nos sentemos a hablar contigo ¿eh? y que tú te sientes // vamos ya eres bastante inteligente nos lo estás demostrando lógicamente no es que ahora tengo que ver las funciones que hace cada uno §

272- Trabajador 4: claro §

273- Representante de los trabajadores: el día quince no nos vamos a sentar a eso / el día quince yo me sentaré con las funciones que cada uno hace / que nosotros ya hemos comproba(d)o / y tú te sentarás / con las funciones que crees que hace cada uno y tendremos que confrontar eso §

274- Representante 1 de la empresa: ((( ))

275- Representante de los trabajadores: (( ))

276- Representante 1 de la empresa: es decir] =es decir con las funciones que tú has comproba(d)o previamente y yo con las funciones que creo que hacen ¿no? §

277- Representante de los trabajadores: no / tú ya lo habrás comprobado de que es cierto §

278- ?: sí §

279- Representante 1 de la empresa: yo me comprometo a partir del día quince / la empresa se compromete a partir del día quince a examinar las negociaciones correspondientes para poder clasificar en caso de desacuerdo en caso de no correspondencia de las funciones efectivamente realizadas con la categoría (( )) a efectuar // es algo a lo que me puedo comprometer / otra cosa / lo que no me puedo pretender es decir el día quince venga / señores borrrón y cuenta nueva / aquí todo el mundo a reclasificar es que eso es imposible [eso es imposible

280- Representante 2 de UGT: puede que esté además la] pretensión de [los trabajadores

281- Representante 2 de la empresa: es lo que] estamos [diciendo

282- Presidente de la Comisión: yo lo que] yo lo que digo es que / vamos parece que los trabajadores se eh lo que pretenden es que de alguna manera haya / si es posible / haya avanza(d)o parte del trabajo de [comprobación (( ))

283- Representante 1 de la empresa: eso eso no no] haber yo el trabajo que / siendo honesto / el trabajo que se puede avanzar para esa fecha da / debido a que / debido a / en primer lugar / ahora mismo eso es un sector cíclico de plástico y ((ahora mismo)) está en campaña / {nombre} eeeh tiene otras muchas tareas / y pedirle ahora que se ponga a comprobar eh esas tareas cuando tiene encima en plena campaña de producción de del plástico es complica(d)o / pero bueno / se puede avanzar / se puede avanzar / a ver las funciones que que realiza cada persona y llegar con algo / llegar con algo / ¿entiendes? / llegar con algo y empezar a partir de entonces empezar a hablar //

*(varias personas hablan al mismo tiempo)*

284- Representante 1 de la empresa: {nombre de un trabajador} no tiene la tarea hecha hombre {nombre de un trabajador} / {nombre de un trabajador} [en primer lugar es una persona

285- Representante de los trabajadores: la tiene hecha hace dos años ya]

286- Representante 1 de la empresa: =en primer lugar {nombre de un trabajador} es una persona que para empezar no es abogado ni ni conoce estas cuestiones ni nada de esto es decir {nombre de un trabajador} es una persona que trabaja allí que es un peón más (( )) es decir {nombre de un trabajador} no sé qué función realiza [pero {nombre de un trabajador}

287- Trabajador 3: lógico]

288- Representante de los trabajadores: {nombre de un trabajador} es jefe §

- 289- Representante 1 de la empresa: no {nombre de un trabajador} no es jefe de nada §
- 290- Trabajador 3: {nombre de un trabajador} es técnico de producción y es el que nos manda [(( ))]
- 291- Representante 1 de la empresa: {nombre de un trabajador}] tú lo has dicho bien es técnico de producción no jefe de producción / es técnico de producción efectivamente §
- 292- Trabajador 3: igual que el químico §
- 293- Representante 1 de la empresa: efectivamente §
- 294- Trabajador 3: (( )) §
- 295- Representante 1 de la empresa: no jefe de producción / jefe de producción §
- 296- Trabajador 3: (( )) §
- 297- Representante 1 de la empresa: {nombre de un trabajador} no es jefe de producción / {nombre de un trabajador} / el que manda / el que dirige aquello es {nombre y primer apellido de un trabajador} / el que dirige {nombre de la empresa} / el que dirige {nombre de la empresa} [claro
- 298- Representante de los trabajadores: nosotros] lo que tenemos contacto diariamente con con la persona física es él / es el que nos [manda es el que nos
- 299- Representante 1 de la empresa: pero eso pero eso no tiene] nada que ver porque no va a estar {nombre y primer apellido de un trabajador} omnipresente §
- 300- Representante de los trabajadores: pues ya lo sé hombre ya lo sé §
- 301- Trabajador 3: pues {nombre de un trabajador} tiene que saber el trabajo de cada uno si el como {nombre de un trabajador} no está presente allí ¿quién es el responsable? §
- 302- Representante 1 de la empresa: pero vamos a ver que {nombre de un trabajador} es [(( ))]

303- Representante de los trabajadores: ((que es el que está llevando la empresa desde hace ya catorce años)) (( ))]

304- Representante 1 de la empresa: =que es una cuestión de ver si las funciones que realiza cada trabajador] son las que presuntamente decís que realiza §

305- Representante de los trabajadores: no es cuestión de [(( ))

306- Representante 1 de la empresa: (( ))] o no es el correcto §

307- Trabajador 3: un peón (( )) y algunas cosillas más

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

308- Representante 1 de la empresa: le recuerdo que el convenio también dice que para consolidar categorías §

309- Representante de los trabajadores: sí §

310- Trabajador 3: establece el tiempo doce meses / dieciocho meses o más / es decir que yo puedo tener a una persona haciendo ((funciones)) distintas durante un tiempo hasta consolidar esa categoría §

311- Representante de UGT: y si no interesa pues (( )) y les quitas el (( )) §

312- Representante 1 de la empresa: sí sí efectivamente

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

313- Representante de UGT: si quieres te lo saco yo §

314- Representante 1 de la empresa: no no no lo que no entiendo es cómo puedes / cómo eres tan osado para pretender saber más que yo de una empresa de la cual la cual es ajena §

315 Representante de UGT: no me es ajena §

316- Representante 1 de la empresa: por completo §

317- Representante de UGT: en absolutooo §

318- Representante 1 de la empresa: por completo es como si yo pretendiera saber de de UGT más que tú §

319- Representante de UGT: pues puede que sepas más que yo §

320- Representante 1 de la empresa: pues nooo [((eso es))



- 321- Representante de UGT: (( ))]
- 322- Miembro 2 de la Comisión: si me permitís
- 323- Representante 1 de la empresa: [((eso es imposible))
- 324- Representante de UGT: ((imposible no hay nada))]
- 325- Miembro 2 de la Comisión: eeeh vamos a volver a (( )) el discurso ¿eh? yyy bueno cooomooo §
- 326- Representante 1 de la empresa: si la voluntad está puesta ya §
- 327- Miembro 2 de la Comisión: (( )) pues si por parte de la empresa hay voluntad ¿eh? de negociar  
(*hablan varias personas a la misma vez*)
- 328- Miembro 2 de la Comisión: vamos a ver vamos a ver cada cual ((ejerce)) su responsabilidad / la empresa el día quince tendrá que tener hecho su [(( ))]
- 329- Presidente de la Comisión: claro]
- 330- Miembro 2 de la Comisión: =y no hay más vueltas
- 331- Representante 1 de la empresa: [no pero
- 332- Representante de los trabajadores: yo es que tengo
- 333- Representante 1 de la empresa: vamos a ver]
- 334- Representante de los trabajadores: yo es que tengo los deberes ya de los compañeros de [trabajo
- 335- Representante de UGT: para esto
- 336- Representante de los trabajadores: para que ellos te den la información] =lo que ellos decidan es lo que se va [a hacer
- 337- Representante de UGT: pero a nosotros no nos (( ))
- 338- Presidente de la Comisión: (( )) en este acto para]
- 339- Representante de los trabajadores: [yo tengo la firma de los compañeros / yo tengo la firma de todos los compañeros
- 340- Miembro 2 de la Comisión: eso no se mueve con con movimientos (( ))]

341- Representante de UGT: pero lo que yo estoy diciendo es que nosotros no tenemos que esperar al día quince pa(ra) hacer los deberes / que nosotros es buscar mañana en Madrid y los deberes lo hacen la Comisión (( )) del convenio / y vendrá a él y lo buscará a él y (( )) ¿¡por qué!? / porque se tenía que haber hecho hace unos cuantos meses §

342- Representante 1 de la empresa: es decir que yo veo una postura absolutamente inflexible ¿no? por lo que estoy observando §

343- Representante de UGT: absolu[tamente

344- Representante 1 de la empresa: ¿cómo] que no? §

345- Representante de UGT: muy inflexible §

346- Representante 1 de la empresa: ¿cómo que no? ¿cómo que no? yo estoy proponiendo de fecha el quince de septiembre §

347- Representante de UGT: yo te acepto la fecha quince de septiembre si vienes con parte de las obligaciones que tenías que [haber hecho

348- Representante 1 de la empresa: es lo que te estoy diciendo que sí] es lo que te estoy diciendo / si es lo que estoy diciendo (( )) claro

349- Presidente de la Comisión: {nombre del representante de UGT} di el contenido del acuerdo que a ti te gustaría firmar esta mañana (( )) pa(ra) que lo escuche la empresa porque a mí ya me lo han dicho (( )) §

350- Representante de UGT: si el día quince de septiembre vaya ya con una lista de funciones que realiza cada uno de los trabajadores y luego la discusión que será será el encuadramiento pero las funciones ya van comprobadas // +(¿¡me explico!?) + lo que no vamos a llegar el día quince diciendo no es que tú no haces eso porque a mí o es que a mí no me ha dado tiempo a comprobar que tú haces eso que es lo que van a decir §

351- Trabajador 3: nooo claro §

352- Representante de UGT: ¿me explico o no? §

353- Representante 1 de la empresa: lo que llevo haciendo lo que llevo haciendo §

354- Representante de UGT: lo que lleve haciendo (( )) va a decir que hace esto y él ha comproba(d)o que hace otra cosa y esta podrá ser una discusión / la discusión lo que no es accesible es que llegue el día quince y a nosotros nos diga no es que no me ha da(d)o tiempo a comprobar / no no y están los (( )) §

355- Representante 1 de la empresa: yo yo vuelvo a repetir que yo este mes no voy a comprobar nada porque no estoy // más claro ya no puedo ser §

356- Representante de UGT: entonces [(( ))]

357- Representante 1 de la empresa: tendría que] empezar a comprobar a partir de septiembre empezar a comprobar §

358- Representante de UGT: hay treinta y tres trabajadores §

359- Representante 2 de la empresa: pero que tampoco {nombre del representante de UGT} el día quince (( )) a lo mejor se ha comproba(d)o o<sup>9</sup> ((veinte de los trabajadores que hay)) [(( ))]<sup>9</sup>

360- Representante de los trabajadores: pero pero] el día quince se podrá cotejar cosas y se podrá hablar de pla[zo

361- Representante 2 de la empresa: (( ))]

362- Representante de los trabajadores: =lo que no estamos dispuestos es a que nos sentemos el día quince y estemos en la misma posición que estamos a treinta y uno de julio con un acuerdo firma(d)o de quince de marzo que renace de otro acuerdo anterior

*(hablan varias personas a la vez)*

363- Presidente de la Comisión: mira {nombre del representante de UGT} la empresa podría comprometerse a aportar parte al menos parte al menos

*(hablan varios al mismo tiempo)*

364- Presidente de la Comisión: de la prestación laboral de la de los que forman la plantilla / vamos §

365- Representante 2 de la empresa: claro §

366- Representante 1 de la empresa: eso sí §

367- Representante de los trabajadores: ¿tú quieres tú quieres ver el acuerdo del del anterior? §

368- Representante 1 de la empresa: sí §

369- Representante de los trabajadores: ¿nos vemos mañana eeen en la en la planta con el señor {primer apellido} / {nombre y primer apellido} y los de los que estamos aquí y tú? §

370- Representante 1 de la empresa: papeles §

371- Representante de los trabajadores: no no no no ¿qué papeles? §

372- Representante 1 de la empresa: [papeles o papeles

373- Representante de los trabajadores: él él él es el que dio su palabra] el señor {primer apellido}

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

374- Representante 1 de la empresa: documentos [documentos

375- Representante de los trabajadores: ((bueno los] documentos te los presento en otro la(d)o))

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

376- Miembro 2 de la Comisión: y aparte que el que tenga un poco de experiencia colectiva sabe que en una sesión no se resuel[veee

377- Representante de los trabajadores: no vamos a ver

378- Representante 1 de la empresa: si eso está más claro] que el agua §

379- Miembro 2 de la Comisión: así que si hay la bondad de las dos partes ¿eh?

*(hablan varios al mismo tiempo)*

380- Representante de los trabajadores: si me parece muy bien / si lo que no quiero es que no os confundáis / esto es como si fuese la quince reunión de un convenio de la negociación de un convenio y en la quinceee reunión ¿eh? te dijese una de las partes *¿me quieres (( )) de otra forma el convenio?* pues la otra dirá *coño esto es cachondeo* / es decir que no estamos hablando de INICIAR / estamos hablando de TERMINAR / ya está inicia(d)o §

381- Representante 1 de la empresa: estamos hablando de inicia(d)o porque aquí no se ha inicia(d)o [nada

382- Representante de UGT: aquí hay] un compromiso [para iniciar

383- Representante 1 de la empresa: claro] hay un compromiso para iniciar no para terminar  
(hablan varios al mismo tiempo)

384- Presidente de la Comisión: está claro lo que dice el documento / pasada la Semana Santa §

385- Representante 1 de la empresa: claro §

386- Presidente de la Comisión: eso ya (( )) del conocimiento de incumplimiento por parte de la empresa / y eso genera un grado de desconfianza entre (( )) hasta ahí estamos de acuerdo / bien / de lo que se trata es evidentemente de reactivar el acuerdo §

387- Representante 1 de la empresa: efectivamente §

388- Presidente de la Comisión: y la manera de reactivarla es fijar una fecha y además una fecha en la que se inicie la negociación efectiva de la que [(( ))

389- Representante de los trabajadores: (( ))

390- Trabajador 3: (( ))] (( )) /

391- Presidente de la Comisión: estableced un plazo si queréis / si en tres meses no lo habéis conseguido ya cada uno tire por donde quiera tirar porque lo que tú lo que tú no puedes pretender en ningún acuerdo es que a las partes se le obliguen a alcanzar

acuerdo / eso no se consigue ni en los convenios colectivos y yo no te puedo obligar [a aceptarla (( ))]

392- Trabajador 3: (( ))]

393- Presidente de la Comisión: =a llegar a un acuerdo no te puedo obligar nunca / por tanto tú te obligas a aceptarlo y establécete un plazo si quieres de que estas negociaciones deberán durar como máximo lo que sea / lo que seáis capaces de plantearos §

394- Representante de los trabajadores: si lo que ocurre [es que (( ))]

395- Presidente de la Comisión: (( ))] quiere acabar en (( )) vamos yo lo he oído decir [eso]

396- Representante 1 de la empresa: sí sí sí sí sí

397- Presidente de la Comisión: por] =tanto (( )) un plazo §

398- Representante 1 de la empresa: hasta el treinta y uno de diciembre [para culminarlo]

399- Presidente de la Comisión: antes] del treinta y uno de diciembre ¡hombre! tampoco tampoco lo va a hacer comiéndose las uvas no seamos

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

400- Presidente de la Comisión: esto se ha hecho como un plazo que evidentemente [concluirá]

401- Representante de UGT: a lo mejor nos] tenemos que rasgar las vestiduras y como hay tanto trajín lo fácil es que cojamos nosotros los (( )) §

402- Presidente de la Comisión: eso no tiene mucho sentido {nombre del representante de UGT} porque eso

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

403- Presidente de la Comisión: porque eso lo podías haber hecho sin plantear conflicto colectivo §

404- Representante de UGT: claro §

405- Presidente de la Comisión: claro §

406- Representante de UGT: precisamente

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

407- Representante de UGT: porque la buena fe (( )) hemos hecho esto

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

408- Representante de UGT: y no vislumbramos una posibilidad no la estamos vislumbrando pues zanjamos y cogemos la vía que nos marca el [convenio

409- Presidente de la Comisión: ¿a ver?] {nombre del representante de UGT} perdóname un momentillo

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

410- Presidente de la Comisión: si tú no te estás privando de ese derecho si tú el día quince aparece la (( )) y te dice y te dice *mire usted yo es que no he podi(d)o ver nada* entonces tú dices *pues mire usted ni ((mil palabras más))* coges tu documento y te vas a Madrid pero es que {nombre del representante de UGT } no demos pie a eso §

411- Representante de UGT: en este acto no vamos a dar pie a eso §

412- Presidente de la Comisión: los primeros días de septiembre no te dan no te dan lugar §

413- Representante de UGT: si no apruebas en junio el verano está pa(ra) estudiar y aprobar en septiembre / no es culpa mía que no hayas (( )) durante el curso escolar / es que no es culpa míaaa ni es culpa de los trabajadores que están trabajando allí día a día [{nombre del representante 1 de la empresa}

414- Representante 1 de la empresa: disculpa] disculpa pero lo dicho en el acuerdo de fecha del diez de marzo lo que se hace mención es que la empresa se compromete a iniciar conversaciones / nada más / a iniciar [conversaciones /

415- Representante de UGT: ¿has inicia(d)o conversaciones?

416- Representante 1 de la empresa: y ahora vamos] =a (( )) os dije de antemano y os dije yo me tengo que ir a Valencia y voy a empezar planta a planta / lo impor (...)

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

417- Representante 1 de la empresa: tendría que ser el día diez ¿eh? §

418- Representante de los trabajadores: el día diez §

419- Representante 1 de la empresa: el miércoles día diez §

420- Representante de los trabajadores: el miércoles día [diez

421- Representante 1 de la empresa: para] iniciar las conversaciones §

422- Trabajador 3: (( )) §

423- Representante de los trabajadores: pero si es que siempre nos estás prorrogando que (( ))

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

424- Representante 1 de la empresa: yo me comprometo / mira / el día diez de septiembre / antes es que no puedo / antes es que no puedo / físicamente / no pue[do

425- Trabajador 3: pues mete a otra persona

426- Representante 1 de la empresa: el día] =diez de septiembre a iniciar toda negociación que culmine en la correcta o adecuada clasificación profesional en función de la observación que que la empresa tenga de de las funciones efectivamente realizadas / yo otra cosa no puedo hacer / y culminar dicha negociación antes [del día treinta y uno de diciembre /

427- Presidente de la Comisión: en todo caso antes del ((treinta y uno))

428- Representante 1 de la empresa: ((si es / más claro))) =no puedo §



429- Representante de los trabajadores: y antes del treinta y uno de diciembre tenemos que tener ya prepara(d)o ya y termina(d)o el calendario del año que viene §

430- Representante 1 de la empresa: eso que tiene que ver (( ))  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

431- Representante 1 de la empresa: ¿pero qué tiene que ver el calendario con esto / [{nombre del representante de los trabajadores}]?

432- Representante de los trabajadores: ¿que qué tiene que ver?]

433- Representante 1 de la empresa: =mira la empresa [se compromete a eso

434- Representante de los trabajadores: (( ))]

435- Presidente de la Comisión: ¿has oído bien {nombre del representante de UGT}? / ¿tienes que hacerle alguna matización (( )) de la empresa? §

436- Representante de UGT: no que conste que el día diez de septiembre (( )) §

437- Representante 1 de la empresa: el día diez / el día diez de septiembre / no / el día diez / el día diez yo no puedo ((( ))

438- Representante de UGT: (( ))

439- Representante de los trabajadores: se iniciará] la negociación (( ))

(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

440- Representante de los trabajadores: la empresa contará con los datos de que disponga §

441- Representante 1 de la empresa: el día quince no / para para contar yo con ((datos)) tenemos que ((posponerla)) más §

442- Representante de UGT: (( )) §

443- Representante de los trabajadores: esos datos están ahí ((( ))

444- Representante 1 de la empresa: tengo que pos]ponerla más / si yo me comprometo el día diez a (( )) ¿eh? a partir del día diez

yo ponerme a comprobar que eso se puede comprobar fácilmente / eso no se lleva mucho tiempo al comprobarlo ((( ))

445- Presidente de la Comisión: déjalo] en el quince yyy empezáis en el quince con algunos datos ((( ))

446- Representante 1 de la empresa: claro] es que es preferible marcar un calendario y decir / día diez nos sentamos / comprobación de funciones de tal a tal [fecha

447- Representante de los trabajadores: (( ))

448- Representante 1 de la empresa: de] =tal a tal fecha empezamos a a a negociar y a encuadrar personas / es que es lo es lo es lo ideal / establecer un calendario de negociación / aquí

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

449- Representante 1 de la empresa: sería lo ideal §

450- Presidente de la Comisión: {nombre del representante de UGT} ¿estáis dispuestos a dejar aquí mismo un calendario de esos (( ))

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

451- Representante 1 de la empresa: (( )) se pronunciará cuando se tenga que pronunciar ((( ))

452- Representante de los trabajadores: (( ))]

453- Representante de UGT: según el tema que le ((suma)) / es obligación de pronunciarse en un tema de clasificación profesional §

454- Miembro 2 de la Comisión: seguro que en septiembre se pronuncia ¿eh? §

455- Representante 2 de la empresa: si es que lo tengo o sea es que nooo §

456- Representante de UGT: pues si lo tie[nes (( ))

457- Representante 2 de la empresa: lo tengo] el pronunciamiento  
*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

458- Presidente de la Comisión: y no hay posibilidad de acuerdo / yo creo que el debate está consumido señores / yo lamento queeee esto sea así / parece que están ustedes peleando por una cosa que no tiene mucho [sentido

459- Representante 1 de la empresa: es que] no tiene sentido

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

460- Representante 1 de la empresa: la empresa / vuelvo a repetirlo TAXATIVAMENTE / se compromete a iniciar conversaciones según acuerdo del diez de mayo / a iniciar conversaciones tendentes a la correcta o adecuada clasificación profesional de los trabajadores de la empresa a partir del día diez de septiembre y a culminar dichas negociaciones antes de final de año / más claro no puedo ser

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

461- Presidente de la Comisión: mire usted más vale pájaro en mano que cientos volando / aprenda usted eso y más vale siempre un mal arreglo que un buen pleito también es otra expresión que su que su asesor {nombre del representante de UGT} podía perfectamente haberle da(d)o a conocer / entonces es preferible que asumiendo ((como digo)) la empresa ahora mismo se está ((comprometiendo)) firme y ante y ante uuun un organismo como este / bueno que asuman ustedes [(( ))]

462- Representante de UGT: (( ))

463- Representante 1 de la empresa: (( ))]

464- Representante de UGT: que asuman con ese parámetro ¿eh? a que el día diez de septiembre va a llevar hechos sus deberes

*(hablan varios al mismo tiempo)*

465- Presidente de la Comisión: llevan hechos los deberes / déjame el calendario por favor §

466- Representante de UGT: que lo que no que lo que no existe por escrito [no existe ¿eh?

467- Representante 1 de la empresa: llevar el calendario] / llevar los deberes hechos / los llevaría / los llevaría el día veintidós lu[nes (( ))

468- Representante de los trabajadores: (( ))

469- Representante 1 de la empresa: me da tiempo] =me da tiempo suficiente / me da tiempo [suficiente comprobarlo todo

470- Representante de los trabajadores: <sup>9</sup>((yo entonces me voy) yo de vacaciones / [entonces yo me voy de vacaciones))<sup>9</sup>

471- Representante 1 de la empresa: me da tiempo suficiente / me da] =tiempo suficiente a comprobarlo todo / ahora yo quiero un plazo razonable para que me dé tiempo a comprobarlo §

472- Representante de UGT: ((( ))

473- Representante 1 de la empresa: (( ))]

474- Representante de los trabajadores: si es que se trata de un trabajo que en dos días está hecho §

475- Representante 1 de la empresa: ¿lo crees tú? §

476- Representante de los trabajadores: hombre que sí me lo creo yo [claro (( ))

477- Representante de UGT: (( ))

478- Representante 1 de la empresa: el veintidós] de septiembre tendría tendría hecho eso y no creo que sea  
(hablan varias personas al mismo tiempo)

479- Presidente de la Comisión: perdonaaa (( )) si queréiiis entrar a considerarlo pues considerarlo §

480- Representante 1 de la empresa: yo el veintidós me comprometo a llevarlo todo hecho / el veintidós de septiembre §

481- Representante de UGT: ¿(( )) eso o lo tenéis claro? §

482- Representante 1 de la empresa: más claro agua §

483- Representante de UGT: ¿eh? §

484- Representante 1 de la empresa: ((( ))

485- Representante de UGT: (( ))] /// (2'')

- 486- Representante 1 de la empresa: más claro imposible §
- 487- Representante de UGT: ((bueno)) vamos a ponerlo por escrito (( )) a {nombre y primer apellido de un trabajador} que es el jefe de producción que es el que lo va a hacer §
- 488- Representante 1 de la empresa: y a mi novia §
- 489- Representante de UGT: a tu novia (( )) §
- 490- Representante 1 de la empresa: yo me comprometo a que el día veintidós el veinti el veintidós [(( ))]
- 491- Representante de UGT: (( )) §
- 492- Representante 1 de la empresa: (( ))] (*risas*)
- 493- Representante de UGT: ¿qué decís vosotros? ¿el veintidós (( )) que conste por escrito?  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)
- 494- Representante 1 de la empresa: que el veintidós de septiembre eeeh iniciar las negociaciones llevando cada una de las partes eeel el trabajo realizado / +(o yo qué sé)+ / o la comprobación pertinente de las funciones que realice cada trabajador §
- 495- Representante de UGT: (( )) §
- 496- Secretaria: la documentacióón §
- 497- Representante 1 de la empresa: no las funciones / la comprobación de las funciones (( )) realizadas por cada ((trabajador)) ¿um? / por cada trabajador  
(*se oye gente hablando al mismo tiempo en un tono muy bajo*)
- 498- Secretaria: vamos a ver / que la empresa se compromete a iniciar el día veintidós de septiembre del dos mil tres las negociaciones para establecer la (( )) §
- 499- Representante 1 de la empresa: llevando §
- 500- Secretaria: llevando cada una de las partes // llevando cada una de las partes /// (2'') la función de la comprobación / de la (( ))  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

501- Representante de UGT: estableciéndose el (( )) como máximo §

502- Representante 1 de la empresa: comprometiéndose entonces a culminar dicha negociación antes del treinta y uno de (( ))  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

503- Representante de UGT: esto es táctica pa(ra) que no gaste-mos aquí mucho [tiempo

504- Representante 1 de la empresa: (( ))

505- Secretaria: les voy a leer] les voy a leer como queda el acuerdo ((redactado)) definitivamente la empresa se compromete a iniciar el día veintidós de septiembre del dos mil tres a las dieciséis horas en la sede de {nombre de la empresa} Sociedad Anónima las negociaciones para establecer la clasificación (( )) conforme al convenio llevando cada una de las partes la comprobación de las funciones efectivamente realizadas por cada trabajador / así mismo las partes se comprometen a culminar dichas negociaciones antes del treinta y uno de diciembre del dos mil tres §

506- Representante de UGT: de acuerdo §

507- Secretaria: ((¿está así bien?)) §

508- Representante 1 de la empresa: sí §

509- Presidente de la Comisión: gracias §  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

510- Representante de los trabajadores: tú ponte en la piel de cada uno / ya te digo que yo no estoy pidiendo na(da) pa(ra) mí  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

### 3. 3. Mediación 2

Duración: 29 minutos y 6 segundos.

1- Presidente de la Comisión: resolución de conflictos laborales / que seee / conforma eeen / en Andalucía / a raíz del quinto acuerdo de concertación social y es fruto deeee / de laaa / del acuerdo también en este aspecto valga la redundancia / de la administración / de las organizaciones empresariales / y sindicales más representativas en el ámbito de nuestra comunidad / y tiene como función me imagino que si conocen algún otro sistema que los hay análogos en el resto del país / en otras comunidades autónomas / nuestra misión / aquí en concreto se centra exclusivamente / en intentar crear el clima de eh / que permita que ustedes intenten establecer algún acuerdo que impida o evite el a el tener que hacer uso de la vía judicial ¿eh? y en ese sentido um nosotros / siiii si nos dan ustedes su consentimiento / les podremos / a lo largo deeee de la reunión que mantenemos eeen esta mañana / proponerles en su caso si tuviera lugar algunaaaa propuesta deeee / algunaaaa salida alguna mediación (*suen a un móvil*) que permita precisamente eeel um el objetivo que nos trae aquí / que es que ustedes alcancen ese acuerdo yyy y solucionen suuu su conflicto en esta mesa y no tengan que acudir a que el señor del Juzgado de lo Social decida °(( )) ° / bien como laaa / eh iniciación del procedimiento proviene de la parte de la representación de los trabajadores / concretamente / promovido desde Comisiones Obreras / nosotros vamos a darle en principio laaa / palabra / aaa a los proponentes / a los iniciadores del procedimiento / con el fin de que con +(independencia de lo que ya dice en el (( )) de iniciación del que ustedes lógicamente tendrán que opinar)+ / pues queeee si ha lugar amplíen / desarrollen el contenido de su su del

objeto del del del del acto para luego ustedes intervengan y intentar ya ahí CREAR el / el ambiente de diálogo que permita si es posible aplicar °(( ))° ¿vale? §

2- ? : °(aquí estamos)° §

3- Presidente de la Comisión: nada más //

4- Representante 1 de los trabajadores: cooon con el permiso del señor presidente eh (( )) hacer uso de la palabra / que la representación sindical de Comisiones Obreras / realmente tal como se desprende en el escrito el conflicto que se ((ha plantea(d)o)) que la parte social plantea pueees entendemos que es / SENCILLO en el sentido de que únicamente lo que se pretende es la ADECUACIÓN / dentro de la empresa / DE / las categorías del trabajo que desempeñan las categorías profesionales reconocidas por la empresa en la mayoría de los trabajadores / CON el convenio colectivo de aplicación +(que no es otro que el de dependencia mercantil)+ / tal como se establece / EN nuestro escrito / y en él no voy a leerlo eh / pero el problema fundamental es que la categoría de dependiente que hacen los supermerca(d)os que son casi TODOS / casi todos los trabajadores tienen esaaa / categoría / (( )) no muchos / es decir / CUMPLEN no solo con lo que se dice / en el (( )) sino que dedican FUNCIONES que entendemos no son de aplicación a dicha categoría / puesto que como bien se dice y aquí está (( )) la delegada para ampliar (( )) como ella tiene exacto conocimiento cómo funciona cómo se funciona el trabajo en la empresa / se realiza cuando (( )) / fuera de lugar con independiente (( )) como es la limpieza de aseos / el almacén / el parking / la oficina / los cristales / el muelle de carga y zona de descanso / ESO el convenio colectivo también ((distingue)) esas actuaciones tiene que ser personal específico de limpieza / con lo cual aquí hay un exceso / entendemos uuun exceso de la distribución de las categorías profesionales / de trabajo QUE solicita-



mos / ya se ha planteado a la empresa pero que se solicita que desde luego la empresa reconozca la categoría profesional que la reconoce / pero que no obligue a los trabajadores a hacer trabajos que no son propios de su <sup>o</sup>(( ))<sup>o</sup> / solo hacer un pequeño matiz y decir que el tema // sustancialmente igual / una empresa también dedicada aaal al ámbito deee deee / de la alimentación / creo que es el grupo {nombre de la empresa}§

5- Presidente de la Comisión: sí §

6- Representante 1 de los trabajadores: es decir se planteó un conflicto colectivo sobre este tema de adecuación de categorías / y encima fue por el Juzgado de lo Social / (( )) porque obviamente / es decir los convenios colectivos además de regular las funciones de trabajo / regulan eso y sobre todo también se hace distinción de categorías que cada uno debe realizar porque se le paga en función de lo que se le está (( )) y no extender otras situaciones que desde luego / algunas personas pueden entender que es denigrante incluso es decir no tiene porqué alguien coger el mocho y la escoba pa(r)a ir a barrer el parking ni limpiar los cristales porque no es función suya / y las funciones deben (( )) y cuidar que esté limpio su lugar de trabajo eso sí / si se cae una botella de agua ahí en su lugar de trabajo habrá que eso limpiarlo / es decir pero de eso a que me manden allí a limpiar o que me quede después de cerrar el local a limpiar eeel centro de trabajo / desde luego es una función excesiva y que nooo eh está fuera del ámbito de convenio colectivo / por todo ello pues solicitamos a través de la (( )) del Sercla QUE la empresa ponga um pronta solución que la solución no cabe otra nada más que reconocimiento de que las (( )) cajeras no deben hacer las funciones que que (( )) / nada más /

7- Presidente de la Comisión: muy bien / tiene la palabra el presidente {primer apellido del representante de la empresa} §

8- Representante 1 de la empresa: exacto bueno eeeh en ese sentido comentar que eh bueno laaa nuestros supermercados de vez en cuando solo trabajamos es decir la cadena (( )) que yo en este caso como gerente de estas / LLEVO / eeeh ella bien sabe son centros pequeños / dentro de lo que es el / eeel bueno son los aunque sea un supermerca(d)o realmente no (( )) segmento de lo que es el el descuento / entonces ¿qué es lo que ocurrió en este tema!? que LÓGICAMENTE eeeh todo pasa a través de una serie de cosas que implica / el ((poder gestionado)) de una tienda como esa / son centros queee no superan (( )) setecientos setecientos cincuenta metros cuadra(d)os de superficie de venta y queee eeel si es cierto bueno que nuestros trabajadores de las / de las tiendas en estos casos son (( )) adjuntos y el responsable de ((tiendas)) que son las categorías que nosotros tenemos / pues eh lo que realizan son diversidad de funciones / entonces nosotros entendemos bueno de hecho pues las (( )) generales que se hacen pues es eeel trabajo propio de un pequeño supermerca(d)o / que no estamos hablando de una gran superficie / entonces sirven de beneficios (( )) pues bueno pues que los empleados eeeh se organizan entre ellos en este en este caso y / bueno realizan todo ese tipo de funciones / pero bueno lo que es la limpieza en sí pues / bueno / las cajeras (( )) bueno pero están los responsables adjuntos que bueno que al final en (( )) que se organizan y que se realizan todo tipo de funciones ¿no? es decir no estamos hablando de que nosotros actualmente podemos coger y bueno contratar una empresa especializada para limpiar porque eso va totalmente contra porque (( )) tan pequeños como ampliar el coste de de esa de las tiendas de aquí de Almería bueno en general porque nosotros tenemos cerca de cuatro cuatrocientas tiendas en España pues supondría lógicamente pues que tarde o temprano / la empresa no sea rentable / entonces un poco de argumento en este

sentido y ellas bueno pues bueno nunca se ha plantea(d)o este tema / después de / desde que estamos aquí desde el año noventa y nueve aquí en Almería y en ((el estado)) pues desde el año noventa y cuatro y que así se está realizando en toda España / vamos que no hay nada especial en Almería ooo en Barcelona hay algo diferente / sino que no / simplemente que nosotros pues {nombre de la empresa} / supermercados lo que hace es que / que los empleados que tenemos normalmente dentro de las tiendas lo que hacen son / diversidad de funciones ¿no? dentro deee de su de su trabajo ¿no? un poco argumentar en ese sentido ¿no? bueno ella ya lo sabe porque ha sido reponedora nuestra / en la tienda de {dirección} / y simplemente entender un poco también la postura de la empresa porque al final eeeh al tratar al trabajar unos márgenes bastante pequeños eeeh para que se hagan simplemente una idea toda la mercancía que nosotros suministramos a Almería / incluyendo (( )) Almería / vienen desde Sevilla yyy tenemos unos gastos / muy importantes en todos los sentidos y obviamente también solo de personal que eeeh el incorporar esa categoría profesional pues lógicamente va totalmente en contra de lo que sería laaa pues bueno la gente las las posibilidades de que eso continúe en en en correcta / de forma correcta ¿no? ((( ))

9- Miembro 1 de la Comisión: (( ))] por intervenir / vamos a ver todos sabemos que las relaciones laborales que tienen los trabajadores vienen reguladas por un convenio ¿eh? en este caso pueees eeeh la empresa (*aclara la garganta*) y los trabajadores de la misma / están bajo el convenio de (( )) mercantil provincial / es decir que cuando {nombre de la empresa} eeeh se plantea realizar su actividad empresarial en Almería / pues sabe queeee hay un convenio ¿eh? en base de aplicación a esa plantilla / entonces eeeh creo queeee que (( )) por tanto yo le pediría a la empresa ¿eh? que busque alguna solución para (( )) / la solución que podría plan-

tearse desde el punto de vista de asumir eh el planteamiento que hace la parte social ¿eh? es decir que algúúún encargado o encargada de limpieza en cada centro O / quizá llegar a un pacto ¿eh? con los trabajadores en cuanto (( )) por esa actividad queee realizan ellos / porque bueno (( )) social han dicho que ya hay una sentencia / favorable y bueno pues a nosotros como mediadores nos gustaría que esta mañana nos levantáramos con un acuerdo entre las partes §

10- Representante 1 de la empresa: hombre sí comentar que es verdad y se me ha olvida(d)o / nuestro personal de tienda / desde la cajera hasta el mismo responsable / tienen todos están por encima del convenio / si tenemos ee eh está dentro de la categoría profesional de cada uno está la nómina y todos están eh por encima del convenio / es decir nosotros no nos no pagamos igual (( )) del convenio / eh si sí es cierto que el responsable está muy por encima del convenio / el responsable el adjunto algooo menos y la cajera algo menos / pero ninguno ningún trabajador / actual que tenemos aquí en Almería está ee eh justo con el salario que marca el convenio / entonces bueno entendemos también que esas cuestiones de alguna forma se pueden absorber / ¿eh? es decir que tampoco se trata que sea una limpieza tan tan grande como a lo mejor sea (( )) aquí que hemos visto que bueno que que bueno que tampoco pienso que que bueno si pagamos un poco por encima porque de hecho está usted diciendo bueno coger y pagar un poco más / de hecho lo estamos haciendo / no es un com[plementoooo

11- Miembro 1 de la Comisión: (( )) un] complemento específico para ese tema / si es que los trabajadores lo [haaan (( ))

12- Trabajadora 1: ¿cómo] cómo se llama el complemento? //

13- Representante 1 de los trabajadores: bueno / si me permitís un momento me (( )) que pagan más pero parece que son nueve

euros o una cosa así pero eso es de otra cuestión y ya viene arrastrar yaaa / eso es lo único que se cobra por encima del convenio § 14- Representante 1 de la empresa: (( )) además de hecho en el contrato de trabajo el anexo al contrato (( )) de todas formas cualquier (( )) nosotros yo no tengo documentación en cuanto a nóminas ni contratos / pero bueno si después hay que aportar algo (( )) no hay ningún tipo de problema para poder (( )) o también en este caso (( )) salarial pues lo que hay está por encima del convenio y que también (( )) también viene especifica(d)o un poco lo que sería eeel ese complemento en cuanto [a la 15- Representante 1 de los trabajadores: yo lo que] si me permite lo que no me ha queda(d)o claro es una cosa / eh usted ha plantea(d)o y dice / eeeh lo que se plantea es lo siguiente / SI todo el mundo hace funciones de limpieza todo el mundo está ateniéndose a las funciones pero lo único que por criterios económicos nosotros no podemos contratar a una empresa de limpieza / ¿es eso lo que quiere decir? / por los márgenes comerciales que tienen §

16- Representante 1 de la empresa: °(( ))° bueno no es que / bueno vamos a ver / las funciones que realizan mayoritariamente no son precisamente de la de la limpieza / ES decir es algo que está dentro pero que no es la labor PRINCIPAL / pero que no es que creo que de alguna forma lo que se está interpretando es que el personal va allí y se pone a limpiar §

17- Representante 1 de los trabajadores: [hombre eso no (( ))

18- Representante 1 de la empresa: (( ))] porque es que el sistema ella lo sabe / puntualmente bueno (( )) porque tenemos unas máquinas (( )) especiales para limpiar el suelo eh que no solo obviamente en ese sentido le damos formación para coger la máquina es muy sencilla de utilizar §

19- Representante 1 de los trabajadores: pero eso no es función de laa ca de la ((ayudante cajera)) §

20- Representante 1 de la empresa: ya pero que lo que quiero dar a entender un poco es que no es que el personal se vaya y lo que hace es nada más que limpiar / no no / es decir de hecho el [mayor tiempo]

21- Presidente de la Comisión: son acti]vidades complemen[tarias (( ))

22- Representante 1 de la empresa: son pero] muy comple / exactamente muy complementarias / de hecho lo que más hacen es / ahí está [ella /

23- Representante 1 de los trabajadores: complementar

24- Representante 1 de la empresa: es eeeh] =trabajar en cajas y puntualmente hasta reponer y cartonear / es decir lo que sería el mantenimiento un poco de lo que es la tienda / y puntualmente se rompe algún bote / pues bueno // no puedo tener una persona bien pendiente que limpie el bote / que haya (( )) algún cliente §

25- Presidente de la Comisión: no pero eso corresponde según el propio convenio colectivo incluso a la dependienta / aquí el problema [((( ))]

26- Representante 1 de la empresa: (( ))]

27- Presidente de la Comisión: =la cuestión del debate es que se se limpia más allá de las funciones que determina el propio convenio colectivo / es decir si se me dice que está limpiando la zona deee parking o la de oficinas o la de zonas comunes a los aseos / obviamente / a eso / no autoriza / por decirlo de alguna manera el convenio de aceptación laboral que se define en el propio convenio colectivo ¿eh? / consecuencia / eso no implica no es no es óbice / es decir / no es óbice porque vamos a ver además el conflicto colectivo al que se hace mención / si yo no recuerdo mal / que por cierto no se resolvió obviamente en el Sercla / se resolvería me

pa(r)ece que luego al final no sé si se resolvió por acuerdo de la empresa / pero no pasó por el Sercla ese acuerdo / estaba eh eh exclusivamente determinado respecto / a la limpieza incluso DEL INTERIOR de la del establecimiento / de la zona de venta / no ni siquiera de de zonas a anexas ¿no? §

28- Representante 1 de la empresa: sí sí §

29- Presidente de la Comisión: es decir que incluso se concretaba más que esto / lo digo porque / insisto / no es óbice la posibilidad de establecer un acuerdo / no no los trabajadores están perfectamente de acuerdo pueden estar de acuerdo en participar (*aclara la garganta*) de esaaa / actividad complementaria / siempre y cuando se sientan económicamente compensa(d)os / o de otro orden / yo no sé si económicamente o porque le den dos días más de vacaciones o porqueee §

30- Representante 1 de la empresa: bueno también le digo una cosa / vamos queeee esooo por eso (( )) estamos aquí también porque la (( )) por parte de la empresa sí que es verdad / bueno él ha dicho que llegar a un acuerdo / me gustaría saber exactamente de qué es lo que estamos hablan[do]

31- Presidente de la Comisión: claro

32- Representante 1 de la empresa: por]=que para nada para nada la empresa se cierra en banda y eso que creo creo que quede claro aquí en ese sentido / es decir que escucha primero qué es lo que se propone / si hay alguna propuesta / independientemente un poco de lo que se haya expuesto / y que um / dependiendo de la envergadura en ese sentido pues también lo que tenía que coger y llevármelo a la dirección de la empresa y comentarlo §

33- Presidente de la Comisión: eso no hay ningún problema porque aquí tenemos la posibilidad la capacidad las partes deee suspender el acto y reanudarlo cuandooo ustedes lleguen al acuerdo / (( )) en ese sentido por por centrar el debate / eh pues el objeto

concreto parece que no es tanto / probablemente no sé si lo he entendido mal me corregís / que no es tanto no hacer esas acciones complementarias / que pudiera ser que a lo mejor alguno no le gusten / pero EN GENERAL no parece que eso sea el problema §

34- Representante 1 de los trabajadores: eso sí habrá que especificar en cualquier acuerdo que hubiera alguien que no quisiera hacerlo [(que no tenga carácter general ooo que (( )))+

35- Presidente de la Comisión: -(vamos a ver)-] yo yo lo que señalo en ese sentido es que eso se tiene que hacer en un a en un acuerdo eeh de las partes / y obviamente si la mayoría de los trabajadores están en disposición / de atender estas actividades de carácter / complementario por llamarla de alguna manera ¿eh? yyy se sienten compensa(d)os con la cantidad queee definitivamente ustedes puedan acordar // pues luego eso se cierra el acto con un acuerdo y evita mire usted lo que pasa es que eso evidentemente / luego obligará a las partes / no vendrán reclamaciones en el sentido de que eh se están haciendo eeh actividades de inferior categoría etcétera etcétera sería ir contra sus propios actos y eso no [va

36- Representante 1 de los trabajadores: aquí] lo que se expone es intentar llegar como se dice una rápida y pronta solución que pasa como +(bien dice el presidente)+ POR AHÍ / puede pasar por ahí o por otras circunstancias que yaaa / ya se pueden analizar / desde luego una vez que se llega a un acuerdo no se va a romper / por lo menos por esta parte §

37- Presidente de la Comisión: en consecuencia yo diría que como los / los iniciadores del proceso sois vosotros / pues si tenéis alguna propuesta que hacer un poco en el sentido que hemos manifesta(d)o es decir compensación / por esas tareas complementarias hacerlas las presentes en este acto y a ver si hay posibili[dad



38- ? aja aja

39- Presidente de la Comisión: de] =que también en este mismo acto poder alcanzar el acuerdo o en su defecto suspendemos [yyy

40- Miembro 1 de la Comisión: exactamente

41- Presidente de la Comisión: ya] =veremos más adelan[te

42- Miembro 1 de la Comisión: °(exactamente)°

43- Representante 1 de los trabajadores: (( ))] la parte tendréis que consultar con la empresa ¿no?

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

44- Trabajadora 1: °(( )) pensado en principio eeeh / primero tendría que consultarlo con (( )) el planteamiento / lo que estuve hablando con algunos porque mucha gente no quiere hacer esas LABORES / otros se SIENTEN OBLIGADOS / otros dicen qué hacemos / otros lo asimilan porque lo firman en el contrato y muchos no conocen realmente cuál es su convenio / entonces el planteamiento era / el que una dos o tres personas dependiendo del / del local / las dimensiones del local / pues se le ponga un complemento / y una y un equis dinero // voluntariamente / esas personas lo hicieran / y si en un centro de trabajo hubiese mucha gente que quisiese hacerlo / pues entonces iría ((( ))

45- Representante 1 de la empresa: (( ))]

46- Trabajadora 1: =sobre esas personas §

47- Representante 1 de la empresa: es decir que (( )) / para hacerme una idea / es decir que en cada uno de los centros que tenemos aquí en Almería / provincia

48- Trabajadora 1: [sí

49- Representante 1 de la empresa: queee] =que hubiera bueno es que hay que tener en cuenta una cosa / que ella lo sabe eeeh / no todos los centros tienen el mismo número de emplea(d)os §

50- Presidente de la Comisión: claro §

51- Representante 1 de la empresa: vale (( )) §

52- Representante 2 de la empresa: ¿qué número de (( ))? §

53- Trabajadora 1: el de {nombre de un pueblo} §

54- Representante 1 de la empresa: sería el de {nombre de un pueblo} / ummm {nombre de un pueblo} puede tener / incluyendo al responsable y a las dos adjuntas que tenemos allí // um sí no llega a once creo que no llega [a once

55- Trabajadora 1: diez]

655- Representante 1 de la empresa: =diez / teniendo en cuenta que ahora además ha pasa(d)o el verano / y entonces claro durante el vera[no

57- Presidente de la Comisión: sí sí]

58- Representante 1 de la empresa: =aprovechando ya el co los contratos de campaña / ya finalizan en este mes / con lo cual eeeh / que se queden son unos diez / puede ser que sea una media de diez emplea(d)os ¿no? / ten en cuenta queee la mayoría de las cajas hastaaa veintidós o treinta horas dependiendo del centro o la caja también en concreto y entonces podemos de alguna forma también aprovechar y tener más emplea(d)os / si fueran contratos completos / noos veríamos en la obligación de tener menos emplea(d)os / en este caso la mayoría son de veinte a treinta horas con lo cual nos permite la posibili[dad

59- Miembro 2 de la Comisión: (( ))] la parte social que es trabajadores / o el centro de trabajo / y {nombre de un pueblo} que es (*se oye el claxon de un coche*) (( )) trabajadores estamos pensando que / el centro de Almería puede tener quince o veinte ¿no? §

60- Representante 1 de la empresa: sí bueno un {nombre de un barrio de Almería} por ejemplo o un {nombre de un pueblo} está queee de quince pa(ra) arriba [(( ))

61- Miembro 2 de la Comisión: (( ))] lo suficientemente amplia para que este servicio pueda [(( ))

62- Representante 1 de la empresa: sí] es decir entonces para entendernos / paraaa / una de las dos es / la propuesta o son una de las dos (( )) / (( )) de que haya dos o tres emplea(d)os dependiendo de la tienda que se especifique claramente bueno usteeed [(( ))

63- Trabajadora 1: (( ))] que se le pregunte a los emplea(d)os / primeramente los que están dispuestos a realizar [ese tipo de tareas (( ))

64- Representante 1 de la empresa: que si voluntariamente (( ))]

65- Presidente de la Comisión: ah pero habría que establecer tres tres opciones / entiendo yo y perdonad que a lo mejor me interfiera ¿no? es decir si hay adscripción voluntaria y cubre el cuerpo necesario de trabajadores para esta / tarea de mantenimiento / que no no hay discusión / siiii sobra / pues se establecen turnos o se sortea eso yaaa decidís lo que tengáis que deci[dir

66- Trabajador 2: (( )) del convenio

67- Presidente de la Comisión: y si] =y si faltan / tendrá que adscribirse alguien §

68- Trabajadora 1: °(sí)° §

69- Presidente de la Comisión: lo digo porque hombre por no dejemos vacío a ver si en ninguna [tienda

70- Trabajador 2: (( ))

71- Presidente de la Comisión: en] =ningún establecimiento aparece y NADIE quiere hacer esas tareas tendremos que darle una solución a [(( ))

72- Representante 1 de la empresa: exactamente] o que de alguna forma / disculpe / el que se nombren tres voluntaria y oficialmente y una de ellas o dos se van de vacaciones y otra que se ponga enferma §

73- Presidente de la Comisión: habrá que prever [(( ))

- 74- Representante 1 de la empresa: exactamente] ¿no? es un poco la posibilidad esa ¿no? §
- 75- Miembro 2 de la Comisión: ¿las (( )) sociallees cuantifica el complementooo // con lo que hay ahí? /
- 76- Trabajadora 1: °(pues no)° §
- 77- Miembro 2 de la Comisión: °(( ))° §
- 78- Trabajadora 1: °(( ))° /
- 79- Representante 1 de la empresa: intentaré pagar además un complemento que sea / desde que realice esas funciones §
- 80- Presidente de la Comisión: no / de puesto de trabajo §
- 81- Representante 1 de la empresa: cobraría ese puesto / si por lo que sea ella decide bueno (( )) y desaparece el el complemento §
- 82- Trabajadora 1: lógicamente si no realizas las funciones §
- 83- Presidente de la Comisión: estaríamos hablando de un de un plus de puesto de trabajo [(( ))
- 84- Trabajadora 1: (( ))
- 85- Representante 1 de los trabajadores: (( ))] y con nombre que no se ponga raro / si ya con eso deee realizar funciones complementarias se entien[de
- 86- Trabajadora 1: (( ))
- 87- Presidente de la Comisión: limpieza] mantenimiento o yo qué sé o en fin o lo que [comprenda (( ))
- 88- Representante 1 de la empresa: (( ))] faltaría que las par[teees
- 89- Presidente de la Comisión: jus]=tificar el acuer[do
- 90- Representante 1 de la empresa: (( ))] haber cuál es la propuesta por parte deee (( )) §
- 91- Trabajadora 1: valor real §
- 92- Miembro 2 de la Comisión: a mí sí me gustaría valorar / eh que el planteamiento que hace la parte social eh pues contempla pueeees eh lo que ((apuntabaaa)) usted anteriormente ¿no? que suuu empresa tiene los puestos muy limitados ¿eh? yyy creo que

la propuesta de la parte social da en este sentido / no no ((incrementar)) esos costes y garantizar que el servicio de limpieza en las tiendas pues [(( ))]

93- Presidente de la Comisión: que todavía] que todavía no ha dicho §

94- Miembro 2 de la Comisión: ya ya ya §

95- Presidente de la Comisión: no no vamos que [(( ))]

96- Miembro 2 de la Comisión: hay que constatar] hay que constatar ese hecho / no que hemos / hemos pasado [de un planteamiento inicial (( ))]

97- Presidente de la Comisión: ya ya ya]

98- Miembro 2 de la Comisión: =a un planteamiento bastante generoso desde mi punto [de vista

99- Presidente de la Comisión: que siii] procede que / lo que pasa es que claro al nooo disponer ahora mismo todavía de de ninguna propuesta económica concreta // la suspensión debe ser / vamos si estáis de acuerdo / estableced un plazo que no tenga / que la parte / y yo diría que un plazo que debe que debeeee coincidir con lo siguiente / que la parte eh de los trabajadores le haga la propuesta fuera de este ámbito / de esta mesa / a la parte empresarial +(y que no que venga aquí)+ / cuando vengáis ella ya haya podido hacer sus gestiones porque si [no

100- Representante 1 de la empresa: sí sí sí

101- Presidente de la Comisión: VOL]=VEMOS A REUNIRNOS y ahora se tienen que ir ellos porque tienen que comentarlo §

102- Representante 1 de la empresa: ella ella tiene mi número de teléfono / y me puede llamar perfec[tamente

103- Presidente de la Comisión: es cues]tión de que convengáis que hagáis una asamblea o lo que proceda o junta de los trabajadores y le trasladéis PUES MIRE USTED LA VALORACIÓN

ECONÓMICA ES DEEE NO SÉ CUANTO PUNTO / estos señores lo consultan con quien deban consultarlo §

104- Representante 1 de la empresa: sí §

105- Presidente de la Comisión: y vamos a establecernos un plazo ¿cómo andamos de plazos secretaria? /

106- Secretaria: °(( ))° /

107- Presidente de la Comisión: [(( ))]

108- Representante 1 de los trabajadores: (( ))] aparte ya fuera de esto te comentaré una cosa que (( )) que puede pasar grave §

109- Presidente de la Comisión: sí §

110- Representante 1 de los trabajadores: a ti no pero en este tema no [pero

111- Presidente de la Comisión: es que] nosotros somos (( )) como [somos flexibles

112- Miembro 2 de la Comisión: (( ))] por la guardia civil no es [grave

113- Presidente de la Comisión: no es] grave [(( ))]

114- Miembro 2 de la Comisión: (( ))]

115- Presidente de la Comisión: =somos personas muy flexibles / {nombre del representante 1 de los trabajadores} ya lo sabes tú que no §

116- Representante 1 de los trabajadores: no no pero ya / es el tema deee / ¿os acordáis del temaaa de {nombre de un pueblo} deee de lo los turnos de trabajo la modificación que hacen de las funciones de trabajo? §

117- Miembro 2 de la Comisión: síí §

118- Presidente de la Comisión: es que lo de (( ))

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

119- Miembro 3 de la Comisión: de eso hace muchísimo tiempo §

120- Representante 1 de los trabajadores: aquí no vino la primera vez porque no vino y pidió que se suspendiera / ¿es cierto o no? / porque [no vino

121- Presidente de la Comisión: no me] a[uerdo

122- Representante 1 de los trabajadores: no no] no te acuerdas  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

123- Representante 1 de los trabajadores: la primera vez no vino (( )) citación o algo / la segunda vez se le veían / pidiendo la suspensión porque debían consultar con la empresa / había trabajadores e iban a hacer asamblea / se suspendía (( )) la siguiente / pues ahora en el recurso empieza porque se se estimó / es decir empiezan a hablar de cantidad //

124- Presidente de la Comisión: pero eso son pequeñuelas que / hombre / que vosotros mismos deberéis evitar en función de que ((efectivamente)) los plazos no nos [coman

125- Representante 1 de los trabajadores: no no] pero si los plazos es decir lo que es decir (( )) cinco días hábiles §

126- Trabajadora 1: (( )) tenemos hasta el catorce de octubre §

127- Presidente de la Comisión: hasta el catorce de octubre §

128- Trabajadora 1: y también es verdad / que laaa que sea necesario pues ((( ))

129- Representante 1 de los trabajadores: sí que sí] y todo eso lo expliqué yo en un juicio / pero el abogado de Madrid vino eh §

130- Presidente de la Comisión: (( )) [LAAA (( ))

131- Trabajadora 1: (( ))

132- Representante 1 de los trabajadores: pero mire usted es que aquí] / en Almería / en Andalucía existe el Sercla que es un organismo específico y que tiene unos plazos propios / que establece el Estatuto / NO NO AQUÍ SE APLICA LO DEEEL / como decía / ((( ))

133- Presidente de la Comisión: (( ))] este que hay ahí en Madrid §

134- Representante 1 de los trabajadores: por eso digo yo que con esto cuida(d)o porque con eso yo sí se pone o (( )) dice alguna barbaridad // pues vamos a tener problemas porque es decir no voy a aceptar tema de modificación sustancial ninguna / si no se llega a un acuerdo me voy al Juzga(d)o §

135- Presidente de la Comisión: hombre claro si te encuentras con eseee §

136- Representante 1 de los trabajadores: es que Granada veremos a ver por donde sale ahora / la sala de Granada es que también tiene tela laaa §

137- Trabajadora 1: en principio tenemos hasta el catorce de octubre[bre (( ))

138- Representante 1 de los trabajadores: ((en serio)) si yo aguantó] más que tú [(( ))

139- Trabajadora 1: (( ))]

140- Miembro 2 de la Comisión: la parte social

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

141- Presidente de la Comisión: o sea que estaríamos hablando deee veintidós digo diecinueve y siete / tres de octubre §

142- Trabajadora 1: (( )) [(( ))

143- Presidente de la Comisión: tres de octubre] ¿puede ser el tres de octubre? §

144- Miembro 2 de la Comisión: viernes a [las diez

145- Presidente de la Comisión: pero] ojo [queee

146- Representante 1 de los trabajadores: (( ))

147- Presidente de la Comisión: que] =tiene que contar con un margen también de tiempo para venir el tres de octubre también cooon / en fin con con con alternativas / con posibilidades §



148- Representante 1 de los trabajadores: es decir estamos ahora a diecinueve viernes / el tres de octubre sería la semana que viene §

149- Presidente de la Comisión: [nooo a la otra

150- Trabajadora 1: nooo dentro de dos semanas] la siguen[te

151- Representante 1 de los trabajadores: oye] sí perdón ((( ))

152- Trabajadora 1: la siguiente semana sería veintiséis

153- Presidente de la Comisión: ya estoy deseando cobrar] y entonces (( )) (*risas*) §

154- Trabajadora 1: la siguiente semana es veintiséis / viernes [y la otra el día tres

155- Representante 1 de los trabajadores: por eso digo] que la semana que viene se le haga la propuesta a la empresa / la empresa consultaría / daría tiempo en esa semana digo digo yo  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

156- Presidente de la Comisión: no tengamos que cambiar / mediadores §

157- Representante 2 de la empresa: ¿a las diez? §

158- Presidente de la Comisión: ¿el tres de octubre a las diez? §

159- Secretaria: ¿os parece? §

160- Presidente de la Comisión: tomaros la cosa cooon / quiero decir también que no os retraséis demasia(d)o vosotros pa(ra) que ellos ((( ))

161- Representante 1 de los trabajadores: no si por eso lo que] lo que quiero haceeer / estamos a viernes / la semana que viene ya pueden tener una propuesta / se la enviarán y se podrá hacer la asamblea por lo menos a principios o finales de este mes eh el veintinueve o treinta y aparte (( ))

(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

162- Miembro 2 de la Comisión: pensaba yo que lo iban a tener más difícil pero /

*(hablan varias personas al mismo tiempo; principalmente se inician dos conversaciones paralelas: una entre los miembros de la Comisión y otra entre los dos representantes de la empresa y los trabajadores)*

163- Presidente de la Comisión: lo ideal es queee os deis un margen de tiempo (( )) para que podáis hacer una oferta / una contraoferta y intentar convenir la cosa §

164- Representante 1 de la empresa: si no por eso lo he dicho yo a ella queee hombre que si nos pasa (( )) un poco lo que es laaa la propuesta completa / y a mí me dará tiempo para (( )) con la dirección §

165- Presidente de la Comisión : claro §

166- Representante 1 de la empresa: y lo estudiamos y (( )) una propuesta o lo que sea

*(vuelven a producirse las dos conversaciones paralelas)*

167- Presidente de la Comisión: no os preocupéis que seguro que no os pedirán nada especial §

168- Representante 1 de la empresa: bueno vamos a ver yo lo que no quiero es que +( (( )) )+ §

169- Representante 1 de los trabajadores: la empresa lo que tiene que tener en cuenta también

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

170- Representante 1 de los trabajadores: uuun expendedor o vendedor coge / echa gasolina y cobra / y se le cae un bote de zumo a alguien o lo rompe / y tiene que limpiar porque si no alguien se va a pegar allí (( )) / le dan un mocho // pa(ra) que se vaya limpiando todas las estanterías / que limpio todos los cristales / eso está fuera de las funciones de ese hombre / ¿ese hombre por qué tiene que (( ))!? / se le hace la cama voluntariamente con una compensación / si no no le [(( ))]

171- Presidente de la Comisión: perdona] ahí sí sería bueno que puntualizarais / digo que adentréis lo más posible que sea [(( ))]

172- Representante 1 de la empresa: (( ))]

173- Presidente de la Comisión: =la casuística con lo más ampliamente posible pa(ra) que luego no os [(( ))]

174- Miembro 2 de la Comisión: (( ))]

175- Representante 1 de la empresa: sí sí §

176- Presidente de la Comisión: porque si ya hay funciones concretas de la limpieza del espacio específico deee / pues eso evidentemente compete aaa / a laaa dependienta cajera / sin problemas §

177- Representante 1 de la empresa: está claro §

178- Presidente de la Comisión: serían las acciones complementarias que hasta ahora no vienen recogidas dentro del ámbito / digo hasta ahora porque a lo mejor negociamos el convenio y lo incluimos / yo qué sé §

179- Representante 1 de la empresa: sí sí sí

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

180- Representante 1 de la empresa: me imagino que nooo / por ahí nooo *(risas)* / pero bueno en principio vamos a dejarlo un poco así / eeeh para ver un poco laaa / pues bueno / la llamada para *(hablan varias personas al mismo tiempo)*

### 3. 4. Mediación 3

Duración: 24 minutos y 14 segundos.

1- Presidente de la Comisión: bueno pueees muy buenos días a todos y a todas hoyyy ummm tenemoooo oooh / tenemos doble trabajo (*risa*) eeeh además deee deee de llevar a cabo eeel / la mediación que / que teníamos prevista <sup>o</sup>((en el número))<sup>o</sup> / con el expediente / que presenta eeeh // una pa una parte frente a la empresa / tenemos además otro motivo / <sup>o</sup>(hoy)<sup>o</sup> para para estar aquí / habréis visto que hay algunoooo compañeros mediadores deee // deee deee UGT y eso no es casualidad / hoy eeeh la organización queee que represento toma la presidencia de las distintas comisiones de conciliación y mediación del Sercla en toda Andalucía / eeeh esto es un motivo pues de satisfacción para nuestra organización eh ((además)) deee de un compromiso de de trabajo para este año al / desde luego advertir que esto va a seguir siendo una Comisión colegiada queee la que aquí no va a haber más decisión / más decisiones que las que tome la propia Comisión de conciliación en su conjunto / eeeh hablar también / que como bien sabéis / cuando los mediadores entramos por esa puerta eeeh / nos tenemos que desvestir / deee los ropajes que tenemos um / en relación con las organizaciones a las que pertenecemos / eh en ese sentido pues sííí quería deciros // a vosotros / las partes que estáis aquí y a las demás que vengan durante el año / que nuestraaa neutralidad / espero y deseo que sea exquisita / eh nooo tomaremos parte eeeh por ninguna deee de las eeeh de las representaciones queee que vengan al al Sercla y si es así en algún momento pues espero que sea adecuadamente apercibida esta Comisión (( )) las medidas oportunas / eeeh pues sin más eeeh podemos proceder a a iniciar el el el Sercla que hoy nos

trae aquí / con lo cual voyyy a dar en principio la palabra aaa la representación de laaa de la parte y despedimos (*risa*) y despedimos a a a nuestro compañ[ro]

2- Miembro de UGT: mu]chas gracias por haber sido invitado §

3- Presidente de la Comisión: queee §

4- Miembro de UGT: esperamos seguir participando en esta Comisión cada vez que se nos requiera §

5- Presidente de la Comisión: muy bien §

6- Miembro de UGT: que os vaya bien y podáis tener buena mediación hoy si es posible aunque creo que [(( ))]

7- ?: (( ))]

8- Miembro de UGT: =está demasiado complicado //

9- ?: la cosa la cosa {nombre del miembro de UGT} (*se despide el miembro de UGT gestualmente y atraviesa la puerta*) /// (9'')

10- Presidente de la Comisión: con carácter previo pues bueno también quería agradecer a nuestra compañeraaa {nombre de la investigadora} / ¿es {nombre de la investigadora}?

11- Investigadora: (*asiente con la cabeza*)

12- Presidente de la Comisión: eh (*risa*) queee viene de la Universidad hoy aaa a tomar algún algún apunte algún dato acerca de de cuál ees el funcionamiento / ella está trabajando en una tesis doctoral yyy yyy un es también otro motivo de satisfacción para el Sercla que que se que desde laaa que desde el ámbito universitario seee se interesen por eeeh este SISTEMA que hemooos parido eeeh las organizaciones que se encuentran hoyyy en esta mesa / y ya sin más preámbulos vamos aaa a pasar a iniciar el Sercla / eeeh tiene la palabra los compañeros que plantean que inician este este este expediente /// (3'')

13- Representante de los trabajadores: buenas vamos a ver eeeh vamos yo voy a ser breve porqueee / las cosas están más claras que el agua es decir desde nuestra percepción ((yo creo que lo

comparte la empresa)) (( )) a ver si nos explicamos por activa y por pasiva antes de iniciar el (( )) eeeh PRIMERO / ((podemos)) decir lo mismo que nosotros / en agosto // ante la huelga // la empresa nos dijo / que no se podía llegar a negociar / con una pistola en lo alto de la mesa / es decir con la huelga en lo alto de la mesa / nosotros reconocimos que eso era una mala postura por parte deee de compañeros que lo habían hecho // y estuvimos en la oposición de DISCREPAR con nuestros compañeros / también le dijimos a la empresa que un día antes de poner en funcionamiento el tema / que no quería poner una pistola en lo alto de la mesa y decir aquí está el servicio // y ahora nos sentamos a negociar / me parece que es la misma postura / <sup>o</sup>(es decir)<sup>o</sup> / TAN RECRIMINABLE ES UNA COMO OTRA / nosotros le habíamos dicho a la empresa / por activa y por pasiva // que se sentara a negociar los servicios / mucho antes de su implantación / tres meses antes / se le dijo en el mes de noviembre / se le dijo en el mes de diciembre / se le volvió a repetir en el mes de enero // veinte días antes de que NOS REUNIERA para decir que a la mañana siguiente poníamos en funcionamiento los servicios y además como a él le daba la gana / nosotros no hemos entra(d)o en el fondo /// (2'') de eso / no queremos ahora entrar en el fondo porque entendemos / QUE // se ha puesto de una manera ilegal // el convenio / tiene / unas condiciones de cómo se pone en funcionamiento un nuevo servicio /// (2'') eso significaba además / toda una serie de condiciones / de replanteamiento de trabajadores / de productorees / de contrataciones / de capataces / de peones especializa(d)os / de toda una serie de cosas que tenía que pasar de acuerdo lo dice el convenio lleva sus cláusulas // ((otro)) /// (3'') eso que que dice ahí en sus (( )) / una negociación acordada(d)a / luego pues si no hay acuerdo pues evidentemente cuando han pasa(d)o los plazos legales / entendemos que tendría que

decidir alguien si las dos partes no nos ponemos de acuerdo /// (2'') sería triste que hubiéramos llama(d)o a otra persona /// pero la empresa no hizo eso / hizo CASO OMISO a todas las peticiones // de nuestra parte de SENTARNOS / a dialogar / no ha querido en ningún momento nos dio un papel nos dio la información y nos dijo *eso está puesto ahí y lo ponemos nosotros* / es decir nos puso la pistola / como nos acusaba / o acusaban a otros compañeros nos puso / la pistola en lo alto de la mesa y nos dijo esto es lo que hay / ante esto nosotros decimos que la ley la entendemos que está de nuestra parte en ese sentido / nosotros decimos PARALIZACIÓN inmediatamente del servicio // y NEGOCIACIÓN INMEDIATA DE ACUERDO a lo que dice el convenio /// (1,5'') +(con lo cual el que <sup>o</sup> ((hubiera dicho)) )<sup>o</sup> lo contrario que lo diga)+ yo no sé si tendremos al final lo que digan los jueces / PERO evidentemente esa es nuestra posición / la pistola se tiene que quitar del que se negocia y podemos llegar a un acuerdo / a posteriori // pues si no llegamos a un acuerdo que diga el juez quién es el que diga // y nada más /

14- Presidente de la Comisión: esta Comisión entiende que hay unaaaa hay un hay unaaaa cuestión previa que plantea esta parte / que es eeeh la de su necesidad de que exista una mesa de negociación / que se abra el diálogo / si es así y lo hemos entendido bien le voy a dar la palabra a laaa a la empresa para que con carácter previo también pueda decir lo que // lo que considere /

15- Representante de la empresa: -(eeeh bueno / en la representación que ostento lo único que manifestar (*carraspea*) en contra / de lo queee de lo que este señor / en representación de los trabajadores / plantea es únicamente que esta empresa / normalmente siempre se atiene a las negociaciones de hecho / hoy // se está negociando un convenio / se está terminando de de negociar un convenio / eeeh / ahora mismo / ¿por qué esto no está en el con-

venio!/? / pues no lo sé / ¿¡por qué no se ha interrumpi(d)o la negociación del convenio y se haaa // eeeh se ha negocia(d)o esto!/? / yo prácticamente eeeh (*suenan el móvil del representante de los trabajadores*) discrepo de laaa de las manifestaciones que realiza este señor / puesto que la empresa en un principio siempre nunca ha nega(d)o ni ha forzado ninguna situación eeeh laboral tal cual looo lo manifiesta este señor / eeeh y ya entrando en sí en el objeto // del conflicto (( )) tiene que manifestar que los hechos que se manifiestan en este (( )) eh no soon no son ciertos (*vuelve a sonar el móvil del representante de los trabajadores*) no se ajustan a la realidad ¿no? de acuerdo a la condición queee (*se oye un murmullo de fondo*) de acuerdo a la actuación que ha teni(d)ooo que ha teni(d)o la empresa / nada más)- §

16- Presidente de la Comisión: °(bien)° vemos queee queee hayyy por las dos partes / al menos así lo habéis expresa(d)o / una voluntad al menos de hablar / en fin queee y aquí también quería aprovechar que este es uuun uuun foro en el queee / a lo que se viene es es fundamentalmente a hablar / quiero decir si se si SE PUEDE hablar hoy de esteee tema y así lo consideran las partes / pues yo en nombre de la Comisión rogaría que si se pudiera avanzar UN POCO en las cuestiones que que fundamentaaan el expediente pues que lo hagan ustedes libremente §

17- Miembro 1 de la Comisión: (( )) perdona {nombre del representante de la empresa} / eeeh decíaaa por la parte empresarial queee de hecho hoy se está terminando de negociar el convenio §

18- Representante de la empresa: °(sí)°

(*hablan varias personas en voz floja al mismo tiempo*)

19- Miembro 1 de la Comisión: no tengo ninguna constancia pero lo he leído esta mañana en la prensa de que hay unaaa / se está haciendo un preacuerdo / pero bueno um creo que todavíaaa es-



táis a tiempo las partes ¿eh? paraaa sentaros eeeh y negociar esa cuestión ¿eh? /

20- Representante de los trabajadores: °(dos)° / dos cuestiones / nosotros no hemos (( )) del preacuerdo porque entendemos que ha habido una (( )) se está haciendo que no tiene nada que ver con el servicio / se está negociando el convenio / no se está negociando el servicio // son dos cosas distintas / que se está negociando el convenio / no se está negociando el servicio / quiero que se entienda la primera parte / es decir AHÍ NO VA NADA de este servicio / NO EXPLICA NADA de este servicio / este servicio YA VIENE EXPLICA(D)O cómo se puede poner en funcionamiento si no hay acuerdo entre las partes / y segundo // vuelvo a repetir lo que le dije a la empresa que yo creo que se lo he explica(d)o bien al principio creía /// (1,5'') NOSOTROS / NO VAMOS A ENTRAR A NEGOCIAR EL FONDO TANTO EN CUANTO ESTÉ LA PISTOLA EN LO ALTO DE LA MESA / Y LA PISTOLA SIGNIFICA QUE LLEVAN TRES SEMANAS CON EL SERVICIO PUESTO EN FUNCIONAMIENTO / y evidentemente / si el servicio está puesto en funcionamiento COMO LE HA DA(D)O LA GANA A LA EMPRESA / NOMBRANDO CAPATACES A DEDO CUANDO EL CONVENIO LO DICE / nombrando conductores a dedo cuando el convenio lo dice / haciendo lo que LE DA LA GANA // pues EVIDENTEMENTE tanto en cuanto NO RETIREN el servicio y SE SIENTEN / nosotros no vamos a entrar en el fondo porque eso ya es lo que le dijimos en aquel momento / oye usted el viernes no me dice usted que mañana pone en servicio el funcionamiento yyy que le da igual / no no / usted se sienta // y negociamos / y si hay que estar cuarenta y ocho cincuenta sesenta dos días sin dormir / como sea / dormimos aquí / nos buscamos una cama / estamos aquí / pero el / servicio no se pone en funcionamiento tanto en cuanto / cuando además esta parte esta parte /

esta persona que está aquí EN REPRESENTACIÓN / LE HABÍA DICHO a la empresa y se lo ha repeti(d)o por activa y por pasiva SENTÉMONOS A -(NEGOCIAR EL SERVICIO)- / y la empresa simplemente decía mi técnico / mi técnico y mi técnico / yo no sé quién es el técnico / yo ya no sé cuál es el técnico // evidentemente / no se ha negocia(d)o nada / y (( )) se ha esperado a llegar el viernes // no se está negociando el servicio / por lo tanto digo // se ha puesto / ya está en funcionamiento / +(entonces si me pedís que vote algo que ya está en funcionamiento digo no porque lo dije entonces)+ // el fondo no lo voy a negociar / el fondo se negocia // cuando esté aparta(d)o el servicio / y ahora negociamos // lo mismo que decía la empresa // quíteme usted la pistola de lo alto de la mesa / quíteme usted la huelga de lo alto de la mesa / y nos sentaremos a negociar °(yo digo)° quíteme usted la pistola de lo alto de la mesa / quíteme el servicio y nos sentaremos a negociar / y yo fui además acepté lo que dijo la empresa / estuve de acuerdo y defendí esta posición / en asambleas y to(d)os sitios / en contra de mucha gente // ahora pido la misma responsabilidad por parte de la empresa /// (2'') porque no ha sido por nosotros / ha sido por la empresa // por lo que no se ha hecho / por dejación de ella // o por sus intereses propios / no lo sé /// (3'')

21- Presidente de la Comisión: entiende la mesa de negociación de forma reiterada que eeeh esta parte lo que ha solicitado es fundamentalmente eeeh / si no no lo hemos entendido mal / que seee retire eee el servicio de cara a iniciar la negociación / eeeh no sé si por el por el [por el

22- Representante de la empresa: es] es totalmente imposible §

23- Presidente de la Comisión: aja §

24- Representante de la empresa: -(y sobre todo que hay que tener en cuenta una cosa / eeeh esto no es una empresa que se dedica a vender coches // no / esto es un servicio público / y que

depende / del del del ayuntamiento // y y bueno y tiene que / cumplir / entre otras cosas / los requisitos que le marca o las exigencias que le está marcando el ayuntamiento // entonces / DADO las características del servicio que tiene esta empresa eso que plantea este señor es imposible / pero vamos totalmente / imposible porque dependemos de un tercero que no lo va a permitir)- /// (2,5'')

25- Representante de los trabajadores: pasa que (( )) eeeh vamos a ver es es una cuestión que sabía la empresa en el mes de agosto / antes de la huelga / porque se le puso en lo alto de la mesa el tema de los servicios / y nos dijo / además ERA PRIORITARIO PARA LA EMPRESA / era prioritario para la empresa y lo puso en lo alto de la mesa en aquella reunión en la que estuve yo / NO SE PODÍA NEGOCIAR EL CONVENIO SIN NEGOCIAR LOS SEVICIOS / PORQUE AQUELLO ERA DE LOCOS / porque era importante una cosa con otra // y además decía la empresa que tenía unos plazos (( )) lo que pretendía la otra parte / en este caso mis compañeros / que se estaba equivocando en el planteamiento / eran muy malos muy malos porque no querían negociar los servicios y en este caso / se dejaba /// (1,5'') que había que negociar los servicios / qué casualidad / que cuando ya estaba todo +(ya no quiere negociar los servicios / ya lo deja / y cuando llega el plazo y llega (*golpea la mesa con los nudillos*) un momento que el ayuntamiento dice (*golpea la mesa con los nudillos*) oiga usted que tiene usted un contrato (*golpea la mesa con los nudillos*) y no lo ha cumpli(d)o / ahora lo pongo / oiga es que yo soy servicio público)+ / mire usted usted era servicio público en el mes de agosto / en el mes de marzo / y cuando usted le dieron la profesión usted era (*golpea la mesa con los nudillos*) usted era servicio público y lo sabía y usted como lo sabía / y además tenía un pliego de condiciones que está ahí / que lo sabía ÉL y nosotros / que tenía unas fechas //

+(cuando se le pidió la negociación tenía que haberla inicia(d)o)+  
 / es decir que no nos venga ahora con (( )) de los servicios públi-  
 cos / porque evidentemente la culpa / LA CULPA de no haber  
 puesto en funcionamiento ese servicio ANTES porque se había  
 puesto en el mes de noviembre // en las condiciones que se  
 hubiera pacta(d)o / la primera la empresa que no quiso negociar /  
 que no ha querido negociar ni ha querido sentarse / +(y ha espe-  
 ra(d)o al plazo que marcaba el documento pa(ra) que el ayunta-  
 miento le dijera (*golpea la mesa con los nudillos*) (( )) como soy ser-  
 vicio público cómo voy a (( )))+ / no mire usted LOS GOLES se  
 los mete usted por la PUERTA DE ATRÁS al que quiera (*golpea la  
 mesa con los nudillos*) / pero yo de fútbol todavía entiendo un rati-  
 llo (*golpea la mesa con los nudillos*) // ¿eh? como (( )) o sea queee  
 vayamos pa(ra) (a)llá §

26- Presidente de la Comisión: muy bien eeeh para para ir cen-  
 trando un poco el el asunto (*tose el representante de la empresa*) han  
 manda(d)o / le hago yo esta pregunta directamente a las partes /  
 han valorado ustedes la posibilidad / la posibilidad / de que tal y  
 como pleee ple planteaba el representante de la empresa / eeeh se  
 pueda / se pueda iniciar una negociación sobre este aspecto con-  
 creto que nos trae hoy aquí ¿eh? se puede iniciar una negociación  
 de tal manera que las dos partes se satisfagan sus expectativas de  
 manera también que / ustedes / de un lado / TENGAN TENGAN  
 eh eh eh absolutamente eeeh ummm eeeh eeeh sus sus derechos  
 a salva salvaguardados por un plazo ¿eh? por un plazo de nego-  
 ciación / y ustedes tengan de su salvaguardados sus sus expecta-  
 tivas de que el servicio NO se vaya a cortar / °( ((usted decía)) )°  
 que era un servicio público es decir / yo quiero que valoren esa  
 esa posibilidad porque si no desde luego [estaríamos en un calle-  
 jón sin salida

27- Representante de los trabajadores: (( ))] os voy a explicar por qué no / nosotros no podemos seguir consintiendo ni un solo día más que el servicio esté funcionando / entre otras cosas porque ese servicio está incumpliendo TODAS las condiciones del convenio / primera / y segunda está sobrecargando de trabajo de una manera tan brutal /// (1,5'') a mis compañeros /// (1,5'') está sobrecargando de trabajo de una manera brutal que no son capaces de realizar el trabajo / ¿eh? y a los contrata(d)os que se están haciendo se les está haciendo una sobrecarga / brutal de trabajo / y eso es lo que al final pretenden llevar al día / para para para abaratar lo que ellos dicen que es que le han da(d)o veinte / y que con veinte tienen que pagar todo / °(es decir)° para que los ciudadanos de Almería lo sepan // °(es decir)° que a mí me han da(d)o veinte yo yo me tengo que ajustar a veinte / y si eso significa quitarse ((servicios)) del día // y meter servicios del domingo pues quito // trabajadores del día para apartar el servicio del domingo / y eso no se puede consentir (*tose el representante de la empresa*) / - (no se puede consentir)- / no se puede consentir en la manera en la que está puesta en funcionamiento como ella la ha puesto // y ya está / y está diciendo *mire usted que / ahora hacen ustedes / lo que hacían antes / y cinco calles más* // (( )) usted y ahora hace usted esto esto y ahora hago yo pongo a aquel por ejemplo y ahora pongo a aquel capataz y ahora pongo al amigo de mi amigo / y al primo de mi sobrino / y le quito a un señor que lleva dos años conduciendo el camión pa(ra) dárselo al amigote que ha manda(d)o el del ayuntamiento / es decir ese es el fondo final / y está ya tres semanas // cuatro / no se puede seguir manteniendo esto / no se puede seguir manteniendo / y eso es imposible / eso es imposible / y evidentemente vamos bajo ningún concepto va a entrar eso en funcionamiento en el día porque vamos ((me revienta)) otra vez / si lo que quiere la empresa es la [((( ))]

28- Acompañante del representante de los trabajadores: lo] va a con[seguir

29- Representante de los trabajadores: lo] va a conseguir ¿eh? / lo va a conseguir / y lleva ese camino / y nosotros vamos a estar calma(d)os eso sí / a la opinión pública le le estaremos contando tranquilamente lo que pasa // y al final / no nos va a pasar como como aaa aaa mis compadres / nosotros cuando tengamos que decir // (*golpea la mesa con los nudillos*) aquí estamos / vamos a decir aquí estamos / y la gente va a estar con nosotros / porque va a saber que tenemos +(toda la razón)+ /// (1,5'') y ya está / no podemos decir más /

30- Presidente de la Comisión: eeeh por su parteee eeeh tiene algún alguna instrucción al respecto acerca deee §

31- Representante de la empresa: nada §

32- Presidente de la Comisión: deee la [posibilidad

33- Representante de la empresa: (( ))

34- Presidente de la Comisión: de] =sentarse aaa negociar este aspecto concreto [que plantea la otra parte

35- Representante de la empresa: (( ))] y además vista ya la postura de la parte (( )) rechazamos y que decidaaa /// (1,5'') y que decida la jurisdicción social /

36- Presidente de la Comisión: muy bien / pues entonces yo creo que en ese caso y por nuestra parte eeeh decirles que estamos por supuesto abiertos a que en cualquier momento puedan retomar eeeh las conversaciones / este sigue siendo un foro deee ¿eh? [deee

37- Representante de la empresa: °(muy bien)°

38- Presidente de la Comisión: para] =hablar y discutir abiertamente como ustedes han empezado a hacerlo / nos hubiera alegra(d)o que hubieraaan persevera(d)o en eseee en ese sentido pero si es su voluntad nosotros no podemos (*sonrisa*) no podemos

pasar de la función queeee que que tenemos y que es nuestro cometi[do]

39- Representante de la empresa: °(muy bien)°

40- Presidente de la Comisión: así] =queeee tendremos queeee que cerrar sin acuerdo §

41- Secretaria: (( )) (*habla desde el fondo de la habitación*)

42- Presidente de la Comisión: eso es /// (29'')

43- Representante de los trabajadores: entonces siguen siguen negociando / ¿no habían firma(d)o ayer? (*se oyen las típicas distorsiones sonoras de un móvil en una grabación en audio*) //

44- Representante de la empresa: °((síí / el convenio)) )° §

45- Representante de los trabajadores: nos llamaron a nosotros y nos dijeron venir pa(ra) acá / venir a firmar / vaya vaya una seriedad nos tuvie / me me sacan de mi trabajo a las ocho de la mañana /// (2,5'') y me llevan pa(ra) (a)llá / +(°(( )) )°)+ claro y cuando dije no ¿pa(r)a qué? ¿pa(r)a fimar? yo no voy a firmar +(yo no voy a firmar lo que os dé la gana)+ y me y me tiene esa es la manera / para eso me hubieran deja(d)o en mi trabajo y hubie-ra segui(d)o trabajando // me tienen allí en un bar senta(d)o / tres horas +(pa(ra) a las tres horas decirme)+ no si vienes si subes a firmar sí si no te vas / °(venga vaya seriedad tienen)° / a mí me da igual yo cuando llegó la hora eran las doce y media dije media hora de cortesía yo termino a las doce ahora me voy a mi casa // °(venga hombre)° mi horario de trabajo es de seis a once / media hora de cortesía //

46- Representante de la empresa: ¿co cobraste el día de trabajo? §

47- Representante de los trabajadores: claroooo / entonces me fui / cuando llegó las doce y media me fui / pero mira a mí me gusta cobrar el día por el trabajo no porque me intente alguien chotear nooo a mí no me pueden tener / a mí me tenían que haber dicho a las diez *oye vete* y me voy a mi trabajo (( )) /// (22'')

*(se inician dos conversaciones paralelas: por una parte, la Comisión del Sercla, y por la otra, el representante de los trabajadores y sus acompañantes)*



### 3. 5. Mediación 4

Duración: 44 minutos y 35 segundos.

- 1- Presidente de la Comisión: buenos días [a todas y todos
- 2- Miembro 1 de la Comisión: °(( ))] nos vemos bien las caras todos)° /// (6'')
- 3- Presidente de la Comisión: bueno nos trae aquí de nuevo eeel // el asunto deee / de laaa / deee / de la empresa hortofrutícola {nombre de la empresa} °(¿eh?)° / siiii no hemos entendido mal desde la Comisión de mediación de conciliación y mediación eees el mismo asuntooo que nos ha traído en otraaas / ocasiones // yyy pues eeeh no me voy a extender eeen en el funcionamiento de del Sercla porque ya looo lo conocéis sobradamente / entonces pues lo único que pedía lo que siempre pedimos desde aquí / pues que sea un foro deee (*chasquido*) / un foro para que se discutaah de formaah pacífica y tranquila pues la cuestión que nos que noos trae de nuevo yyy con la voluntad deee de esta Comisión de mediación de que de que se pueda llegar finalmente aaa a un acuerdo ooo al menos adelantar algunas posiciones que favorezcan eh eeeh la consecución de suuus de sus intereses / respectivos / eeeh sin más eeeh tiene la palabra la parte social //
- 4- Representante de los trabajadores: bueno nosotroos // después de ver la documentación que nos aportó la empresa °(( )) )° los turnos y los horarios que han tenido / nosotros nos hemos da(d)o cuenta de que realmente esta empresa / NO es una empresa de turnos / eso lo que quiere es cuando le conviene / pone turnos / y cuando no le convenga // ((dejarlos a la partida)) entonces no quiere realmente ((instalar)) un tipo de jornadas / lo que quiere es acabar con el acuerdo que ((comenzó)) con mucho esfuerzo se llegó por parte del comité de empresa y por la empresa / con lo

cual no nos vamos a venir pa(ra) hacia atrás con el tema del acuerdo es decir / este comité sigue defendiendo que el acuerdo es lo que vale / que realmente ese acuerdo ahora mismo para los kilos que entran en la empresa / (( )) funcionar / de hecho durante el mes de enero // eeeh que se pactaron los turnos de la empresa /// (1,5'') no hemos podido traer documentación porque es que se la hemos pedi(d)o a la empresa y no nos la ha facilita(d)o / con lo cual / no hemos podido traer la documentación de de los horarios con este sistema de ((turnos)) por la tarde / pero han esta(d)o yendo dos tres horas / o cuatro horas / DÍA SÍ / DÍA NO / entonces si eso es una empresa de turnos que venga a mí y me lo expliquen porque yo tener una empresa de turnos para llamar a la gente a trabajar y no darle trabajo me parece vamos muy fuerte / que la empresa meta trabajadores °( (( )) )° con lo cual nosotros vamos a defender que el acuerdo / ahora mismo que hay instala(d)o en la empresa es el que vale / que realmente esta empresa todavía NO HA DEMOSTRADO que tenga una suficiente entrada de género como para implantar los turnos / y por lo tanto hasta que ellos no hasta que eso no pase / vamos a mantenernos °( (( )) )° //

5- Presidente de la Comisión: muy bien / pues siiii si hemos entendido bien eeeh desde la Comisión de conciliación y mediación / eeeh la parte social todavía aaah cree queee en relación aaal a los kilos que se están metiendo en la empresa / no sería necesaria / no seríaaa útil en ese ese aspecto eeel el realizar los turnos / yyy que el acuerdo de dos mil tres es el acuerdo que consideran válido a los efectos de iniciar eeeh conversaciones / si la parteee de la empresa eh quiere hacer alguna matización en este aspecto ooo o incidir sobre lo que es el objeto propiamente //

6- Representante 1 de la empresa: yo voy a hacer una objeción / que no estoyyy de acuerdo / EN NADA / en lo que diceee / la

partee / sindical // a los hechos me remito / concretamente estamos hablando la documentación se le entregó TODA TODA TODA / (( )) la documentación se le entregó §

7- Representante 2 de la empresa: el veinte de enero §

8- Representante 1 de la empresa: el veinte de enero / ¿eh? si quiere ver la (( )) //

9- Representante 2 de la empresa: se le entregó un listado de trabajadores / a fecha de veinte de enero / fotocopia del balance (( )) de los ejercicios dos mil dos dos mil tres y dos mil tres dos mil cuatro // de dos mil cuatro dos mil cinco no se no se entrega en este acto porque se está ((ultimando)) todavía / no se pudo entregar / la entrada de género de la campaña dos mil dos dos mil tres / entrada de género de la campaña dos mil tres dos mil cuatro / y un cuadro comparativo de incremento de kilos de las campañas anteriores / los kilos entraron en la pre en la presente campaña hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil cinco / la previsión de kilos estimados por el departamento técnico desde enero de dos mil seis hasta el final de la campaña / los kilos entrados desde el uno de septiembre de dos mil cuatro al treinta y uno de diciembre de dos mil cuatro / para comparar el incremento del treinta por ciento aproximadamente más con respecto a la campaña °((precedente)) ° / fotocopia del cuadro de superficie de la nave de {nombre de la empresa} / con una superficie útil de cada centro de trabajo entero por una superficie útil de cuatro mil cuatrocientos sesenta y dos metros de (( )) / la productividad media ponderada kilos horas por productos de la campaña dos mil cuatro dos mil cinco // los recursos humanos comparativos de la compañía dos mil cuatro dos mil cinco y dos mil cinco dos mil seis / por meses /// (2,5'') °(y nada más)° °(( ))° §

10- Representante 1 de la empresa: y aparte de eso / (( )) el día uno de febrero / en el cual pone // el presidente de comité deee

empresa que examinaba la documentación de la empresa ((pero el)) VEINTE de enero °(( ))° un informe favorable a la pretensión de la empresa (( )) a la modificación de la jornada de (( )) once de octubre de dos mil tres y hasta ahora en vigor / lógicamente no estoy de acuerdo con esto porque a fecha de hoy // se ha incrementado la producción en o sea la (( )) un cincuenta y cuatro coma cuarenta y tres por ciento // ¿eh? y hasta la fecha del veintiocho del dos / con respecto incluso a la campaña pasada hemos incrementado tres millones de kilos con respecto a cuando se hizo el convenio interno el treinta cuatro coma cuarenta y tres por ciento (( )) // (( )) un listado de horas ordinarias / mensual / un listado de horas extraordinarias (( )) en la campaña dos mil cuatro dos mil cinco // eso no lo habían no // lo habían pedido en el comunicado /// (1,5'') que se pidió // el día veinte // y el día veinte fue cuando (( )) el día veinticinco de enero (( )) se entregó a (( )) ¿eh? luego dijeron que no / que eso debía de ser nominalmente / no lo entiendo cuando se ven las horas productivas / las horas de baja por intento (( )) y luego se entregó unas [horas NOMINALES de

11- Representante de los trabajadores: no no no no no] §

12- Miembro 1 de la Comisión: °(perdona / termine)° (( )) §

13- Representante 1 de la empresa: (( )) ¿eh? (( )) ¿eh? // desde luego el / el día /// (12'') (busca en sus papeles) (( )) el día veinticinco // el día veinticinco (( )) queee la presidenta del comité de empresa que se dio de baja el día veintisiete / tengo el día veinticinco / (( )) por baja por enfermedad / lo tengo anticipado /

14- Representante de los trabajadores: yo es que a mí me da igual lo que usted dice §

15- Representante 1 de la empresa: ¿eh? / lo entregó el día veinticinco / ¿eh? información nomi[nal

16- Representante de los trabajadores: (( ))

17- Representante 1 de la empresa: (( )) global] =o sea que todo esto es // el incremento de la producción para esta campaña dos mil cinco dos mil seis +( (( )) )+ *(lee un texto con un ritmo tan rápido que no podemos entenderlo)* ya que a partir de esta fecha (( )) en comparación con la campaña anterior / COSA incierta ya que solamente en el mes DE FEBRERO / hemos incrementado los kilos / de noventa un mil ¿eh? lo que parece es que no sé las comunicaciones (( )) y por climatología ¿eh? §

18- Representante de los trabajadores: (( )) ¿de enero? §

19- Representante 1 de la empresa: huelgas / fiestas / lluvias y tal / e incluso en diciembre ya (( )) se hicieron MUCHOS más kilos / en total tres millones más de kilos que representan (( )) actual veinticuatro por ciento más tres millones justos de kilos / (( )) hasta ahora el cincuenta y nueve coma cuarenta y tres por ciento (( )) / que todo esto es para mí DEMAGOGIA // (( )) la memoria de auditoría (( )) a este comité hemos observado una bajada de gastos de personal en los ejercicios dos mil tres dos mil cuatro en más de un millón de euros / por lo que no entendemos que la empresa achaque la pérdida de beneficios a (( )) de jornada partida (( )) de jornada partida de ocho a dieciocho horas / yo no sé cómo la gente interpreta el balance / claro / es un millón de euros menos de kilos / pero / un millón y pico euros menos de compras de materia prima / un millón de compra de (( )) menos de embalajes / envases y tal ¿¡por qué!? / porque se hicieron seis millones quinientos mil kilos menos / y por lo tanto esto esto / lo que no entiendo quién ha interpretado ese balance / y quién es / el factor o la persona que sabe ((aguantar el balón)) / por lo tanto todo esto es PURA DEMAGOGIA / y / <sup>o</sup>(lo tengo muy claro)<sup>o</sup> §

20- Representante de los trabajadores: el balance / el balance nos lo explicaron [(( ))

21- Representante 1 de la empresa: (( ))

22- Representante de los trabajadores: Y ES FACTIBLE QUE SE] =QUE SE AHORRA UN MILLÓN DE EUROS (( )) LA EMPRESA PORQUE [EFECTIVAMENTE

23- Representante 1 de la empresa: (( ))

24- Representante de los trabajadores: HABÍA UN SISTEMA DE TURNOS] =QUE NO SE PODÍA MANTENER §

25- Representante 1 de la empresa: nosotros no estamos hablando §

26- Representante de los trabajadores: y se produjo un acuerdo con la empresa por eso porque la empresa no [podía mantener un sistema de turnos

27- Representante 1 de la empresa: por favor por favor]

28- Representante de los trabajadores: =ni más ni menos §

29- Representante 1 de la empresa: se ahorra un millón de euros me[nos

30- Representante de los trabajadores: claro

31- Representante 1 de la empresa: de] =mano de obra porque hay seis millones menos de kilos de producción // y no en mano de obra /

32- Representante de los trabajadores: (( ))

33- Representante 1 de la empresa: envases / [materia prima (( ))

34- Representante de los trabajadores: y con respecto a los] a los horarios / el día veintiuno de enero se hizo entrega §

35- Representante 1 de la empresa: ¿eh? [(( ))

36- Representante de los trabajadores: (( ))] haciendo entrega usted de un papel en el que ponía / se pide que nos entregue el recuento de horas de (( )) de este año §

37- Representante 1 de la empresa: +(y se ha hecho)+ §

38- Representante de los trabajadores: MES A MES / nooo §

39- Representante 1 de la empresa: ¿mes a mes? ¿para qué? mes a mes §

- 40- Representante de los trabajadores: hombre ¿para qué?  
*(hablan muchos trabajadores al mismo tiempo)*
- 41- Representante de los trabajadores: vamos a ver / si a mí me dice que un trabajador ha echado /// (1,5'') [(( ))]
- 42- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 43- Representante de los trabajadores: =UN TRABAJADOR HA TRABAJADO / CINCO MESES +(( )))+ / NO HA TRABAJADO /
- 44- Representante 1 de la empresa: [estamos (( ))]
- 45- Representante de los trabajadores: PORQUE HA TRABAJADO] =DOS HORAS [AL DÍA (( ))]
- 46- Representante 1 de la empresa: (( ))]  
*(la representante de los trabajadores y el representante 1 de la empresa gritan al mismo tiempo, mientras que el presidente de la Comisión y otro miembro de la Comisión tratan de calmarlos)*
- 47- Representante de los trabajadores: yo he he contesta(d)o y ya le digo contestando [lo que él él
- 48- Representante 1 de la empresa: sí / por favor
- 49- Representante de los trabajadores: me] =ha rebati(d)o §
- 50- Representante 1 de la empresa: no soy sordo /
- 51- Representante de los trabajadores: bueno §
- 52- Representante 1 de la empresa: y yo [(( ))]
- 53- Representante de los trabajadores: pues entonces se le solicitó] / se le solicitó [un desglose mes a mes /
- 54- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 55- Representante de los trabajadores: y] =además con las horas extraordinarias / no se nos ha hecho entrega / el mes [-(de enero el mes de enero)-
- 56- Representante 1 de la empresa: este año se ha hecho entrega hasta el quince de abril (( ))]
- 57- Representante de los trabajadores: =EL MES DE ENERO / QUE / los trabajadores eventuales contratados / ¿eh? tenían que ir

día sí y día no / y cuatro horas ¿eh? / y cuatro horas / ¿eh? ¿por qué (( ))

58- Representante 1 de la empresa: (( ))]

59- Representante de los trabajadores: =eventual cuatro [horas de trabajo

60- Representante 1 de la empresa: por climatología]

61- Representante de los trabajadores: =( (( )) [(( ))

62- Representante 1 de la empresa: por climatología]

63- Representante de los trabajadores: =y los tiene a tiempo completo / si no le está [dando ni media jornada

64- Representante 1 de la empresa: por climatología]

65- Representante de los trabajadores: =yo es que no lo entiendo [(( ))

66- Miembro 1 de la Comisión: sería] sería deseable por favor ¿eh? queeee / las partes se escuchen / para que las partes se puedan escuchar ¿eh? hay que respetar los turnos de intervención ¿eh? / lo digo tanto para la parte social como la parte empresarial / y también sería deseable para la consecución del objetivo que esta mañana nos reúne aquí es queeee um bajemos un pocooo el [tono ¿eh?

67- Representante de los trabajadores: °(yo es que no)°

68- Miembro 1 de la Comisión: y que] =no haya crispación entre las partes / difícilmente podemos llegar a un diálogo / siiii la actitud de las partes están crispadas así que lo que ruego es queeee / calmemos un poco el discurso ¿eh? / y vamos a caminar por eeel por la víaaaa de la comunicación ¿eh? §

69- Presidente de la Comisión: hecha la advertencia por mi compañero para queeee para queeee pongamos un poco de de tranquilidad en el diálogo / que además es necesario ¿eh? / a mí sí ya me gustaría entrar en lo que es propiamenteeee / el asunto que nos trae aquí eeel // ha dado una muestra a la parte empresarial deee



/ que además creo que es reconocida ¿no? es buena voluntad él ha ido entregando documentación / la parte social eh cree que la documentación no se haaa entregado en su totalidad / tal y como eeeh quería / y a mí me gustaríaaa saber si hay algún tipo de inconveniente en que (( )) a a a a esa información que solicita la parte social / al objeto de poder ir avanzando un poquito en estaaa cuestión §

70- Representante 1 de la empresa: °(( ))° que nos ha pedido / nunca se ha dicho MES A MES / se ha dicho siempre persona nominal (( )) *(la parte social le muestra un documento que contradice la posición del representante 1 de la empresa)* //

71- Presidente de la Comisión: °(por favor si es tan amable ¿eh?)° *(coge el papel y se lo pasa al representante 1 de la empresa)* /// (10'')

72- Representante 1 de la empresa: mes a mes /// (3'') °(( ))° la primera vez (( )) §

73- Representante de los trabajadores: pero si eso no es [(( ))]

74- Representante 1 de la empresa: (( ))] (( )) se pueden hacer exactamente igual /

75- Representante de los trabajadores: +(no / disculpe pero °(no)°)+ /

76- Representante 1 de la empresa: hombre / si analizan igual que han analizado el balance que no tiene ni pies ni cabeza °(( )) ((el balance ya lo entiendo)) °(( )) §

77- Representante de los trabajadores: °(ya ya)°

78- Presidente de la Comisión: eh °(bueno)° desde este punto de vista eeeh vuelvo [aaa

79- Representante de los trabajadores: (( ))

80- Representante 1 de la empresa: (( ))]

81- Representante de los trabajadores: no había ningún problema eso §

- 82- Representante 1 de la empresa: igual que se ha dicho que [el año entero
- 83- Representante de los trabajadores: (( ))]
- 84- Representante 1 de la empresa: =se separa y ya está §
- 85- Presidente de la Comisión: no habría ningún problema [en
- 86- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 87- Presidente de la Comisión: =en dar esa información con lo cual es un asunto [que
- 88- Representante 1 de la empresa: (( ))] hasta ahora §
- 89- Presidente de la Comisión: que no ofrece aho[ra
- 90- Representante de los trabajadores: (( ))
- 91- Presidente de la Comisión: mismo] =discusión posi[ble
- 92- Representante de los trabajadores: mira yooo
- 93- Representante 1 de la empresa: nooo (( ))]
- 94- Representante de los trabajadores: pido disculpas a la mesa / bueno / a los mediadores / pero de hecho la empresa ya se ha rectifica(d)o en suuu // en su tema es decir a partir DE HOY la gente empieza a turnos / ((eso)) ya no tiene solución / con lo cual um hemos venido aquí / por eso porque // la empresa se ha (( )) del acuerdo con lo cual están las vías / previas / pero que nosotros en principio vamos no vamos a llegar a ningún acuerdo porque la empresa no llega a acuerdo y ha dicho hoy ya empezamos los turnos / con lo cual pedimos que se cierreee eel acuerdo [sin avenencia
- 95- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 96- Representante de los trabajadores: =y que cada par[te
- 97- Representante 1 de la empresa: DESAFORTUNADO
- 98- Representante de los trabajadores: tome] =las opciones que [legalmente pueda tomar
- 99- Representante 1 de la empresa: (( )) no hay ninguna empresa] en la zona / eso es (( )) //

- 100- Representante de los trabajadores: <sup>o</sup>(aquí no hay (( )) )<sup>o</sup> §
- 101- Representante 1 de la empresa: sí [(( ))]
- 102- Representante de los trabajadores: (( ))]
- 103- Presidente de la Comisión: por favor / un [momentillo eeeh
- 104- Representante 1 de la empresa: (( ))] [(( ))]
- 105- Representante de los trabajadores: (( ))]
- 106- Representante 1 de la empresa: =¿de qué? este año vamos a hacer (( )) actual una superficie útil de trabajo (( )) y además lo contempla la ley / lo contempla (( )) a los procedimientos legales §
- 107- Presidente de la Comisión: no es función de esta mesa la de intervenir §
- 108- Representante 1 de la empresa: no §
- 109- Presidente de la Comisión: hasta el punto [deee de que
- 110- Representante 1 de la empresa: la cosa (( ))]
- 111- Presidente de la Comisión: =de que ustedes de que [ustedes lleguen forzosamente a un acuerdo evidentemente
- 112- Representante 1 de la empresa: (( )) a nosotros] nos interesa la vida y la permanencia de las ((correspondientes)) personas que están hoy en día / hoy en día trabajando en la empresa //
- 113- Presidente de la Comisión: [eeen eeen
- 114- Representante 1 de la empresa: (( ))] siii] siii [hemos si hemos entendido bien eeeh
- 115- Representante de los trabajadores: (( ))]
- (hablan al mismo tiempo la representante de los trabajadores y algunas de sus acompañantes)*
- 116- Representante de los trabajadores: y a nosotros nos venían llorando y nos decían [si era posible esa discriminación ¿eh?
- 117- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 118- Representante de los trabajadores: =de los trabajadores fijos y no los eventuales porque los eventuales tenían que ir día sí o

dos días no ¿eh? para echar cuatro horas / mientras que los hijos por la mañana tenían su §

119- Acompañante 1: (( )) §

120- Representante 1 de la empresa: [(( ))]

121- Representante de los trabajadores: (( ))] una jornada para todos / entonces §

122- Acompañante 2: la (( )) la hace la empresa / las normas la pone la empresa / no la ponemos los trabajadores §

123- Representante 1 de la empresa: no / si llueve y no hay kilos la empresa tiene los kilos que tiene / y luego al cabo de cuatro o cinco días esos kilos vienen [(( ))]

124- Acompañante 1: (( ))

125- Acompañante 2: (( ))

126- Representante 1 de la empresa: yo no tengo ningún problema si llueve o hace viento o lo que sea (( ))] =eso es [la norma y lo que se ha hecho (( ))]

127- Acompañante 2: (( ))] / vamos a ver / si no se respeta si no se respeta inclusive la última vez que yo estuve aquí / se hicieron unas votaciones en la empresa a ver quién quería de siete a tres y unas medias jornadas de ocho aaa a seis de la tarde §

128- Acompañante 3: (( )) §

129- Acompañante 2: se ganó / se ganó [(( ))]

130- Representante 1 de la empresa: (( ))]

131- Acompañante 2: =de ocho / usted perdone / de ocho a seis de la tarde se ganó §

132- Acompañante 3: (( )) §

133- Acompañante 2: a seis de la tarde / perdón / de ocho de la mañana a seis de [la tarde

134- Acompañante 4: (( )) el acuerdo

135- Acompañante 2: MA]=YORÍA / APLASTANTE §

136- Representante 1 de la empresa: (( )) §

137- Acompañante 4: (( )) §

138- Representante 1 de la empresa: yo yo lo que sé [queeee

139- Representante de los trabajadores: se hi]cieron turnos

140- Representante 1 de la empresa: no usted perdone

*(hablan todos los acompañantes al mismo tiempo)*

141- Representante de los trabajadores: USTED PERDONE / LA GENTE / LA GENTE QUE POR DESGRACIA DEPENDE DE UN AUTOBÚS / EL AUTOBÚS (( )) si tienen [que trabajar / si sale a las siete (( ))

142- Acompañante 3: (( ))]

143- Acompañante 2: el número de personal a jornada partida envasadoras cuarenta y una / mozos de almacén dos / un total de cuarenta y tres / número de personal con horario de siete a quince / envasadoras treinta y seis / un total de treinta y seis / (( )) dos / personal de baja por enfermedad y maternidad diez // personal que no rellena el cuestionario envasadoras diez mozos seis /

144- Representante 1 de la empresa: ¿ese documento ((qué es))? §

145- Acompañante 2: este documento es entregado por la empresa §

146- Representante 1 de la empresa: (( )) §

147- Representante de los trabajadores: CLARO

*(hablan muchas personas al mismo tiempo)*

148- Representante de los trabajadores: A MÍ COMO PRESIDENTA DEL CO[MITÉ

149- Miembro 2 de la Comisión: hablad] de uno en uno

150- Acompañante 5: A MÍ COMO PRESIDENTA DEL COMITÉ ME DIJO LA EMPRESA que si queríamos ir a las siete teníamos que buscarnos la vida para ir a trabajar / que si no teníamos que ir a las ocho / a las ocho teníamos que buscarnos

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

151- Acompañante 5: la vida que autobús no nos ponía / entonces nos tuvimos que abordar al horario de las siete / normal / pues si no nos ponen en qué ir a trabajar tendremos [que iiii

152- Representante 1 de la empresa: (( ))]

153- Acompañante 5: =nos ha corta(d)o la ((dieta)) ((( ))

154- Representante 1 de la empresa: (( ))] hay autobuses a las siete / a las ocho §

155- Acompañante 5: no a las siete no / usted perdona  
(*hablan varias personas al mismo tiempo*)

156- Acompañante 6: de siete a tres §

157- Acompañante 7: y a las ocho (( )) las de Almería nos dijeron que nos [fuéramos (( ))

158- Acompañante 5: claro / nos tuvimos] que abor[dar al de las siete / si no hay autobuses

159- Representante 1 de la empresa: (( ))] la empresa tiene que sobrevivir (( )) la empresa

(*se oye de fondo a mucha gente hablando al mismo tiempo*)

160- Acompañante 5: pues por eso los trabajadores ((( ))]

161- Presidente de la Comisión: (( )) por favor] un momento por favor tiene la palabraaa {nombre del miembro 1 de la Comisión} / parte de la mesa §

162- Miembro 1 de la Comisión: -(bueno aunqueee las partes se han manifestado sin intención de cerrar este acto con avenencia / pero oo / desde esta Comisión de mediacióóón lógicamente tenemos que hacer todo el esfuerzo posible para queee esta situación de desencuentro se reconduzca yyy intentar / buscar / pues un equilibrio ¿eh? de intereses entre las partes /// (2'') ee eh yo estaba haciendo memoria mientraaas hablabais ee eh porque antes del Sercla / y quizá el problema de fondo de esta cuestión es la conciliación de unidad familiar / ee eh yo creo recordar ee en el anterior Sercla / queee uno de los de las cuestiones que planteaba la

parte social / era que con la aplicación de del nuevo horario /  
 eeeh muchaaas trabajadoras tenían problemas en conciliar su vi-  
 da laboral con la vida familiar / ¿por qué no empezamos a hablar  
 de esa cuestión? ¿eh? / a ver siiii por parte de la empresa / pues se  
 pueden aportar soluciones / para queee esto sea posible // digo si  
 realmente / el fondo del conflicto es / la conciliación de la vida  
 laboral con la vida familiar / y si es otro pues °(que se diga)°- §

163- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §

164- Representante 2 de la empresa: °(( ))° §

165- Representante 1 de la empresa: °(( ))° pero que luego ya  
 lo di[rááá

166- Representante 2 de la empresa: (( ))

167- Presidente de la Comisión: la parte social / °(perdone)° la  
 parte] la parte social /

168- Representante 1 de la empresa: en todas las empresas (( )) la  
 tiene /// (1,5'') y además el convenio §

169- Acompañante 8: aquí no se está hablando de las empresas /  
 se está hablando de la empresa {NOMBRE DE LA EMPRESA} /

170- Representante 1 de la empresa: {NOMBRE DE LA  
 EMPRESA} es una empresa especial pero°° (( )) [( ( ))

171- Representante 2 de la empresa: hay todo tipo] de turnos eeen  
 las (( )) de manipulados de la provincia de Almería §

172- Representante 1 de la empresa: sí / pero no todos de siete a  
 tres / hay turnos por la mañana (( )) §

173- Representante de los trabajadores: no / los hay de seis a dos  
 §

174- Acompañante 2: los hay §

175- Acompañante 5: que también la empresa me dijo a mí que  
 no quería turnos / que turnos cuando hiciera falta /// (2,5'')

176- Representante 1 de la empresa: [( ( ))

177- Acompañante 5: yo le] dije que quería turnos y eeeh / por ejemplo usted / yo allí una reunión que tuvimos en la empresa usted dijo que turnos no / que turnos cuando hicieran falta §

178- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(pues ya no me acuerdo)<sup>o</sup> //

179- Acompañante 5: <sup>o</sup>(yo le dije)<sup>o</sup> / ¿asegura la empresa los turnos con un horario y unas ho[ras de trabajo?

180- Acompañante 2: turnos] de ocho horas §

181- Acompañante 5: y usted dijo turnos no turnos cuando hagan falta §

182- Representante de los trabajadores: (( )) §

183- Acompañante 5: joder §

184- Representante de los trabajadores: (( )) [(( ))

185- Acompañante 5: entonces ni] quiere turnos ni quiere jornadas ((nada es)) lo que quiere [es jugar con los trabajadores la empresa

186- Representante de los trabajadores: (( ))] [(( ))

187- Miembro 1 de la Comisión: yo creo recordar estoy echando estoy echando memoria atrás]

188- Representante de los trabajadores: ={nombre de la empresa} tiene que sobrevivir y yo trabajar la gente (( ))

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

189- Secretaria: por turnos y que se oi[gan unos a otros ¿de acuerdo?

190- Presidente de la Comisión: tiene la palabraaa laaa] compañera [(( ))

191- Representante de los trabajadores: insisto] en lo mismo / se hicieron votaciones por implantación de la empresa /// (1,5'') se hicieron votaciones para de siete a tres o de ocho a seis de la tarde a ver qué era lo que quería la trabajadora / los trabajadores salieron ganando de ocho a seis de la tarde / el comité ha cedido porque la empresa ha implanta(d)o a los trabajadores de ir de



siete a tres porque no les pone un autobús de ocho a seis de la tarde /// (4'') a ver quién está implantando quién está imponiendo las normas de la empresa / si la si los si los del comité o la empresa §

192- Acompañante 5: lo que no es posible que con los mismos kilos de melones del año pasa(d)o la única diferencia que tenemos unos quinientos mil kilos // la campaña pasa(d)a §

193- Representante 1 de la empresa: °(¿quinientos mil kilos de qué?)° §

194- Acompañante 5: °(de melones)° §

195- Representante 1 de la empresa: [(( ))]

196- Acompañante 5: (( ))] déjame que termine // (( )) en la campaña pasa(d)a éramos solo un turno y echábamos siete horas // éramos solo un turno / pero ¿cómo quieres que nos (( ))? §

197- Representante 1 de la empresa: un turno con ((nueve horas)) §

198- Acompañante 5: no no no no (( )) §

199- Acompañante 2: la campaña de los melones [(( ))]

200- Representante 1 de la empresa: (( ))]

201- Acompañante 2: =siete horas y nooo [(( ))]

202- Representante 1 de la empresa: (( ))]

203- Representante de los trabajadores: (( ))] pero es que la campaña es toda / enton[ces

204- Representante 1 de la empresa: (( ))]

205- Representante de los trabajadores: si usted] =me va a garantizar turnos un mes al año // o un mes en la campaña / y el resto deee la campaña no lo puede [usted

206- Acompañante 2: (( ))]

207- Representante de los trabajadores: (( ))] a turnos] =usted comprenderá que eso NO es querer turnos / eso es querer poner // mi horario / a mi antojo / cuando se me [antoje

208- Acompañante 2: claro]

209- Representante de los trabajadores: =y eso el comité no lo va a §

210- Representante 1 de la empresa: si la empresa quiere turnos (( )) kilos en cuatro cuatro mil metros que hay / no hay turnos en la empresa que trabajemos (( )) § *(durante esta intervención se oyen murmullos de conversaciones paralelas)*

211- Presidente de la Comisión: si eeeh / desde la Comisión de la conciliación y mediación yaaa *(tose la representante de los trabajadores)* / eeeh como he repeti(d)o antes no es nuestra voluntad la deee imponer ningún acuerdo y ustedes pueden llegar o no llegar a al acuerdo / desde luego lo que sí vemos es que no se perdona °(por favor)° *(le indica mediante gestos a la representante de los trabajadores que no hable con sus compañeras)* es que no se no se no se cierra en absoluto las posibilidades de una negociación / creemos que es un casooo oooh típico / entre comillas *(risa)* porque aquí hay posibilidades de llegar a un acuer[do]

212- Representante 1 de la empresa: perdóname es que

213- Presidente de la Comisión: yyy eeeh] =no no somos ya le digo QUIEN / lo que sí me gustaría es / ahora que la parte social ha mostra(d)o su eeeh eeeh sus sus intereses de una forma abierta pues que concretara un poquito de manera que pudiéramos al menos cerrar con con el convencimiento de que esto se ha cerr(a)d)o por imposibilidad y no por porque no se ha concreta(d)o laaa el interés de laaas laaas partes / así que (( )) un último esfuerzo para concretar eee el cuál sería una propuesta de de de acuerdo / °(por favor)° §

214- Representante de los trabajadores: hombre pues que si la empresa quiere turnos si realmente piensa que tiene trabajo para turnos que garantice unos horarios / de ocho horas / (( )) //

215- Representante 1 de la empresa: no hay ninguna empresa en la provincia de Almería ramo de perecederos (( )) que se puede poner ocho horas para pagar ¿¡por qué!? (( )) y el que no lo sabe es que desconoce (( )) §

216- Acompañante 5: es que nosotros queremos saber QUÉ TURNOS quiere la empresa //

217- Representante 1 de la empresa: de siete a tres y de tres a °(once)° §

218- Acompañante 1: °(nos estás quitando (( )) / nos estás quitando una hora de trabajo)° /

219- Miembro 1 de la Comisión: de siete a tres perdón yyy §

220- Presidente de la Comisión: y y yyy de quince a once §

221- Acompañante 1: ¿para toda la campaña? §

222- Representante 1 de la empresa: (( )) pero es a turnos / que luego se trabajen se trabajen seis horas / siete horas / ocho horas  
(hablan varias personas al mismo tiempo)

223- Acompañante 5: [eso es lo que yo quería saber (( ))

224- Representante 1 de la empresa: (( ))] depende del precio / [depende de (( ))

225- Acompañante 5: (( )) es lo que queríamos oír

226- Representante 1 de la empresa: de]=pende deee  
(hablan varias personas al mismo tiempo)

227- Acompañante 3: entonces la empresa / se dedica a meter a trabajadores eventuales §

228- Acompañante 6: nooo no no §

229- Acompañante 3: espérate {nombre de la acompañante 6} / se dedica a meter trabajadores eventuales //

230- Representante 1 de la empresa: (( )) §

231- Acompañante 3: y es un malvivir para los eventuales y para los fijos / porque los fijos echamos cuatro horas por la mañana y les tiene que guardar otras cuatro pa(r)a los de la tarde / entonces

que hay dos turnos / por supuesto / pero malvivimos los dos turnos // que es lo que siempre haaan hecho §

232- Acompañante 1: lo que lo que ha ocu[rri(d)o

233- Acompañante 3: es lo] que [quiere la empresa

234- Miembro 2 de la Comisión: ¿has termina(d)o?

235- Acompañante 4: (( ))] perdona / yo te puedo traer a ti en nómina y tú lo sabes ¿eh? / que es lamentable una nómina de treinta y dos mil pesetas §

236- Acompañante 3: cuatro horas[al día

237- Acompañante 4: de cuatro] horas al día / incluso hay días que ni han trabaja(d)o §

238- Representante 2 de la empresa: eso ha si(d)o [(( ))

239- Acompañante 4: (( ))] §

240- Acompañante 3: hombre / pero también hay que ver que malviven los eventuales y malvivimos los fijos / [malvivimos todo el mundo

241- Representante 2 de la empresa: vamos a ver] §

242- Representante 1 de la empresa: eso puede ser quince o veinte días / nada más §

243- Acompañante 3: [(( ))

244- Representante de los trabajadores: (( ))] §

245- Presidente de la Comisión: ahora tiene la palabraaa §

246- Representante 2 de la empresa: sí yo creo que la cuestión es que la empresa necesita turnos porque necesita tener las máquinas todo el día trabajando / este año // en en el turno de mañana solo iban las trabajadoras fijas / y por la tarde solo trabajaban las eventuales // QUE da la casualidad también de que en enero ha [sido uno de los meses

247- Representante 1 de la empresa: °(( ))°] °(( ))° §

248- Representante 2 de la empresa: sí deee de eventuales por la mañana y eventuales por la tarde / la empresa es solo por la ma-

ñana / la empresa lo que pretende o LO que quiere es que vayan  
fijas por la mañana y fijas en el turno de tarde / porque la produc-  
tividad de la tarde en las eventuales solas ha sido / muy mala /  
entonces que estén / que haya un turno de mañana en donde  
haya fijas y eventuales y un turno de tarde en donde haya fijas y  
eventuales / que este año por las circunstancias es cierto que ene-  
ro ha sido un mes muy flojo / SÍ CLARO / y han falta(d)o kilos a  
quien a quien le ha falta(d)o trabajo ha si(d)o a las eventuales / a  
las fijas se le ha / garantizado sus ocho horas diarias / y eso por  
supuesto en caso o en el caso de que los kilos bajen por supuesto  
las eventuales se van a dar de baja no van a seguir / contratando  
eventuales si no hay género /// (1,5'') eso está claro / (( )) turnos  
§

249- Acompañante 5: pues ha habido casos ¿eeeh? en la {nombre  
de la empresa}

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

250- Representante de los trabajadores: (( )) cuando se estaban  
echando cuatro horas / una señora hubo un día al lado mío de  
contrato / (( )) / fue a trabajar un día y a otro día (( )) / yo com-  
prendo que una persona que va a trabajar es porque le hace falta  
/ no puede estar hoy CUATRO HORAS / y mañana no (( )) / y  
eso lo están haciendo mal // y la ma y la máquina pa(r)a que fun-  
cionen las dos máquinas / ahora mismo / está funcionando una  
máquina (( )) si funcionan las dos es porque ((está)) y no funcio-  
na porque el (( )) no funciona o porque no hayyy otra cosa // así  
están las dos funcionando porque normalmente (( )) una máqui-  
na / y yo estoy en el turno de mañana /// (1,5'') que es cuando  
más gente hay porque por la tarde no / POR LA TARDE está fun-  
cionando UNA MÁQUINA y algunas veces hay en UNA  
MÁQUINA dieciséis ¿eh? / no me diga que hacen falta turnos  
para que las máquinas funcionen laaas dieciséis horas porque no

están funcionando / nihi las dieciséis no (( )) / porque las máquinas si funciona una si funcionan las dos es porque el calabacín y el pepino no están / eso lo sabe {nombre de un trabajador} y eso (( )) eso lo sabe (( )) §

251- Representante 1 de la empresa: (( )) §

252- Representante de los trabajadores: (( )) la mayoría funciona una máquina / y en el turno de la tarde funciona una máquina [y incluso (( ))]

253- Representante 1 de la empresa: porque no se encuentra] gente §

254- Representante de los trabajadores: y incluso [(( ))]

255- Representante 1 de la empresa: (( ))]

256- Representante de los trabajadores: =se encontró a la gente que estábamos echándote horas / vamos a ver y se encontró a la gente que estábamos echándote horas y estamos echándote §

257- Representante 1 de la empresa: (( )) a esa circunstancia [(( ))]

258- Representante de los trabajadores: no se puede] meter gente porque [para buscar los kilos después /

259- Representante 2 de la empresa: (( ))]

260- Representante de los trabajadores: tienen que estar los kilos] =disculpe usted [pero

261- Representante 2 de la empresa: (( ))]

262- Representante de los trabajadores: yo] =creo así / que tienen que estar los kilos para meter gente §

263- Representante 2 de la empresa: °(( ))° §

264- Presidente de la Comisión: en este punto estamos volviendo a ver que hayyy que hay cierta apertura para poder llegar a un acuerdo [YO NO SÉ SI SI USTEDES

265- Representante de los trabajadores: (( ))]

266- Presidente de la Comisión: =si ustedes podían en un esfuerzo de imaginación ¿eh? pueden conciliar ¿eh? esa necesidad que existe en la empresa de tener fijas / tanto en el turno de la mañana como el de la tarde para las maquinarias / es con es con la voluntad de las partes / el interés que tiene [esta parte perdón

267- Representante de los trabajadores: (( ))]

268- Presidente de la Comisión: =el interés que tiene esta parte de hacer los turnos de laaas laaas ocho horas / yo no sé si si en un esfuerzo de imaginación se puede se puede conciliar ambas posturas porque es que vemos que esa es la ese es el camino que ustedes eh están queriendo llegar pero que no terminan de llegar / y para nosotros como conciliación es una frustración ustedes tengan queee / entonces yo les pediría siii si son si son capaces de de de en un esfuerzo de imaginación de de poder conciliar esas posturas y deee y de tener en cuenta que de la solución de este conflicto puede llegarse a la solución de posibles conflictos futuros y de que la NO SOLUCIÓN de este conflicto también les puede llevar a pequeños atascos que al fin y al cabo no son deseables para nadie // entonces si ustedes quieren hacer alguna aportación al al respecto de lo que acabo de de comentar §

269- Representante de los trabajadores: (( )) una propuesta a la empresa que cuál es la solución para el (( )) que es el único problema que tiene la empresa / y la empresa dijo que no /// (2'')

270- Representante 1 de la empresa: <sup>9</sup>(( )) y mantenerlo (( ))<sup>9</sup> /

271- Representante de los trabajadores: que cuando le haga falta pimienta / +(( )) para que la máquina trabaje dieciséis horas en el pimienta)+ / contrate a gente eventual a tal efecto //

272- Representante 1 de la empresa: al personal hay que contratarlo / al principio de campaña porqueee cuando llegaaa finales de octubre el personal está más o menos cualificado totalmente //

eeeh yaaa cada uno en su empresa y luego lo que se encuentra el personal concretamente para el pimiento que no es (( )) más el ((margen)) // (( )) /// (1,5'') yyy la gente que entra pues hay que hacer (( )) porque no encaja dentro de laaa empresa / realmente en el mes deee enero tuvimos trescientas cuarenta personas y hubo que despedir a muchas ¿¡por qué!? / porqueee la calidad de pimiento que se quiere eeen en lo que es la marca {nombre de la empresa} es muy difícil de encontrar / muy difícil / ¿eh? / y eso si no se hace a principios de septiembre a últimos no se encuentra a personal cualificado / por eso nosotros eeeh (( )) la productividad es MUY BAJA y como sigamos así (( )) la empresa seguro que cierra / así de claro / ahora ya veo aquí es igual que la empresa cierre (( )) un caballo de batalla que hay yo llevo ya nueve reuniones aquí y la empresa y yo lo veo prácticamente INVIABLE tal y como están las posiciones / por lo tanto yo no sé si vale la laaa pena / discutir más / para mí / (( )) la empresa / en miii larga trayectoria en esa rama / (( )) ((( ))

273- Presidente de la Comisión: silencio por favor]

274- Representante 1 de la empresa: =( (( )) me he encontrado en esta situación / ¿eh? yooo lo siento mucho pero / hay cosas muy importantes algunas de ellas pero dedicar tanto tiempo y tanto esfuerzo a esto cuando hay cosas // muy importantes para salvar una empresa que estemos dándole vueltas y vueltas y vueltas (( )) / EL NO ya lo tenemos °( (( )) )° §

275- Miembro 1 de la Comisión: yo quería hacer una contestación a lo de los órga[nos superiores]

276- Representante 1 de la empresa: que me dicen que no se]guimos igual / que me dicen que sí / pues hay un convenio §

277- Miembro 1 de la Comisión: ummm §

278- Representante 1 de la empresa: que lo cumplen TODAS LAS EMPRESAS // menos {nombre de la empresa} /



279- Miembro 1 de la Comisión: en los órganos superiores se estááán refiriendo me imagino que a los tribunales ¿no? / entonces claro esa vía que creo que paraaa para arreglar las relaciones laborales de la empresa y el comité de empresa no creo que sea lo más idóneo ¿eh? §

280- Representante 1 de la empresa: no pero ((( ))

281- Miembro 1 de la Comisión: (( ))] que una tercera persona decide ¿eh? a través de una sentencia / quitándole la razón a una parte y dándosela a la otra ¿eh? entoncees §

282- Representante 1 de la empresa: (( )) más idónea // vale más uuun uuun mal acuerdo queee es uuun un mal pleito o un [buen pleito (( ))

283- Miembro 1 de la Comisión: sí pero bueno aquí] la cuestión es [que

284- Representante 1 de la empresa: pa]rece que no hay / como diría yo filim / °((( ))° §

285- Miembro 1 de la Comisión: sí pero bueno / usted sabe que en los conflictos hay veces queee que [duran en el tiempo

286- Representante 1 de la empresa: (( )) la verdad (( )) llega su momento] que te cansa (( )) también §

287- Miembro 1 de la Comisión: pero se puedeen se pueden y se deben solventar a través del diálogo /

288- Representante 1 de la empresa: ya ya §

289- Miembro 1 de la Comisión: ¿um? porqueee / de cara al futuro de cara a la paz social interna en la empresa y además es recomendable ¿no? entoncees bueno / volver a reite[rar

290- Representante 1 de la empresa: aquí] hay un escollo que es de ocho a seis de ocho a seis y de ahí no pasamos / yo recuerdo una vez concretamente usted / yo prefiero trabajar de ocho a seis y si es posible de ocho a once ¿eh? §

- 291- Acompañante 5: no no pero es que usted siempre [se refiere a mí o al comité
- 292- Representante 1 de la empresa: (( ))] no siempre [(( ))
- 293- Acompañante 5: aquí habemos] muchos trabajadores y todos los trabajadores [(( ))
- 294- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 295- Acompañante 3: nosotros somos] la repre[sentación (( ))
- 296- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 297- Acompañante 5: (( ))]
- 298- Representante 1 de la empresa: la última vez que vinimos aquí (( )) nada más que tú §
- 299- Acompañante 5: sí §
- 300- Representante 1 de la empresa: fue trabajar de ocho a seis y a ser posible de ocho a once / (( )) §
- 301- Acompañante 5: ¿cómo ha dicho? / ¿YO DE OCHO A ONCE? §
- 302- Representante 1 de la empresa: estaba concretamente aquí sentado {nombre de un trabajador} §
- 303- Acompañante 5: estábamos hablando de un un de un acuerdo / de que llegáramos algún acuerdo / de ocho a once §
- 304- Representante 1 de la empresa: yo creo [que es
- 305- Acompañante 5: esta]ría borracha yo ese día porque de ocho a once / [ya está bien / pero lo digo yo / lo digo yo
- 306- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 307- Acompañante 6: (( ))] §
- 308- Representante 1 de la empresa: yo creo §
- 309- Acompañante 5: usted tiene que defender a los trabajadores fijos de {nombre de la empresa} §
- 310- Representante 1 de la empresa: yo creo [yo creo queee
- 311- Acompañante 5: no al comité o aaa mí] §

312- Representante 1 de la empresa: =en el despacho / y vuestra empresa ¿eh? yo siempre he sido una persona conciliadora durante muchas reuniones / pero ha llegado un momento que todo ha sido no / no / no / no §

313- Acompañante 5: [(( ))]

314- Representante 1 de la empresa: entonces claro] llega un momento que el diálogo para mí ya no es válido // así de claro / no es válido // luego no / no como un disco rallado §

315- Acompañante 5: ¿y la empresa dice sí? §

316- Representante 1 de la empresa: ¿eh? §

317- Acompañante 5: ¿y la empresa dice sí? / porque la empresa se dedica a coger del convenio lo que le trae cuenta porque no le trae cuenta pa(r)a los trabajadores no lo (( )) / no lo leen ni siquiera del convenio §

318- Representante 1 de la empresa: ¿quién / quién looo [(( ))]

319- Acompañante 5: la empresa / la empresa / la empresa] lo que nooo le trae cuenta pa(r)a lo que (( )) pa(r)a los trabajadores del convenio no lo lee §

320- Representante 1 de la empresa: yo creo que los trabajadores / que {nombre de la empresa} no (( )) §

321- Acompañante 5: pues yo estoy de baja (( )) que en el convenio pone que me tienen que pagar un cien por cien y me están pagando un setenta y cinco / porque dicen que no saben / entonces [(( ))]

322- Representante 1 de la empresa: (( ))]

*(hablan muchas personas al mismo tiempo)*

323- Acompañante 5: es lo que yo digo que se leen el CONVENIO PARA LO QUE ES BENEFICIO PARA LA EMPRESA / beneficio para los trabajadores no es lo que yo me quiero refe[rir]

324- Representante 2 de la empresa: (( ))] los trabajadores a través deee de los delega(d)os de empresa ha sido siempre que no-

sotros ese convenio ese acuerdo que hay firmado no queremos ((  
)) / pero nunca nun[ca (( ))

325- Acompañante 5: nos cerramos a (( ))] §

326- Representante 2 de la empresa: = a ayudar a lo que haga  
fal[ta

327- Acompañante 5: no nunca

328- Representante 2 de la empresa: siempre] =hemos esta(d)o de  
acuerdo que si queráis entrar a las siete y salir libre y volunta-  
riamente y la que quiera echar más de nueve horas (( )) [(( ))

329- Acompañante 5: (( )) estuvimos trabajando perfectamente]  
§

330- Acompañante 2: entonces no me diga usted que nos cerra-  
mos a dos bandas y que siempre estamos no / no y no / cuando la  
empresa es la que dice no no y no / entonces los trabajadores so-  
mos los que hemos dicho ahora NO / esto es lo que hay §

331- Acompañante 5: [(( ))

332- Acompañante 1: (( ))

333- Representante de los trabajadores: +(además el acuerdo es  
un acuerdo abierto] (( )) que dice con el consiguiente del comité  
de empresa se pue[deee)+

334- Acompañante 1: claro]

335- Representante de los trabajadores: =alargar la jornadaaa / se  
puede [(( ))

336- Acompañante 1: (( ))] con ese acuerdo /

337- Presidente de la Comisión: bien pues por nuestra parte noso-  
troos eh desgraciadamente no podemos hacer más / no no no  
tenemos más herramientas en este momento para que ustedes  
puedaaan conciliar algún recuerdo / eeeh eh / aunque nos pesa /  
porqueee sabemos que en este caso hay buena voluntad <sup>o</sup>(¿um?)<sup>o</sup>  
/ nos consta de que hay buena voluntad / que se podría avanzar  
uuun poco más / entonces deajo a suuu deajo ya a su arbitrio el que

se pueda nego seguir negociando en alguna reunión que puedan tener ustedes interna y volver aquí o bien si ven ustedes (( )) cerrado cualquier camino para el el el diálogo pues no nos quedaría más remedio que cerrar sin sin acuerdo §

338- Representante 1 de la empresa: llevamos ya NUEVE reuniones §

339- Representante de los trabajadores: además es que no no no [(( ))]

340- Acompañante 5: (( ))]

341- Representante de los trabajadores: =es que hoy ya aquí se acaba [¿eh? (( ))]

342- Acompañante 5: (( ))]

343- Representante de los trabajadores: =reuniones ¿eh? porque esto es darle más vueltas y más vueltas [(( ))]

344- Acompañante 5: (( ))]

345- Representante de los trabajadores: =vamos / parece que esto ya es // perder el tiempo °(sinceramente lo siento pero°)° §

346- Acompañante 6: °( (( )) )° §

347- Presidente de la Comisión: muy bien señores entonces eeeh le pido a la secretaria por favor §

348- Secretaria: °( ((cerrado sin avenencia)) )° §

349- Presidente de la Comisión: sí gracias §

350- Secretaria: de nada

### 3. 6. Mediación 5

Duración: 84 minutos y 42 segundos.

1- Presidente de la Comisión: buenos días a todas y a todos / bienvenidos de nuevo aaa Sercla / eeeh (*chasquido*) hace unos díaaas quedamos eenen RETOMAR eeeh hoy la sesión para eeeh para ver si se había producido algúúún algún avance en laaa negociación (*se oye una tos*) / negociación a la queee a la queee ustedes las partes se habíaaan se habían comprometido a ir a intentar ah / eenen este punto pues [le damos

2- Secretaria: (( ))]

3- Presidente de la Comisión: =le damos la palabraaa en principio a la parte proponente / para queee nos diga siiii hemooos avanza-dooo algo en este proceso [o siiii

4- Representante de los trabajadores: (( ))] en las dos reuniones mantenidas no se ha llega(d)o a un acuerdo /// (2'')

5- Presidente de la Comisión: y hay algooo nuevo algúúún camino que se pueda exploraaar para seguiir negociando en este momento §

6- Representante de los trabajadores: no por nuestra parte les presentamos una plataforma (( )) creo queee está en conocimiento de ustedes también // y no se ha avan[zado nada

7- Representante 1 de la empresa: °(se refiere a la] misma queee que hay ¿no?)° /// (4'')

8- Presidente de la Comisión: °(muy bien)° §

9- Miembro 1 de la Comisión: quiere entender la Comisión de mediación queee ¿qué ha habido un par de encuentros? //

10- Representante 1 de la empresa: (( )) [(( ))

11- Miembro 1 de la Comisión: ¿un par de encuentros?]

12- Representante 1 de la empresa: =el martes nos reunimos con ellas y entonces intentamos cambiar un poco / el tema / desde otra [(( ))]

13- Miembro 1 de la Comisión: (( ))]

14- Representante 1 de la empresa: =yaaa dedicarnos exclusivamente o centrar nuestras propuestas en las subidas salariales / (( )) unas ofertas y (( )) evidentemente dejando de lado las otras propuestas que tenían ¿no? / que para ellos bueno / para nosotros tenía suuuu su repercusión económica importante / que a lo mejor ellos en ese momento no eran capaces de valorarlo o ((no se estaba viendo)) / CAMBIAR / el caso era cambiar un poco el chip a ver si así nos poníamos de acuerdo ((en algo)) / bueno pues estuvimos bastanteee tiempo / estuvimos negociando unos puntos yyy no llegamos a comprender por qué no (( )) cerrar el tema / os voy a dejar lo que más o menos se dijo / lo leemos se los pasamos ¿no? o (( )) *(pasa unos folios)* §

15- Presidente de la Comisión: sí por favor §

16- Representante 1 de la empresa: la subida salarial /// (2'')

17- Secretaria: ¿cuántas copias has hecho? §

18- Representante de los trabajadores: no / no lo tengo §

19- Secretaria: hemos hecho diez copias / si necesitan [algo]

20- Presidente de la Comisión: gracias

21- Secretaria: más] =me lo dicen (( )) /// (1,5'')

22- Presidente de la Comisión: <sup>o</sup>(gracias / muchas gracias)<sup>o</sup> §

23- Asesor de los trabajadores: un poquillo de agua {nombre de la secretaria} /// (2'') §

24- Secretaria: la que quieras §

25- Asesora de Comisiones Obreras: no / tú no bebes / ¡qué coño! §

26- Asesor de los trabajadores: al enemigo ni agua §

27- Asesora de Comisiones Obreras: al enemigo nada §

- 28- Asesor de los trabajadores: al enemigo ni agua §
- 29- Asesora de Comisiones Obreras: ni agua §
- 30- Asesor de los trabajadores: ¡qué malos sois! ¡qué malos sois! //
- 31- Representante 1 de la empresa: toma §
- 32- Asesor de los trabajadores: no / ahora me van a dar una {nombre de un miembro de la Comisión} / no no no muchas gracias / a chupitos pa(r)a que me coloque (*risa*) gracias (*durante toda esta intervención se oye de fondo a la secretaria*) /// (2,5'')
- 33- Representante 1 de la empresa: lo vamos a leer en [alto
- 34- Presidente de la Comisión: sí por favor
- 35- Representante 1 de la empresa: para] =que todo el mundooo (*se oye encender el portátil del representante 2 de la empresa*) / bueno se se se hizo una subida salarial // para el año dos mil seis se aplicaba el IPC / deee sobre todas las retribuciones / y en dos mil siete dos mil ocho y dos mil nueve / el IPC más un porcentaje de subida que era el uno coma cinco / el uno coma setenta y cinco y el dos por ciento // después se estuvoooo viendo también pues otroooo otras partes ¿no? / los complementos de incapacidad laboral que nos salíamos un poco del convenio ((provincial)) de Almería / y bueno vimos queeee por el supuesto de accidente de trabajo / íbamos a completar / el salario / del del trabajador / excepto el plus transporte no / que al no ser un conceptooo salarial pues quedaba un poco fuera / en los festivos / pues bueno estuvimos ahí negociando y al final dos mil ocho / dos mil siete dejaban deee / trabajarían tres / dos mil ocho pues ya dejarían de trabajar los días festivos que actualmente trabajan / en asuntos propios llegamos aaa a conceder una fórmula de tres días de asuntos propios sin retribución / y después a partir de dos mil diez pues ya serían retribuidos // eh los plus festivos pueees con los trabajadores que tienen la jornada en sábado domingo ooo en días festivos que soon un porcentajeee numeroso de la plantilla



/ unos veinte trabajadores actualmente / pues bueno íbamos a tener un poco en cuenta las especiales condiciones de trabajo / precisamente tenían que trabajar esos días / los cuales los demás descansamos / y se va va a tener un aumento del uno coma cinco del salario base / del uno coma cinco del salario base y el uno coma cinco del salario base / y después permisos pues también llegamos aaa (( )) de unos permisos que bueno pueees que están un poco también (( )) del cual mejorábamos un poco el tema ¿no? que era un día por bautizo o por la comunión de hijo / un día por defunción de familiar de tercer grado / y un día por parte natural de hijo o °(hija)° / nosotros entendemos / bueno pues que estaba hablado entre ellos y de pronto pues mira / se llegó y se rompió / por parte de ellos diciendo queee volviera a la plataformaaa / inicial / después de estar toda la mañana / nosotros entendemos que esto está bastante bien / creemos que UN GRAN acuerdo / DESDE LUEGO no podemos mejorarlo más / esto se hizo pa(r)a cerrar / (( )) se LLEGÓ UN MOMENTO en que la empresa hacía un sobreesfuerzo / HAY UNA HAY UNA serie de cosas bueno // alguien ha crea(d)o una bolsa de trabajo / unas cosas que nos podíamos sentar después / PERO QUE NO TIENEN INCIDENCIA ECONÓMICA con lo cual no creo que tengamos muchos problemas en poder redactar (( )) (*suen a el móvil del miembro tres de la Comisión*) se llamó a la empresa pa(r)a ver si nos podían dar el IPC / si podíamos llegar a un acuerdo o no sé qué / esto está por encima de lo que nosotros podemos dar / pero era para cerrar el acuerdo / evidentemente si no cerramos °((del acuerdo)) ° no podemos / de ahí ya no podemos movernos / MIRÁNDOLO BIEN pues realmente cualquier persona persona que lo lea esto (( )) / no es que sea ESPLÉNDIDO NI MAGNÍFICO / pero yo PIENSO que es un gran acuerdo / es ya según la persona pues / ya no tengo na(d)a más que decir /

36- Miembro 1 de la Comisión: quizá para intentaaar eeeh andar por el camino del acuerdo / sería interesante / ya que la parte empresarial (( )) *(suena el móvil del miembro tres de la Comisión)* en qué cuestiones / un móvil *(se oye de fondo murmullos del miembro de la Comisión hablando por el móvil)* ¿qué cuestiones? ¿eh? ¿que en qué cuestiones estaríamos de acuerdo con la propuesta que acaba de realizar la empresa? ¿eh? / lo digo para empezar aaa caminar / porque yo creo que nadie quiere ir a la huelga §

37- Representante 1 de la empresa: sí §

38- Miembro 1 de la Comisión: entendemos desde la Comisión de mediación / entoncees lo digo por iir por ir argumentando un poco eel y confirmando el acuerdo / ¿eh? / ¿de todo lo que ha expuesto la empresa la parte social en qué cuestiones puntuales estaría de acuerdo? *(se oye de fondo al miembro tres de la Comisión hablando por el móvil)* /// (2'')

39- Representante de los trabajadores: y en cuanto a la parte pues nosotras somos la voz de los trabajadores y los trabajadores no están de acuerdo <sup>o</sup>(con lo que la empresa ((propone)) )<sup>o</sup> /// (1,5'') bueno lo que es la licencia y eso sí / [días festivoos

40- Miembro 1 de la Comisión: pero vamos a ver aquí hay] hay una cuestión como el complemento de incapacidad laboral §

41- Representante de los trabajadores: sí [sííí sííí

42- Miembro 1 de la Comisión: queee / el cien por cien] no estáis [de acuerdo con la cuestión

43- Representante de los trabajadores: claro que] sí §

44- Miembro 1 de la Comisión: ¿sí? ¿verdad? / vale // el tema de festivos §

45- Representante de los trabajadores: también §

46- Miembro 1 de la Comisión: estamos de acuerdo en el tema de festivos §

47- Representante de los trabajadores: <sup>o</sup>(sí)<sup>o</sup> §

48- Miembro 1 de la Comisión: ¿en los asuntos propios / que se conceden tres días de asuntos propios penales? §

49- Representante de los trabajadores: pero retribuidos °(por supuesto)° /// (1,5'')

50- Miembro 1 de la Comisión: °(bien)° // esto tiene que ser retribuidos // °(vale)° /// (2,5'') la propuesta de la empresa en relación con el plus de festivos /// (2'')

51- Representante de los trabajadores: °(¿plus de festivos?)° //

52- Miembro 1 de la Comisión: sería el uno coma cinco §

53- Representante de los trabajadores: ah eso sí para loos fines para los trabajadores de los fines de semana / sí estábamos de acuerdo /

54- Miembro 1 de la Comisión: ¿sí? ¿no? // °(bien)° // ¿y los permisos // en relación a un día más por bautizo o defunción de tercer grado / y parte natural? §

55- Representante de los trabajadores: sí ahí también estábamos §

56- Miembro 1 de la Comisión: bueno / pues yo creo que hemos adelanta(d)o bas[tante ¿no?

57- Representante de los trabajadores: (( ))] eeel trabajar los festivos del dos mil siete nooo (( )) // a los trabajadores (( )) para el dos mil siete ya no quieren trabajar ningún festivo §

58- Miembro 1 de la Comisión: °(bien)° // es decir que aquí en el festivo hay que puntualizar / que esto tendría entraría en vigor en el dos mil siete ¿no? §

59- Representante 1 de la empresa: en el dos mil seis §

60- Representante de los trabajadores: °(sí)° §

61- Representante 1 de la empresa: ((dijisteis)) que trabajaríais todos los festivos y en el dos mil siete ninguno §

62- Miembro 1 de la Comisión: en el dos mil siete no se trabajaría §

63- Presidente de la Comisión: no se trabajaría §

64- Miembro 1 de la Comisión: vale // en cuanto a la subida salarial //

65- Representante 1 de la empresa: ahí no estamos de acuerdo §

66- Miembro 1 de la Comisión: ¿qué diferencias hay? /

67- Representante 1 de la empresa: °((pues todo)) ° §

68- Presidente de la Comisión: ¿estamos muy lejos en estos momentooooos todavía de la negociación en cuanto aaa a la cuestión de la subida salarial? §

69- Representante 1 de la empresa: °(( )) ° §

70- Presidente de la Comisión: ¿se mantiene laaaa la propuesta inicial deee / sí / no / perdón / se mantiene la propuesta inicial de laaa de la parte social? §

71- Representante de los trabajadores: sí §

72- Presidente de la Comisión: en cuanto aaa las retribuciones / la que nos hizo llegar el otro día °(bien)° /// (3'') pueees ¿en este punto ven ustedes alguna posibilidad de seguir avanzando en el tema de laaas retribuciones ooo creen que están aaal al límite de sus posibilidades? §

73- Representante 1 de la empresa: están por en[cima

74- Representante 2 de la empresa: están por] encima de las posibilidades si no no hubieses /// (2,5'')

75- Presidente de la Comisión: eeeh / ¿hay alguna otra forma deee eeeh / en este momento ya lo único que podemos decir es que si si podemos ser creativos de alguna manera ¿eh? para queee para poder eeeh um intentar eeeh pues eeeh LLENAR ¿eh? las expectativas de cada una de las partes / siempre QUE se puedan um hacer eeeh sin tener en cuenta ese abismo que ahora mismo hay en en la cuestión retributiva §

76- Asesor de los trabajadores: yo creo que se puede intentar ser creativo ¿no? §

77- Presidente de la Comisión: sí por fa[vor

78- Asesor de los trabajadores: (( ))] me da me da la impresión / y si meto la pata como yo no conozco la empresa y soy siempre el último en incorporarme pues me corregís ¿eh? eso con carácter previo / no (( )) el correo electrónico / es cuestión de orden / vamos a ver / ¿vosotros um en el año dos mil cinco el incremento salarial que aplicasteis cuál fue? porque esto yooo /// (1,5'') um el IPC del dos mil cuatro §

79- Representante 1 de la empresa: sí §

80- Asesor de los trabajadores: ¿eh? luego analizando un poco y ahora que tenéis un economista al la(d)o la propuesta del dos mil cinco / o sea la que estáis haciendo actualmente para el año dos mil seis sería el IPC ¿verdad? §

81- Representante 1 de la empresa: del dos mil cinco §

82- Asesor de los trabajadores: del dos mil cinco / luego realmente para el año dos mil seis / matemáticas sabemos todos / me estáis dando las diferencias / QUEEE he deja(d)o de ganar yo en el dos mil cinco / es decir me estáis dando el IPC del dos mil cinco / ese tres coma siete por ciento / que eeeh se ha he dejado de ingresar yo en caja / es decir que el año dos mil seis lo que me estáis dando es lo que perdí en el dos mil cinco // eso es así y si me equivoco me corregís §

83- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §

84- Asesor de los trabajadores: ¿eh? §

85- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §

86- Asesor de los trabajadores: sí pero a treinta y uno de diciembre de dos mil cinco el IPC / espera / el IPC de dos mil cinco fue el tres coma siete por ciento / me subisteis el [IPC

87- Representante 2 de la empresa: (( ))] legalmente el IPC es el que se revisa las rentas para el ((año siguiente)) §

- 88- Asesor de los trabajadores: si yo no (( )) con el que se revisa las rentas §
- 89- Representante 2 de la empresa: las rentas para el año dos mil seis §
- 90- Asesor de los trabajadores: las matemáticas y la estadística la conocemos todos +(y si hubiese tenido revisión salarial se irían para atrás y te pagarían el tres coma siete / negociación colectiva pura y dura estatuto de los trabajadores)+ / es decir que tengamos que conjugar estadística / matemáticas y carreras ¿eh? con derecho laboral ((de la condición)) de los trabajadores / me supongo que cuando el Hospital del Poniente que no está aquí / os incrementa todos los años el IPC / os incrementa el IPC del año anterior o el IPC previsto §
- 91- Representante 1 de la empresa: no no del pasado §
- 92- Asesor de los trabajadores: ¿eh? §
- 93- Representante 1 de la empresa: del pasado §
- 94- Asesor de los trabajadores: del pasado ¿eh? / con carác[ter retroactivo con carácter
- 95- Representante 1 de la empresa: (( ))] (( ))
- 96- Representante 2 de la empresa: todo lo contrario §
- 97- Representante 1 de la empresa: nada más §
- 98- Asesor de los trabajadores: bueno / pues eso lo tenéis que saber [negociar mejor ¿VALE?
- 99- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 100- Representante 2 de la empresa: (( ))]
- 101- Asesor de los trabajadores: =luego realmente para el año dos mil seis el incremento sería cero / para nosotros / es más me pagaríais el dos mil seis a cuenta del dos mil cinco / y así sucesivamente / dejadme que hable simplemente por intentar buscar puntos de equilibrio a la hora de hablar de incrementos salariales y demás / ¿no? / eso pasaría en el dos mil seis ¿um? / pasaría en el

dos mil siete // bueno yo no me he ido más pa(r)a allá porque entiendo que el ámbitooo temporal del convenio lo lo estábamos estableciendo en las negociaciones que yo mantuve con {nombre de una persona que no participa en este acto negociador} en torno a dos años / ¿ah? luego barajando barajando / siguiendo barajando propuestas que habíais hecho yyy y lógicamente // eeeh / como ese veintitrés por ciento parecía tan descabella(d)o pues me senté en mi casa y yooo la verdad es que pensaba que era descabella(d)o / sinceramente // con lo cual me puse también aaa a hacer números // y si no a hacer números aaa a rebajar / por eso de que estamos en periodo / de de rebajas todavía aunque me parece que +(han termina(d)o o van a terminar ahora el treinta y uno de marzo)+ / entonces con con respecto a los festivos yo entiendo que lógicamente no tendría que haber ningún convenio / porque o me falta a mí una hoja del acuerdo que puede ser / el que tenéis firmado / este que está que está vigente / y es posible que me falte / y aquí sííí sí que no tengo que decir yo más / o en el en el tema de (*se oye una tos*) de los festivos / me pareció a mí leer por algún sitio eeeh que eraaan retribui(d)os y no compensablees / que no eran obligatorios y demás / o sea que el tema de los festivos no tendría que generar ningún problema / además porque el acuerdo ooo parece ser que lo estaba deroga(d)o el tema de la jornada laboral / ¿eso es cierto? ¿no? del convenio colectivo deeel del §

102- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(( ))<sup>o</sup> §

103- Asesor de los trabajadores: el provincial deee §

104- Representante 1 de la empresa: el festivo va (( )) §

105- Asesor de los trabajadores: no yo estoy preguntando porque ademáááas a veces me pierdo §

106- Representante 1 de la empresa: creo que te has perdi(d)o §

107- Representante de los trabajadores: no tendrían que (( )) eeel §

108- Asesor de los trabajadores: dime dónde me he perdi(d)o §

109- Representante de los trabajadores: no que nosotras por un festivo trabaja(d)o nos dan nos dan un día libre [o sea que

110- Asesor de los trabajadores: sí no] eso eso sí lo tengo yo claro §

111- Representante 1 de la empresa: ellas trabajan siete festivos actualmente y (( )) §

112- Asesor de los trabajadores: sí pero espérate espérate porque igual yo (( )) §

113- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(( )) <sup>o</sup> §

114- Asesor de los trabajadores: sí / pero una cosa / ¿FIESTAS? fiestas son festivos §

115- Representante 1 de la empresa: sí §

116- Asesor de los trabajadores: vale / es que igual no lo había comprendi(d)o // SE estará (( )) establecido legalmente siendo (( )) a efectos laborales / retribuidos y no recuperables // eso lo pones tú / ¿me imagino que (( )) esto redacta(d)o? /// (2'') ¿no? tú dices / *cuando excepcionalmente* // y *por razones técnicas u organizativas* / que sabemos cuáles son // *no se pueda disfrutar esa fiesta correspondiente o en su caso ((descanso semanal))* *semanal la empresa estará obligada a dar festivo en otro día* [¿vale?

117- Representante 1 de la empresa: eso] son los siete que hacen §

118- Asesor de los trabajadores: exactamente / pero tú me parece a mí que eso de excepcionalmente y razones técnicas y organizativas como que no se cumplen ¿no? / eso ya es habitual [se pue se pue se se puede no hombre pero me refiero

119- Representante 1 de la empresa: (( )) de verdad] que no ¿eh? §



120- Asesor de los trabajadores: pero para que la Comisión vaya viendo un poco que las posturas no están tan §

121- Representante 1 de la empresa: eso es lo que hay [firma(d)o / lo que ellos han respeta(d)o / (( ))] y lo que quieren modificar ahora / ahora yo no voy a ir pa(r)a atrás ¿eh? no (( ))

122- Asesor de los trabajadores: (( )) va // pero tiene que ser un punto de partida] ¿eh? [{nombre del representante 1 de la empresa} no te enfades si yo solo estoy hablando déjame

123- Representante 1 de la empresa: (( ))] si ya estoy un poco cansa(d)o §

124- Asesor de los trabajadores: ¿qué? §

125- Representante 1 de la empresa: no voy a volver atrás §

126- Asesor de los trabajadores: ¿sí? ¿no? // pero si era por adelantar es decir que no [(( ))]

127- Representante 1 de la empresa: (( ))] el problema de discutir un acuerdo que ha acaba(d)o ya [((( ))]

128- Asesor de los trabajadores: (( ))]

129- Representante 1 de la empresa: =ahora no me vengas a explicar tú el acuerdo / tú ahora no me vengas a explicar el acuer[do /

130- Asesor de los trabajadores: acaba(d)o

131- Representante 1 de la empresa: que] =no has participa(d)o no en ese ni en / que no has participa(d)o / no me vengas a explicar el acuerdo por favor / que te lo expliquen ellas / estaban ellas / ellas sí estaban §

132- Asesor de los trabajadores: pero si yo con ellas hablo [las veces que haga falta y me tomo una cerveza con ellas (( ))]

133- Representante 1 de la empresa: (( ))] la interpretación que no es esa / una cosa que YA ESTÁ PASADA / no me vengas a interpretar porque no es §

134- Asesor de los trabajadores: vale §

135- Presidente de la Comisión: {nombre del representante 1 de la empresa} / {nombre del asesor de los trabajadores} estamos hablando deee del tema del de la subida que [te parecía en un momento desproporcionada pero luego

136- Asesor de los trabajadores: sí // pero // pero] el tema de la subida / es decir / cuando ellos hablan de dinero / porque también es dinero trabaja(d)o en festivo / (( )) / y si no me corresponde trabajar festivos porque no está vigente y este año tengo que trabajar primero / o sea tengo que trabajar festivos también es dinero pa(r)a mí // y va a ser su contrario / y siguiendo tu filosofía que hago mía // sí sí o es o es sí / o es no / o es la calle del medio / es decir §

137- Representante 1 de la empresa: sí sí §

138- Asesor de los trabajadores: si para ti un festivo te supone pagarlo si el acuerdo está venci(d)o este año / está venci(d)o / si [tengo que trabajar me cuesta dinero

139- Representante 1 de la empresa: (( ))] un acuerdo [(( ))

140- Asesor de los trabajadores: aaah / vale] es que como acabas de decir [que esto ya está / esto ya está

141- Presidente de la Comisión: (( ))] [(( ))

142- Representante 1 de la empresa: °(( ))] (( )) ° §

143- Asesor de los trabajadores: ¿qué? §

144- Presidente de la Comisión: °(el acuerdo está ya (( )) ° §

145- Asesor de los trabajadores: no pero bueno es que me parecía que habías dicho que estaba venci(d)o y ahora resulta que ((( ))

146- Representante 1 de la empresa: (( ))] (( )) lo subimos cero / o no / perdóneme / en el dos mil seis lo subimos el tres con siete sobre el (( )) / no cero / ¿eh? tres con siete y será / ¿coincide con el IPC y puede coincidir con el con lo que tú quieras [(( ))

147- Asesor de los trabajadores: pero que {nombre del representante 1 de la empresa} {nombre del representante 1 de la empre-

sa} {nombre del representante 1 de la empresa}] queee / que no te enfades / que te estoy dando planteamientos y justificaciones §

148- Representante 1 de la empresa: °(no hombre me estás (( )) )° §

149- Asesor de los trabajadores: nooo §

150- Representante 1 de la empresa: es que me dices que subo el [cero / ahora me dices que tampoco (( )) los festivos (( ))

151- Asesor de los trabajadores: no // te te te estoy te estoy te estoy te estoy] te estoy dando planteamientos // ¿me explico? §

152- Representante 1 de la empresa: sííí §

153- Asesor de los trabajadores: y porque hay un acuerdo / que hay que interpretarlo / y detrás del acuerdo hay un convenio provincial que también resulta de aplicación es decir que cuando se están pidiendo tres días de asuntos propios por derecho me corresponde uno / por narices §

154- Representante 1 de la empresa: por derecho §

155- Asesor de los trabajadores: sí / porque lo pone el convenio colectivo provincial / y porque lo que vosotros tenéis deroga(d)o en este acuerdo / es jornada laboral / y jornada laboral es el artículo veinte / estrictamente /// (1,5'') ¿me explico!? +(es decir que tampoco estamos pidiendo)+ MUCHAS MÁS COSAS ni las posturas pueden estar tan lejos / a lo mejor no me puedes dar tres días de asuntos propios este año pero me lo puedes dar pa(r)a el año que vie[ne

156- Representante de los trabajadores: exactamente (( ))

157- Asesor de los trabajadores: ¿me] =explico!? es decir QUE NO QUIERO que no quiero ¿eh? que parezca que nosotros estamos en la otra punta // +(que lo que te quiero poner de manifiesto es que yo creo)+ que estamos más cerca / que tampoco es tan significativo / y que cuando sueltas tú ahí / hostia es que me estás pidiendo un veintitrés por ciento / suena muy fuerte pa(r)a la

Comisión / entonces a mí me gusta / situarla en un punto de partida que es lógico / solamente (*suenan el móvil de una trabajadora*) / que te guste más o que te guste menos mira tú aquí te puedes enfadar / yo no estoy para enfadarme contigo / ni pa(r)a enfadarme contigo ni pa(r)a enfadarme con nadie / to(d)o lo contrario / a mí me gustaría de aquí irme con un acuerdo firma(d)o / y no comer contigo porque como siempre en mi casa pero sí tomarme una cerveza o un café / ¿¡estamos!? +(aquí no venimos a pelearnos sino a poner soluciones)+ / ¿um? y en eso estamos / pero lo que sí quiero / lo que sí quiero ¿eh? / que se vea también es que lógicamente llevamos salarialmente hablando del año pasa(d)o / que es dos mil cinco // ¿¡estamos!? y que y que en la negociación no están las cláusulas de revisión salarial que las conozco a la perfección / °(porque estoy cansa(d)o de negociarlas)° §

158- Representante 1 de la empresa: yo te digo §

159- Asesor de los trabajadores: ¿um? §

160- Representante 1 de la empresa: que a nosotros lo que nos costaba el contrato de poniente para las (( )) de ellas (( )) a lo que había / nosotros no estamos comparando hipótesis ni historias / sino a LO QUE HAY piden el veintitrés por ciento // [no hay ((más historias))]

161- Asesor de los trabajadores: y yo te estoy diciendo con lo] con lo que pido / sí hay más historias / con lo que pido yo tengo un punto de partida que es muy lógico /

162- Representante 1 de la empresa: el punto de parti[da es lo que tenemos

163- Asesor de los trabajadores: ya // ¿um?]

164- Representante 1 de la empresa: =por todo lo que se puede interpretar / ellos (( )) §

165- Representante 2 de la empresa: ¿ha calcula(d)o el tanto por ciento? §

- 166- Asesor de los trabajadores: eso es ¿qué? §
- 167- Representante 2 de la empresa: no ha calcula(d)o §
- 168- Asesor de los trabajadores: no no confío en que los planteamientos cuando los calculas son así // ¿¡estamos!? tú me dices que un veintitrés por ciento yo no dudo / ¿¡me explico!? / que la estadísticaaa la tenemos ahí /
- 169- Representante 1 de la empresa: es que si no no si (( )) [(( ))]
- 170- Asesor de los trabajadores: yo lo que estoy diciendo] es que tú / tú me estás dando pa(r)a el dos mil seis lo que yo he perdi(d)o en el dos mil cinco y ade[más
- 171- Representante 1 de la empresa: sí]
- 172- Asesor de los trabajadores: =me estás pagando el dos mil seis a costa de lo que he perdi(d)o en el dos mil cinco / [con lo cual tú ahora no me puedes decir
- 173- Representante 1 de la empresa: yo no estoy de acuerdo] con ese planteamiento porque entonces entonces entonces §
- 174- Asesor de los trabajadores: pero vamos [a ver
- 175- Representante 1 de la empresa: el (( ))] de los trabajadores de este país / estarían perdiendo §
- 176- Asesor de los trabajadores: el ochenta y cinco por ciento de los trabajadores de este país tienen cláusulas de revisión salarial y no pierden §
- 177- Representante 1 de la empresa: cuando el IPC (( )) §
- 178- Asesor de los trabajadores: ¿eh? §
- 179- Representante 1 de la empresa: (( )) [(( ))]
- 180- Asesor de los trabajadores: ¿eh? y] LUEGO SE REvisa A FINAL DE AÑO SE REvisa A FINAL DE AÑO y con carácter retroactivo / y no me discutas de lo que sé más que tú / °(es decir)° / igual que yo no te discuto de matemáticas de eso no [me puedes discutir
- 181- Representante 1 de la empresa: sí vale vale]

182- Asesor de los trabajadores: =no / se lo digo a tu compañero que (( )) [(( ))]

183- Representante 2 de la empresa: (( ))]

184- Asesor de los trabajadores: =entonces / las cláusulas de revisión están ahí y se aplican / si te gustan más o que te gusten menos / oye {nombre del representante 1 de la empresa} / ahí yo no entro §

185- Presidente de la Comisión: parece que hay uuum parece que hay uuun un punto en el que todos podemos estar de acuerdo eeeh [yyy]

186- Asesor de los trabajadores: es]pérate que termine / si es que no he termin[na(d)o

187- Presidente de la Comisión: sí sí]

188- Asesor de los trabajadores: =si es que no he termina(d)o / es que ya pues[tos a ser (( ))]

189- Presidente de la Comisión: (( )) todos (( ))]

190- Asesor de los trabajadores: =para empezar a dar los permisos / ¿eh? / vuelvo a decir lo mismo aquí que me estás dando un día ((coincidente)) con hecho causante / por bautizo / boda / comunión / lo de boda vale pues todavía si se casan por lo civil se casarán en un día de semana ¿eh? pero si el bautizooo o la comunión la hace mi hijo y la hace por la iglesia / la va a hacerla un festivo / no me está dando nada §

191- Representante 1 de la empresa: perdóname / es que eso lo negociamos el otro día con ellas / (( )) [(( ))]

192- Asesor de los trabajadores: (( ))] ¿eh? §

193- Representante 1 de la empresa: [(( ))]

194- Asesor de los trabajadores: te he pedi(d)o disculpas] te he pedido disculpas con con carácter previo ¿eh? (( ))]

*(hablan varias personas a la vez)*

195- Asesor de los trabajadores: trabajadores del fin de semana / pero como como el coche aquí hablamos siempre de coches §

196- Representante 1 de la empresa: (( )) §

197- Asesor de los trabajadores: me explico / hablamos de coches / entonces yo lo HE DICHO y con carácter previo te he puesto de manifiesto / que los (( )) vamos los vamos reduciendo porque hay una se[rie de contenidos y de puntos

198- Miembro 1 de la Comisión: quizá sería conveniente] ¿um? que la empresa aclarara en esta cuestión que acaba de plantear el asesor de laa parte social por UGT / si ese día se refiere si aaal bautizo o[oo

199- Asesor de los trabajadores: si] eso es lo menos impor[tante

200- Miembro 1 de la Comisión: no per]dón / es por [aclararlo

201- Asesora de Comisiones Obreras: si todos los días se están bautizando

202- Miembro 1 de la Comisión: a esta Comi]=sión de mediación sí le interesa saber si ese día se lo pueden dar al trabajador o trabajadora un día antes deee que ocurra eeel el §

203- Representante 1 de la empresa: no / coincide con el hecho [causante

204- Asesor de los trabajadores: (( )) del fin de semana

205- Representante de los trabajadores: (( ))]

206- Representante 1 de la empresa: =no es para e[llas

207- Asesor de los trabajadores: pa(r)a] los del fin de semana §

208- Representante 1 de la empresa: es pa(r)a la gente que trabaja el fin de semana / siempre tendrán este problema porque normalmente ellos dijeron / esto no es pa(r)a nosotros §

209- Miembro 1 de la Comisión: ya §

210- Representante 1 de la empresa: esto es para el colectivo de [fines de semana

211- Miembro 1 de la Comisión: de acuerdo]

212- Representante 1 de la empresa: =entonces coincide con si es sábado o domingo tienen que trabajar tenga permiso ese día pues [(( ))]

213- Miembro 1 de la Comisión: °(de acuerdo)°]

214- Representante 1 de la empresa: =es la filosofía deee DE ese permiso §

215- Presidente de la Comisión: está habla(d)o §

216- Miembro 1 de la Comisión: aclara(d)o /

217- Presidente de la Comisión: {nombre del asesor de los trabajadores} si quieres um tenías que continuar um tenías que terminar / ((con eso)) /

218- Asesor de los trabajadores: no no pero yo entiendo y un buen punto de partida / aunque no le guste a la empresa / estoy diciendo que es regularizar dos mil cinco y a partir de ahí podíamos pasar a hablar de cosas //

219- Presidente de la Comisión: ee[eh

220- Representante 1 de la empresa: es]to es nuevo / de todo lo que se ha habla(d)o (( )) esto es una cosa nueva §

221- Asesor de los trabajadores: esto es nuevo ahora §

222- Presidente de la Comisión: no §

223- Representante 2 de la empresa: la empresa ya ha avanza(d)o la empresa eeeh / en las negociaciones de los últimos días ha avanzado y ha mejorado / por encima DE / de de la de / lo de la (( )) por encima del límite que tenemos / (( )) ha dado ya el límite y el límite que casi yo desapruebo / (( )) dinero del grupo / bueno / se hizo una apuesta por cerrar esto /// (1,5'') pero en eso y eso ya es §

224- Representante 1 de la empresa: pero bueno (*suen a un móvil*) (( )) pues lo borramos todo y empezamos de cero / primer punto de partida (( )) §

225- Presidente de la Comisión: a ver si cerramos algo por[queeee



- 226- Representante 1 de la empresa: a que] a que partimos / pues se parte otra vez / pero (( )) de todo esto (( )) §
- 227- Presidente de la Comisión: pero de todas maneras yo también le pido a las partes / ¿no? tampoco les conviene cerrarse porque ahí hay que [abrir ((posibilidades))
- 228- Representante 1 de la empresa: (( ))] o es otra forma deee de empezar a negociar / otro punto de partida diferente §
- 229- Miembro 3 de la Comisión: aja aja §
- 230- Asesor de los trabajadores: bueno vamos a ver eeeh / a veces a veces me pierdo yo también en la negociación yyy y yooo yo es que no soy un veleta y a veces pues eso / pues meto la pata meto la pata [se te se te se te ha dicho
- 231- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 232- Asesor de los trabajadores: =ya lo sé / si además no lo vas a pagar tú / ¿eh? ¿se te ha dicho que se acepta para el año dos mil seis el tres con siete? §
- 233- Representante 1 de la empresa: no no [(( ))
- 234- Asesor de los trabajadores: ah] vale / ¿se te ha dicho que se acepta el dos mil siete el IPC del dos mil seis más el uno coma cinco por ciento? // ¿se te ha dicho? §
- 235- Representante 1 de la empresa: pues el otro día el otro día estábamos hablando de eso y de pronto / (( )) antes §
- 236- Asesor de los trabajadores: no / porque es que igual yo me he perdi(d)o / y resulta que te han dicho te han ((asenti(d)o)) algo que yo desconozco §
- 237- Representante 1 de la empresa: no no no / entonces no estaríamos [aquí / estaríamos aquí pa(r)a
- 238- Representante 2 de la empresa: (( ))
- 239- Asesor de los trabajadores: (( )) es que es que] por eso digo es que yo digo yo al igual es que te han dicho que sí y a lo mejor yo lo que te estoy planteando [(( ))

- 240- Representante 1 de la empresa: (( ))] (( )) §
- 241- Asesor de los trabajadores: si si te han dicho que que no / lo que te estoy / dando es un punto de partida §
- 242- Representante 1 de la empresa: mira lo que he hecho con la otra que te das media vuelta y (( )) §
- 243- Asesor de los trabajadores: un punto de partida / que quieres seguir con los mil quinientos [euros para ti /
- 244- Representante 1 de la empresa: no no no no
- 245- Asesor de los trabajadores: (( ))] =pues vale si haces las cuentas si haces las cuentas ¿eh? y ya de vuestro la(d)o si haces las cuentas las diferencias sustancialmente mucho menor a los mil quinientos euros §
- 246- Representante 1 de la empresa: si vamos a hacer las cuentas §
- 247- Asesor de los trabajadores: um §
- 248- Representante 1 de la empresa: yo te escucho pero vamos a hacer las cuentas §
- 249- Asesor de los trabajadores: entonces no me digaaas §
- 250- Representante 1 de la empresa: yo te he dicho te he dicho que te escucho [(( ))]
- 251- Asesor de los trabajadores: ya me] has escucha(d)o yo [estoy diciendo
- 252- Representante 1 de la empresa: (( ))
- 253- Asesor de los trabajadores: que un punto] =de partida entiendo que puede ser regularízame el dos mil cinco /// (3'')
- 254- Representante 1 de la empresa: (( )) §
- 255- Asesor de los trabajadores: el IPC real un [tres con siete
- 256- Asesora de Comisiones Obreras: ¿qué qué qué] (( )) en el dos mil cinco? ¿lo que te está dicien[do?
- 257- Asesor de los trabajadores: (( ))] (( )) ¿quinientos o seiscientos euros? /// (1,5'')

- 258- Asesora de Comisiones Obreras: lo que te está diciendo si diste el dos coma tres hasta el tres coma siete //
- 259- Representante 1 de la empresa: no no dilo en cifras §
- 260- Asesora de Comisiones Obreras: ¿cuál fue el del dos mil cinco el del dos mil cuatro? (*suenan un móvil*) §
- 261- Asesor de los trabajadores: pero si las si las (( )) del dos mil del dos mil seis es tres coma siete / se le aplicaron al del dos mil / cua[ro]
- 262- Asesora de Comisiones Obreras: (( )) (( )) ((( ))
- 263- Asesor de los trabajadores: el tres] coma siete se perdió en el dos mil cinco / [no lo pagaron
- 264- Asesora de Comisiones Obreras: ¿por qué eeh?]
- 265- Asesor de los trabajadores: =si no hay que darle cifras §
- 266- Asesora de Comisiones Obreras: sííí §
- 267- Asesor de los trabajadores: es decir sobre doce mil euros de media o doce mil quinientos pues será /// (2'')
- 268- Representante 1 de la empresa: haga una propuesta (( )) §
- 269- Presidente de la Comisión: si estamos esperando a [la concreción {nombre del asesor de los trabajadores}]
- 270- Asesor de los trabajadores: vamos a ver] vamos a ver / o aquí o aquí somos tontos o me traigo a mis compañeros con el portátil y la hoja de cálculo pa(r)a que lo hagan // pero habiendo una hoja de cálculo y un portátil y un tío que es muy apaña(d)o y que si yo le digo al dos mil cinco un tres coma siete sabe perfectamente que eso en función de la categoría / saldrá quinientos / quinientos cincuenta / seiscientos o cuatrocientos cincuenta / en función / porque eso hay que coger la masa salarial bruta que la tiene ahí apunta(d)a / por categoría y aplicarle / pin / además la tiene aplica(d)a porque la iba a aplicar en el dos mil seis /// (2,5'') ¿sí o no? §

271- Representante 2 de la empresa: este es el incremento del dos mil seis §

272- Asesor de los trabajadores: claro / pero tú te (( )) yo tengo un punto de partida diciendo que lo que prefieres el dos mil cinco / diciendo cuantificándomelo / digo [lo tienes cuantifica(d)o

273- Representante 2 de la empresa: (( ))]

274- Asesor de los trabajadores: =el tres con siete por ciento /

275- Representante 2 de la empresa: °(( )) será la diferencia entre lo que subí y el tres con siete)° §

276- Asesor de los trabajadores: pero vamos a ver / ¿qué me subiste en el dos mil cinco? §

277- Representante 2 de la empresa: yo ahora de memoria no lo sé §

278- Asesor de los trabajadores: ¿um? [el

279- Representante de los trabajadores: °(( ))°]

280- Asesor de los trabajadores: =IPC del dos mil cuatro  
(hablan varias personas al mismo tiempo)

281- Asesor de los trabajadores: nooo nooo / no me hagas no metas la burra de culo §

282- Representante de los trabajadores: dos coma seis / dos coma seis §

283- Asesor de los trabajadores: um pero que además aguanta el dos mil cuatro que yo el dos mil cinco perdí el tres coma siete / lo (( )) §

284- Representante 1 de la empresa: que me digas el porcentaje / no si es que no me no me no me / que me digas el porcentaje // que qué porcentaje quieres que se (( )) §

285- Asesor de los trabajadores: -(tres coma siete)- §

286- Representante 1 de la empresa: ¿tres coma siete? que se suba ahora el tres coma siete sobre (( )) // ¿ése es tu punto de partida? /// (4'')

- 287- Presidente de la Comisión: eeeh /
- 288- Representante 1 de la empresa: ¿tú lo ves lógico? §
- 289- Presidente de la Comisión: no no no nosotros es[tamos abier-  
tos
- 290- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 291- Presidente de la Comisión: =no no / estamos abiertos a a que  
ustedes puedan llegar a un acuerdo / no queremos inmiscuirnos  
en cual va a ser realmente la solución / pero eeeh yo si pediría  
que a partir de a partir de ahí / eeeh cual sería eeeh qué vendría  
después de esto por ir por ir concretando un poquito [(( ))]
- 292- Representante 1 de la empresa: en los] años sucesivos §
- 293- Miembro 1 de la Comisión: pero esa revalorización que estás  
planteando {nombre del asesor de los trabajadores} es la diferen-  
cia del dos coma seis y el tres coma siete §
- 294- Asesor de los trabajadores: no §
- 295- Asesora de Comisiones Obreras: no §
- 296- Asesor de los trabajadores: no §
- 297- Miembro 1 de la Comisión: el tres coma siete aplicado [(( ))]
- 298- Representante 1 de la empresa: (( ))] aquí se está diciendo  
que sobre lo que se le ha paga(d)o del dos mil cinco // se actua-  
lice y se pague [(( ))]
- 299- Asesora de Comisiones Obreras: vamos] a veer {nombre del  
asesor de los trabajadores} / haz el favor que es que eres bastante  
visceral / te pasa peor que a mí §
- 300- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §
- 301- Asesora de Comisiones Obreras: sí es decir que al final no te  
van a poner la pistola en el pecho ni a nosotros nos van a poner la  
pistola en el pecho ;coño! si hemos hecho el esfuerzo de estar  
aquí to(d)o el mundo por lo menos vamos a mantener un poqui-  
llo las formas / [es decir (( ))]
- 302- Representante 1 de la empresa: (( ))]

303- Asesora de Comisiones Obreras: =ah §

304- Representante 2 de la empresa: sobre todo // ¿no? // el tres coma siete sobre todo §

305- Representante 1 de la empresa: que es el incremento previsto para el año (( )) §

306- Asesor de los trabajadores: no / yo te estoy diciendo dame el tres con siete en enero de dos mil cinco y este año dame el índice previsto // HAZ que yo no pierda dinero §

307- Representante 2 de la empresa: el tres con siete es lo queee el incremento que ofrecemos para el dos mil seis §

308- Asesor de los trabajadores: si lo que ofrecéis lo tengo yo muy claro /// (1,5'')

309- Presidente de la Comisión: [(( ))]

310- Asesor de los trabajadores: igual que] tú tienes claro (( )) yo he perdido // y realmente ese incremento que tú me das del dos mil seis ¿eh? [es a cuenta de lo que dejé a perder en el dos mil cinco

311- Representante 2 de la empresa: (( ))]

312- Representante 1 de la empresa: todos los años se aplica el incremento del IPC §

313- Asesor de los trabajadores: lo habéis hecho así hasta la fecha §

314- Representante 2 de la empresa: todos los años todos los años se incrementa se incrementa el IPC a las nóminas / el IPC publicado / oficial / igual que a todos los contratos de venta / igual que a todos los / arrendamientos / se le aplica el IPC precisado por el estado / punto / y luego sobre eso / una mejora / para los empleados según su función [(( ))]

315- Asesor de los trabajadores: (( )) ¿cómoóó cómo te] llamas? / ¿cómo te llamas? / ¿cómo te llamas? §

316- Representante 2 de la empresa: {nombre del representante 2 de la empresa} §

317- Asesor de los trabajadores: {nombre del representante 2 de la empresa} / disculpa / no sabía tu nombre ¿eh? / {nombre del representante 2 de la empresa} / ¿sabes lo que es una cláusula de revisión salarial? /// (1,5'')

318- Representante 2 de la empresa: sí / al final de año hay que revisaaar §

319- Asesor de los trabajadores: lo sabes / ¿pues sabes por qué se revisa y por qué se pone? / pa(r)a que no se pierda poder adquisitivo //

320- Representante 2 de la empresa: °(( ))° §

321- Asesor de los trabajadores: sí igual que el IPC previsto / a mí me parece que lo que contiene la bolsa de productos que se hace la media del IPC pues la puedo cambiar y puedo [sacar con eso y meter (( )) si nos ponemos con eso

322- Representante 2 de la empresa: (( ))]

323- Asesor de los trabajadores: =yo te estoy diciendo que comprendo y que comparto tu planteamiento // ¿eh? pero que tus planteamientos de aquí allí están muy bien y sobre papel son cojo[nudos

324- Miembro 1 de la Comisión: pero]

325- Asesor de los trabajadores: =pero que es más amplio §

326- Miembro 1 de la Comisión: {nombre del asesor de los trabajadores} // yo sugiero en vez del tres coma siete en la en la el diferencial entre el IPC previsto que fue un dos por ciento y el índice real / y hablaríamos de un uno coma siete /// (2'')

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

327- Representante 1 de la empresa: me da igual / me da igual / como si me quieres pedir el tres con siete / me da igual si eso yo

lo voy a transformar en dinero / me da igual el punto de partida que me quieran poner / a ver si yooo me explico [(( ))]

328- Asesor de los trabajadores: (( ))]

329- Representante 1 de la empresa: =tenemos par partimos que lo que a nosotros no ha costa(d)o este año es lo que vosotros pidáis / y eso se transforma en dinero y cuando se y cuando llegue el límite hay que ((aquí estamos)) me lo podéis pedir me lo podéis pedir como queráis // como queráis /// (1,5'') la otra fórmula queee que ellos lo quieren / también (( )) por eso lo he escucha(d)o la fórmula a ver si así avanzamos algo // pero queee / que al final yo lo transformo en ((estadística)) de lo que a mí me ha costa(d)o esto tengo / ¿¡por qué!? porque tengo un contrato cerrar(d)o / entonces no hay no hay más historia / cuando se pase de la raya ahí (( )) / que no les interesa (( )) // no hay más / que lo quieres ver tú de otra forma (( )) pero que me da igual (( )) el salario que yo le he paga(d)o este año a lo que le tengo que pagar (( ))[( (( ))]

330- Miembro 1 de la Comisión: está la parte social] / está la parte social de acuerdo con el dato que ha apuntado la parte empresarial de la subida del año pasado

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

331- Miembro 1 de la Comisión: sería interesante por favor que al presidente de la Comisión le pidan el turno de palabra porque si no es difícil ¿eh? §

332- Presidente de la Comisión: sí fundamentalmente a la Comisión lo que no nos había quedado claro eeera cuál había sido realmente la subida del año pasado / estábamos eeen en un abanico entre el dos coma seis y el tres coma dos y nooo y [no nos había quedado muy claro

333- Representante de los trabajadores: (( ))] (( )) §

334- Representante 2 de la empresa: tres co[ma dos (( ))]



335- Representante 1 de la empresa: el IPC del] dos mil cinco es el tres con dos //

336- Asesor de los trabajadores: lo que subisteis fue el IPC [del dos mil cuatro

337- Asesora de Comisiones Obreras: perdón / perdón] / yo si me permitís un inciso §

338- Presidente de la Comisión: sí por [favor

339- Asesora de Comisiones Obreras: es decir] eeeh / la vigencia del último pacto fue por tres años ¿no? §

340- Representante de los trabajadores: sí §

341- Asesora de Comisiones Obreras: por tres años / y entonces siempre en vez del IPC real con cláusula de revisión el IPC del año anterior como aquí tenemos las cifras que se saque a ver de lo que estamos hablando de los IPCs porque entre el dos coma seis y el tres coma dos porque ya se nos va la olla porque el año pasa(d)o se quedó (*distorsión sonora propia de un móvil en una grabación en audio*) en el tres coma siete es lo que me queda claro y reciente pero el del año anterior [(( ))

342- Miembro 1 de la Comisión: (( ))]

343- Asesora de Comisiones Obreras: =yo no me acuerdo / digo que se saca a través deee del ordenador [a ver de lo que estamos hablando

344- Asesor de los trabajadores: (( ))] //

345- Presidente de la Comisión: sí eeeh {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} ha hechooo un una ((pertinente)) aclaración §

346- Asesora de Comisiones Obreras: claro no [porque

347- Presidente de la Comisión: (( ))] =el tres coma dos y puede ser el dos coma siete lo que es que ya se nos va la olla con este (( )) de fechas §

348- Asesor de los trabajadores: (( )) §

349- Asesora de Comisiones Obreras: en Internet que nos lo saquen [(( ))]

350- Presidente de la Comisión: (( ))] las estadísticas de eso /

351- Representante 2 de la empresa: <sup>o</sup>(( )) vamos si tienen Internet en un momento looo)<sup>o</sup> §

352- Asesora de Comisiones Obreras: sííí (( )) §

353- Presidente de la Comisión: sí (( )) §

354- Asesora de Comisiones Obreras: hay que ver los años / dos mil cinco lo tenemos / dos mil cuatro dos mil tres y dos mil dos §

355- Secretaria: espérate que lo saco / que lo tengo en el Instituto (( )) de [Estadística

356- Asesor de los trabajadores: (( ))]

357- Secretaria: =( (( )) §

358- Representante 2 de la empresa: el año pasa(d)o subimos el del anterior §

360- Secretaria: (( )) [(( ))]

361- Presidente de la Comisión: si lo] lo comprueba por favor §

362- Secretaria: lo tengo en la pan lo tengo en favoritos (( )) §

363- Presidente de la Comisión: gracias §

364- Secretaria: que era dos mil dos mil cuatro dos miiil §

365- Asesora de Comisiones Obreras: dos mil cuatro dos mil tres y dos mil dos que es la vigencia [(( ))]

366- Representante 1 de la empresa: (( ))] han teni(d)o en enero febrero del dos mil cinco / para todo el año dos mil cinco / la nómina del dos mil cuatro (( )) la subida que ellas han tenido // ya no / y ya me da igual (( )) / la subida que ellas han tenido sobre la nómina ha sido el tres con dos / ya en enero y en febrero / la subida del tres con dos //

367- Presidente de la Comisión: de acuer[do

368- Representante 1 de la empresa: ¿va]le? §

- 369- Asesora de Comisiones Obreras: del tres con dos pero deee de subida en el caso de todos los procesos retribu[tivos /
- 370- Representante 1 de la empresa: sobre todos (( ))
- 371- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))] =o una una mejora de carácter social §
- 372- Representante 1 de la empresa: {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} por favor §
- 373- Asesora de Comisiones Obreras: no digo que es una aclaración que te estoy pidiendo [((( ))]
- 374- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 375- Asesora de Comisiones Obreras: =bueno no no que yo es que me he deja(d)o la carpeta yo lo tenía en la carpeta (( )) //
- 376- Representante 1 de la empresa: sobre todos los conceptos // el tres con dos (( )) §
- 377- Asesora de Comisiones Obreras: ¿tú tienes el papel tenías una fotocopia del pacto? //
- 378- Representante de los trabajadores: ¿del acuerdo? §
- 379- Asesora de Comisiones Obreras: sí §
- 380- Representante de los trabajadores: ((hombre pues no)) §
- 381- Asesora de Comisiones Obreras: si yo me lo he deja(d)o allí /
- 382- Representante de los trabajadores: ¿pero qué es lo que quieres saber del acuerdo? /
- 383- Asesora de Comisiones Obreras: quiero leer una cosa / ¿que si la tienes ahí? /
- 384- Representante de los trabajadores: °(nooo)° //
- 385- Representante 2 de la empresa: ¿pero qué quieres? ¿el acuerdo / que tuvimooo anterior? /
- 386- Asesora de Comisiones Obreras: claro el anterior acuerdo §
- 387- Miembro 1 de la Comisión: bueno siiii si estos datooos que plantea la parte empresarial pues fueron aplicados aaa a todos los conceptos retributivos / para regularizar el dos mil cinco esta-

ríamos hablando de un cero coma cinco por ciento ¿no {nombre del asesor de los trabajadores}? §

388- Asesor de los trabajadores: puede ser otro punto de partida §

389- Miembro 1 de la Comisión: [¿eh?

390- Asesor de los trabajadores: (( )) (( )) /

391- Presidente de la Comisión: °(bien podemos empezar)° §

392- Asesor de los trabajadores: para poder trasladar claro /// (2'')

393- Presidente de la Comisión: vamos a esperar entonces un momentín a que {nombre de la secretaria} nos diga oficialmente cuáles son los / la subida //

394- Representante 2 de la empresa: ¿el IPC previsto para este año cuál ha sido? §

395- Asesora de Comisiones Obreras: el dos por ciento como todos los años §

396- Representante 2 de la empresa: el dos por ciento §

397- Asesora de Comisiones Obreras: el dos por ciento de IPC el [gobierno dice

398- Representante 2 de la empresa: (( ))]

399- Asesora de Comisiones Obreras: =perdona / el gobierno todos los años a primeros de año dice que el IPC previsto es el dos por ciento / luego se va al cuatro / al al dos coma seis / al tres coma [dos

400- Representante 2 de la empresa: (( ))]

401- Asesora de Comisiones Obreras: =o al cinco por ciento / coño pero tienes que jugar con IPCs reales no [juegues con el previsto

402- Representante 1 de la empresa: (( )) estuvimos] hablando de una subida según ese modelo / de un dos y medio por ciento / el dos previsto más [(( ))

403- Asesor de los trabajadores: nooo nooo]

404- Representante 1 de la empresa: =°(( )) °)

(hablan varias personas al mismo tiempo)

405- Miembro 1 de la Comisión: bueno / pues ya está / pues vamos a ver nooo no hay posibilidad de partida / es que en el acuerdo está recogido así §

406- Asesora de Comisiones Obreras: el IPC real §

407- Miembro 1 de la Comisión: en el acuerdo estatutario está recogido como IPC real es decir que[ee

408- Asesora de Comisiones Obreras: por] lo tanto tienes que actualizar §

409- Miembro 1 de la Comisión: que hay que actualizar (*risa*) //

410- Representante de los trabajadores: ¿tres años perdi(d)os? §

411- Miembro 1 de la Comisión: no no tres años perdidos no §

412- Asesora de Comisiones Obreras: depende de la [( ( ) )

413- Representante de los trabajadores: depende] de cómo lo mires §

414- Miembro 1 de la Comisión: en el acuerdo vigente ¿eh? estatutario está recogido el IPC real / por lo tanto hay que[ee

415- Asesora de Comisiones Obreras: si] no habéis hecho una [( ( ( ) )

416- Miembro 1 de la Comisión: (( ( ) ) esaaa] esa situación §

417- Representante de los trabajadores: en ningún año /

418- Asesor de los trabajadores: nooo pero léetelo bien / es el IPC real a partir de //

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

419- Asesor de los trabajadores: claro / a partir de / no / no tiene cláusula / ahí no opera de revisión que es en lo que no estamos de acuerdo / el IPC real que es lo que estábamos diciendo ahora / el tres con siete lo tengo que aplicar por narices / eh [ahora

420- Representante de los trabajadores: {nombre del asesor de los trabajadores}] §

421- Representante 1 de la empresa: es que en ese modelo (( ( ) ) §

422- Representante de los trabajadores: {nombre del asesor de los trabajadores} [(( ))]

423- Representante 1 de la empresa: (( ))] sería o así // (( )) como el previsto que sería dos para (( )) §

424- Representante de los trabajadores: pero es que ya lo había perdi(d)o §

425- Asesor de los trabajadores: no no no no perdona que te pierdas / pero es el punto de partida y luego la revisan §

426- Representante 2 de la empresa: el tres con dos §

427- Asesor de los trabajadores: °(¿me explico!?)° ellos REVISAN desde enero lo que no crean son cláusulas de revisión salarial / si tiene ese aspecto ellos [(( )) que lo han hecho bien

428- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))] y aquí viene (( )) del año dos mil cuatro §

429- Asesor de los trabajadores: del año dos mil cuatro / entonces para el año dos mil seis qué es lo que están ofreciendo / que es lo mismo que hay (( )) eso yo no lo discuto (( )) (*distorsión sonora propia de un móvil en una grabación en audio*) (( )) §

430- Asesora de Comisiones Obreras: (( )) §

431- Asesor de los trabajadores: (( )) /// (1,5'')

432- Asesora de Comisiones Obreras: venga pues para dáselo que vea lo que (( )) /

433- Asesor de los trabajadores: si no pero siiii / si eso está claro / si yo lo tengo claro / y lo que estoy diciendo no es que me paguees la diferencia del medio punto del IPC previsto / no yo te estoy diciendo regularízame el dos mil cinco pa(r)a que no tenga pérdida del poder adquisitivo / cada mes cero coma cinco por ciento / me pones las tablas / y a partir de ahora me das el tres con siete que puede ser un punto de partida / NOOO EL CERO CINCO Y TE DOY EL DOS / vamos que[ee

434- Representante 2 de la empresa: (( ))

435- Asesor de los trabajadores: pa(r)a atrás pa(r)a atrás] =pa(r)a atrás los cangrejos [y en la playa

436- Representante 2 de la empresa: °(( ))(( ))° §

437- Asesor de los trabajadores: nooo [nooo

438- Representante 2 de la empresa: (( )) es]to es un sistema exacto §

439- Asesor de los trabajadores: no no / uno no excluye al otro §

440- Representante 2 de la empresa: (( )) §

441- Asesor de los trabajadores: uno no exclu[ye al otro (( ))

442- Representante 2 de la empresa: (( ))]

443- Asesor de los trabajadores: =claro nooo pero tu compañero lo conoce a la perfección el que hay senta(d)o a tu izquierda §

444- Presidente de la Comisión: estaríaaa estaría esta parteee §

445- Asesor de los trabajadores: (( )) §

446- Presidente de la Comisión: estudiar la posibilidad de regularizar el año dos mil cinco (*distorsión sonora propia de un móvil en una grabación en audio*) /// (20'')

447- Asesora de Comisiones Obreras: de todas maneras ((toma)) / de todas maneras aquí en este acuerdo hay algo que no me cuadra porque +(aquí se queda cuantifica(d)o para el año dos mil cinco de una subida salarial de todos los conceptos equivalentes al ((IPC)) de dos mil cuatro pero como era la vigencia de otros años)+ y ¿quééé seee qué se subió en el dos mil tres? o sea en el dos mil cuatro y qué se subió (( )) §

448- Presidente de la Comisión: es que no sé si falta alguna hoja pues sería lo mismo siempre lo (( )) igual ¿no? todo igual §

449- Representante 1 de la empresa: ha sido la misma operación / el IPC del año anterior se ha subido a partir de ene[ro

450- Asesor de los trabajadores: ¿qué?]

451- Representante 1 de la empresa: =del año siguiente §

452- Representante de los trabajadores: °(que hay que oponerse)°  
§

453- Asesor de los trabajadores: ¿qué? §

454- Representante de los trabajadores: no no no él §

455- Asesor de los trabajadores: ah / estoy diciendo que [la

456- Representante 1 de la empresa: to]dos los años es igual §

457- Asesor de los trabajadores: claro si eso nooo no se discute /  
ni el planteamiento ni el IPC real de cara al siguiente / eso está  
bien / si el problema es lo que (( )) eso también lo sabe él / vamos  
a aplicar lo que conoce a la perfección §

458- Presidente de la Comisión: bien / en el caso entonces de re-  
gularizar el año dos mil cinco (*distorsión sonora propia de un móvil  
en una grabación en audio*) / a partir de entonces eh cuál sería a  
[laaa

459- Asesor de los trabajadores: ha] dicho directamente que no ((  
) ) medio punto §

460- Presidente de la Comisión: sobre todo por cerrar un poco  
¿cuál sería el límite al cual podrían ustedes llegar? §

461- Representante 1 de la empresa: ese es el punto de partida  
para el año dos mil seis §

462- Asesora de Comisiones Obreras: °(escuchar eseee)° /// (3'')

463- Presidente de la Comisión: claro eeeh / por ambas partes por  
favor sí (*risa*) §

464- Representante 1 de la empresa: (( )) [(( ))

465- Presidente de la Comisión: ¿qué es] lo que pasaría después?  
§

466- Representante 1 de la empresa: -(él ha empeza(d)o con una  
una revisión salarial para el año dos mil seis)- /

467- Asesor de los trabajadores: y que sea que sea trasladable / si  
me equivoco me coséis a borrazos ¿no? / cuando hablamos del  
IPC yo ahí no voy a tener problemas siempre que a mí ese uno



coma cinco y uno coma setenta y cinco suponga me suponga incremento / lo cual habrá que poner cláusula de revisión salarial /// (2'') ¿um? es decir que yo en el dos mil siete gane más dinero porque esto ee es el truco del almendruco / ¿¡estamos!? de manera que yo pueda justificar (( )) del dos mil siete tú vas a ganar lo que haya subi(d)o la vida y un uno con cinco / en el dos mil ocho vas a ganar lo que haya subi(d)o la vida y un uno con nueve // ¿¡me explico!? / sin dejarme na(d)a por el camino /

468- Representante 1 de la empresa: °(lo que pasa es que yo no sigo el punto b / ni el c / ni el d / ni el f)° §

469- Representante de los trabajadores: °(claro)° /// (1,5'')

470- Representante 1 de la empresa: °(yo me quedo con el a si quieres (( )) )° §

471- Asesor de los trabajadores: mira te quedas con el a y lo estudias / y te olvidas luego [deeeel

472- Representante 1 de la empresa: (( ))]

473- Asesor de los trabajadores: =te olvidas / y si quieres te olvidas del b / y si te quieres olvidar del c estoy también dispuesto a que te olvides del c porque estoy seguro de que luego te lo voy a ganar en otro la(d)o ee eh con [los aspectos

474- Representante 1 de la empresa: °(( ))] me lo vas a ganar en otro la(d)o (( )) )° §

475- Asesor de los trabajadores: igual ¿eh? igual / por eso digo que si te quieres llevar un punto de partida vamos a llevarnos (( )) no lo podemos acordar o (( )) //

476- Miembro 1 de la Comisión: ¿por qué no reconducís vuestras posturas? porqueee me parece que sobre posiciones legítimas ¿eh? ee eh de defender ee eh los interesees o los planteamientos que inicialmente se extraen a la mediación pues es complica(d)o llegar a acuerdo ¿eh? / entonceeees ee eh ahora mismo hay una propuesta ¿eh? / la parte empresarial al principio de la mediación

nos ha comenta(d)o qué propuestas estuvo negociando en la última sesión de negocia[ción

477- Representante 1 de la empresa: es]tuvimos negociando conve[nio

478- Miembro 1 de la Comisión: ¿eh? vale]

479- Representante 1 de la empresa: =pues parte de la / se partía de la subida salarial // un poquito más alta que esta / no se hablaba de ningún punto // nosotros le quitamos un poco de porcentaje / se dijo bueno con esos medios puntos vamos a intentar hablar los otros puntos de la plataforma / y eso es lo que se hizo sencillamente §

480- Miembro 1 de la Comisión: ummm §

481- Representante 1 de la empresa: eso eso es lo que [se hizo

482- Representante de los trabajadores: perdona] perdona un momento / fue una propuesta vuestra y nosotros dijimos solamente que teníamos que consultarlo con los trabajadores y no dijimos que sí ni que no §

483- Representante 1 de la empresa: ¿y lo han consulta(d)o con los trabajadores y te han dicho que no? / ¿no? (( )) §

484- Representante de los trabajadores: °((( ))° §

485- Asesor de los trabajadores: {nombre del representante 1 de la empresa} de todas maneras te voy a decir una cosa ¿eh? yyy siempre vuelvo a decir lo mismo que si me callan están en suuu en su derecho ¿vale? / entiendo que el tema de los festivos / y yo lo estoy leyendo aquí / conforme lo estáis planteando / si tenemos más cosas // se puede vender ((bien)) plantilla / ¿¡me sigues!? / es decir estudia la oferta económica que estamos trayendo / danos una oferta económica / revísala y ya trasladaremos nosotros a la plantilla lo que le tengamos que trasladar y en la manera que lo tengamos que trasladar / en estas condiciones no / tú me dices estoy dispuesto a ver punto a / vale §

- 486- Representante 1 de la empresa: tal como tú lo planteas §
- 487- Asesor de los trabajadores: ¿eh? tal como yo lo planteo // [y te estoy diciendo // pero estoy diciendo
- 488- Representante 1 de la empresa: (( ))]
- 489- Asesor de los trabajadores: =um míralo {nombre del representante 1 de la empresa} y después lógicamente si conseguimos una serie de mejoras económicas yo entiendo que a la plantilla también le va a parecer bien que en el dos mil ocho no va a trabajar ningún festivo / y que a cambio va a tener eh ese beneficio económico / no lo cierras §
- 490- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §
- 491- Asesor de los trabajadores: vamos a ver que no te enfades / cojones tío que parece que te sulfuras queeee entiendo que estamos [muy ((cerca))
- 492- Representante 1 de la empresa: QUE] no parece / es que °(( ))° §
- 493- Asesor de los trabajadores: es que te sulfuras / pues ten cuida(d)o ¿eh? §
- 494- Representante 1 de la empresa: no es que lo parezca es que [(( ))
- 495- Asesor de los trabajadores: ten] cuida(d)o que la hipertensión ya sabes / yo te estoy diciendo esto ¿es? §
- 496- Miembro 1 de la Comisión: bueno venga vamos a hacer caso señores (*risa*) estamos ha[blando
- 497- Asesor de los trabajadores: yo he es]ta(d)o allí ((eso es)) §
- 498- Miembro 1 de la Comisión: °(muy bien)° / estamos hablando de la propuesta eeeh de la propuesta que hacía la clase social ¿um? de regularización de dos mil cinco / estamos esperando el dato oficial que nos va a traer ahora la se[cretaria
- 499- Representante 1 de la empresa: (( ))

500- Secretaria: (( ))] en laaa página de laaa / del Instituto Nacional de Estadística me sale de esta manera / me sale TODA (( )) en general (( )) me sale tres / me sale la parte de tres me sale general §

501- Miembro 1 de la Comisión: sí §

502- Secretaria: y luego dice general dos mil dos variaciones / dos mil tres coma cinco tres y tres / es la única §

503- Asesora de Comisiones Obreras: lo tiene lo tiene

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

504- Secretaria: lo tengo lo tengo [(( ))

505- Asesora de Comisiones Obreras: no] no digo que lo tiene  
*(se oye de fondo otra conversación paralela entre el asesor de los trabajadores y los trabajadores, pero no llegamos a entender las palabras)*

506- Secretaria: lo tengo yo en la página §

507- Asesora de Comisiones Obreras: ¿queréis?

*(se oyen las dos conversaciones paralelas al mismo tiempo, no pudiendo descifrar ninguna de ellas)*

508- Secretaria: ¿cómo lo tienes tú es que (( )) de sacarlo? §

509- Miembro 1 de la Comisión: no (( )) ese es el IPC real en el dos mil dos pon cuatro / en el dos mil tres dos con seis / en el dos mil cuatro tres con dos y en el dos mil cinco tres con siete §

510- Presidente de la Comisión: °(( ))° §

511- Secretaria: eso es esto son las variación las variables / anuales / me llegan anuales §

512- Presidente de la Comisión: la subida que va haciendo con respecto a un año (( )) / esto está indiciado [(( ))

513- Secretaria: esto] está indiciado (( )) §

514- Miembro 1 de la Comisión: (( )) §

515- Presidente de la Comisión: vale pues este / eeeh [tenemos (( ))

516- Secretaria: es que esto] está (( )) comparativamente / el otro no §

517- Presidente de la Comisión: sí bueno como el el que nos importa ees es este / es este §

518- Secretaria: (( )) §

519- Presidente de la Comisión: nada muchas gracias / pues entonces estaríamos hablando §

520- Secretaria: que está indiciado mira §

521- Presidente de la Comisión: si queréis apuntar

*(de nuevo oímos dos conversaciones paralelas, una de ellas la transcribimos, en cambio la segunda no llegamos a entender las palabras)*

522- Miembro 1 de la Comisión: <sup>o</sup>(bueno)<sup>o</sup> // siii la Comisión de mediación estaría interesada en saber (( )) qué porcentaje se le aplicó en la nómina a la plantilla en el dos mil cinco eh porque ¿eh? // porque claro ese cero coma cinco nos puede servir como vía ¿eh? /// (56'')

*(durante este tiempo de nuevo escuchamos dos conversaciones paralelas, una entre los miembros de la Comisión y la segunda entre la parte social y su asesor legal, no pudiendo transcribir ninguna de ellas)*

523- Presidente de la Comisión: ¿quieren quieren ustedes un receso ooo necesitan estar un /// (2,5'') un rato? /// (7'')

524- Miembro 1 de la Comisión: entonces cuatro §

525- Asesora de Comisiones Obreras: claro §

526- Miembro 1 de la Comisión: tres coma dos por ciento deee subida salarial en la (( )) de enero del dos mil cinco según dice la empresa §

527- Asesor de los trabajadores: ¿cómo? §

528- Asesora de Comisiones Obreras: claro porque [fue el IPC del año anterior

529- Miembro 1 de la Comisión: según la empresa] fue el [tres coma dos y no el dos coma seis

530- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))] (( )) §

531- Presidente de la Comisión: entonces esta estamos de acuerdo en que la subida ha sido de tres coma dos por ciento del dos mil cinco §

532- Representante de los trabajadores: sí /// (1,5'') §

533- Presidente de la Comisión: bien /// (3'') y estamos hablando de un IPC real del tres coma siete por ciento //

534- Miembro 1 de la Comisión: eh por fa[vor

535- Presidente de la Comisión: sí sí] queee §

536- Miembro 1 de la Comisión: {nombre del asesor de los trabajadores} por favor §

537- Presidente de la Comisión: eeeh ¿queréis queréis? §

538- Miembro 1 de la Comisión: ¿queréis un receso para ver el (( ))? §

539- Asesor de los trabajadores: es que ha sali(d)o {nombre del representante 1 de la empresa} §

540- Presidente de la Comisión: eeeh es que no sé de qué {nombre del representante 1 de la empresa} (*risa*) §

541- Miembro 1 de la Comisión: (( )) §

542- Presidente de la Comisión: pero pero si vosotros necesitáis un ratito para verlo para iiir §

543- Representante de los trabajadores: (( )) §

544- Presidente de la Comisión: sí §

545- Miembro 1 de la Comisión: ¿diez minutos o un cuarto de hora? ¿eh? §

546- Presidente de la Comisión: sí §

547- Miembro 1 de la Comisión: ¿eh? /

548- Presidente de la Comisión: lo podéis ver en diez minutos o un cuarto de hora ¿no? §

549- Miembro 1 de la Comisión: venga / la parte social (*receso*) (...)

- 550- Representante 1 de la empresa: (( )) [(( ))]
- 551- Asesor de los trabajadores: (( ))] aquí en el acto +( (( )))+ §
- 552- Secretaria: vamos a ver §
- 553- Representante 1 de la empresa: lo hemos pregunta(d)o porque no sabíamos siii lo habían manda(d)o ellos o no lo habían manda(d)o [(( ))]
- 554- Asesor de los trabajadores: por] extraterrestre §
- 555- Representante 1 de la empresa: no [(( ))]
- 556- Asesor de los trabajadores: (( ))] (( )) más que na(d)a porque os llegue con (( )) / no fue por otra cosa / con el recibí §
- 557- Representante 2 de la empresa: ahora ahora (( )) §
- 558- Asesor de los trabajadores: va otro va otro en sobre que os llegará ¿eh? certifica(d)o / ((firma uno)) / pero más que na(d)a era por eso por cortesía de que tampoco [eeeh
- 559- Representante 2 de la empresa: (( ))] (( )) §
- 560- Asesor de los trabajadores: exactamente /
- 561- Miembro 1 de la Comisión: bueno / habíamos pedido un receso para queee / para que la parte social comentara las cues[tiones
- 562- Asesor de los trabajadores: no] (( )) sobre el tema de la cláusula de (( )) §
- 563- Representante 1 de la empresa: sí nooo no ve / empezamos / eeeh haznos una propuesta / sobreee revisión salarial / de los cuatro años /
- 564- Asesor de los trabajadores: ¿de los cuatro años? §
- 565- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(sí) <sup>o</sup> /// (2'')
- 566- Asesor de los trabajadores: por narices cuatro años §
- 567- Representante 1 de la empresa: ¿eh? §
- 568- Presidente de la Comisión: bien vamos vamos a partir pues de [ahí eeeh ¿qué os parece lo de los cuatro años?

- 569- Representante 1 de la empresa: (( ))] de dos mil seis es una fórmula / y esto hay que estudiarlo / y así queee todos los años §
- 570- Asesor de los trabajadores: pero la del dos mil seis ya la tienes / la del dos mil siete // sería ¿eh? hablamos siempre con cláusulas de revisión el IPC más el dos y medio /
- 571- Representante 1 de la empresa: ¿el IPC de de qué qué IPC es? §
- 572- Asesor de los trabajadores: el del dos mil seis §
- 573- Representante 1 de la empresa: el previsto §
- 574- Asesor de los trabajadores: ¿ummm? / el IPC real que hubiese en el dos mil seis /// (2'')
- 575- Representante 1 de la empresa: IPC real pero (( )) §
- 576- Representante 2 de la empresa: no no §
- 577- Asesor de los trabajadores: para el dos mil siete no no (( )) ¿eh? §
- 578- Miembro 1 de la Comisión: sí sí por favor §
- 579- Asesor de los trabajadores: vale (( )) §
- 580- Representante 1 de la empresa: eso es pa(r)a el dos mil siete /
- 581- Asesor de los trabajadores: más el dos cinco /
- 582- Representante 2 de la empresa: ¿más qué? /
- 583- Asesor de los trabajadores: más el dos cinco /// (3'')
- 584- Representante 2 de la empresa: °(dos mil siete)° §
- 585- Asesor de los trabajadores: igual más el tres /// (5'') igual más el tres y medio //
- 586- Representante de los trabajadores: ¿qué buscas? (( )) /// (3'')
- 587- Miembro 1 de la Comisión: °(( ))° /// (4'')
- 588- Asesor de los trabajadores: los porcentajes yo creo que os que ahora oos os puedan sonar / {nombre del representante de la empresa} sigue tú la reunión pero me comentaban que en la reunión del otro día incluso se llegaron a barajar a barajar los porcentajes o los incrementos queee que yo os he pedi(d)o /// (3'')



589- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(( ))<sup>o</sup> §

590- Asesor de los trabajadores: ¿um? §

591- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(sin problemas)<sup>o</sup> §

592- Asesor de los trabajadores: <sup>o</sup>(claro)<sup>o</sup> por eso te digo queeee que más que na(d)a que también es para que // que ahí me he situa(d)o yo un poco en [(( ))]

593- Representante 1 de la empresa: (( ))] si yo te lo he explica(d)o antes // me DA IGUAL cómoooo cómo se haga / esto se transforma / en lo que nos costaba a treinta y uno de diciembre de dos mil cinco / lo que nos va a costar a partir de ahora con el presupuesto administrativo que tenemos §

594- Asesor de los trabajadores: okey §

595- Representante 1 de la empresa: la subida del contrato administrativo ES el IPC del año anterior / es como lo estábamos haciendo hasta ahora / esto es otra fórmula que es taaan legal como la otra (( )) / se mira y se dice mira hasta aquí pum §

596- Asesor de los trabajadores: vale §

597- Presidente de la Comisión: podemos partir entonces deee esto y empezar a ver lo otro /// (1,5'')

598- Asesor de los trabajadores: [no

599- Presidente de la Comisión: si] les parece ¿no? §

600- Asesor de los trabajadores: no porque necesita mirarlo y cuantificar lo que es lo está haciendo {nombre del representante 2 de la empresa} §

601- Presidente de la Comisión: sí sí / eeeh ¿necesitan ustedes eeeh otrooooo otro receso para verlo? §

602- Representante 1 de la empresa: nooo (( )) ¿vas a tardar mucho? no ¿verdad? §

603- Representante 3 de la empresa: vamos a hablar de otras cosas §

604- Presidente de la Comisión: bien / de acuerdo /// (12'')

605- Miembro 1 de la Comisión: pues para ir adelantando el tema de festivos ¿se podríaaaa / seguir hablando de esa cuestión? // ¿eh? //

606- Representante 1 de la empresa: no es que ese ee[es

607- Miembro 1 de la Comisión: ¿eh?]

608- Representante 1 de la empresa: =QUIZÁ [(( ))]

609- ?: (( ))]

610- Representante 1 de la empresa: =para nosotros es el producto que más incidencia económica tenga /// (1,5'')

611- Representante de los trabajadores: yo creo que el más incidente para vosotros (( )) [puede ser

612- Representante 1 de la empresa: pues ya]

613- Representante de los trabajadores: =de la antigüedad §

614- Representante 1 de la empresa: ¿eh? §

615- Representante de los trabajadores: puede ser la antigüedad porque §

616- Representante 1 de la empresa: es que aquí no viene la antigüedad §

617- Miembro 1 de la Comisión: la antigüedad [nooo / en la propuesta no seee

618- Representante 1 de la empresa: (( ))]

619- Representante de los trabajadores: porque ellos lo han ignorado / pero vamos que es una cosa que está encima de la mesa /// (2'')

620- Representante 1 de la empresa: ¿de qué mesa? §

621- Representante de los trabajadores: en la propuesta que (( )) // actualización de trienios / lo que pasa que vosotros lo habéis ignorado en (( )) §

622- Representante 1 de la empresa: ¿qué significa actualización de trienios? §

623- Representante de los trabajadores: (( )) §

624- Representante 1 de la empresa: la persona que lo cobra lo cobra §

625- Representante de los trabajadores: no la persona / hay personas varias personas en la empresa que no lo cobran / que cobran un trienio / y a partir de este año ( ( ) ) §

626- Representante 1 de la empresa: hay personas que no cobran el trienio evidentemente §

627- Representante de los trabajadores: pues tampoco estamos diciendo que le deis ( ( ) ) ponemos un tope hasta diciembre de dos mil cinco [ ( ( ) )

628- Representante 1 de la empresa: ( ( ) ) es que no entiendo la propuesta entonces ( ( ) ) §

629- Presidente de la Comisión: sí por favor así que todos nos podamos [ ( ( ) )

630- Representante de los trabajadores: bueno] en la empresa hay varias personas que cobraan antigüedad / cobran un trienio de antigüe[dad

631- Presidente de la Comisión: aja]

632- Representante de los trabajadores: =y hayyy no sé si doce o trece personas que no cobran ningún trienio §

633- Presidente de la Comisión: teniendo derecho enten[demos

634- Representante 1 de la empresa: no no] eso no es así ( ( ) ) tres personas que no las estás contando que también llevan ya dos añoos trabajando ¿no? §

635- Representante de los trabajadores: sí pero te estamos haciendo una propuesta {nombre del representante 1 de la empresa} / lo mismo que en la última negociación [ ( ( ) )

636- Representante 1 de la empresa: TE REFIERES] solo a unas personas de jornada completa §

637- Representante de los trabajadores: no me refiero a poner [un tope

638- Trabajadora 1: (( ))] (( )) §

639- Representante 1 de la empresa: ¿cómo? §

640- Trabajadora 1: al dos mil tres / (( )) ha generado (( )) hasta el dos mil tres // y a partir de este año de enero de este año se (( )) para enero de dos mil seis §

641- Representante 1 de la empresa: pero es de muy suponer que para otras que unas personas (( )) con esa propuesta hay personas que puedan generar otro trienio del (( )) que viene ¿no? es lo que te refieres §

642- Representante de los trabajadores: ah / por ejemplo cualquiera de nosotros §

643- Representante 1 de la empresa: que ya tenéis un trienio ooo ooo os correspondan dos ¿eso es lo que te refie[res?

644- Representante de los trabajadores: no no] no no / que a partir de este año ya se vayan generando cada tres años para todo el mundo y este año actualizar los trienios para las personas que no cobran hasta la fecha de entaaada de dos mil tres no °( ((no es otra cosa)) )° §

645- Presidente de la Comisión: °(bien)° §

646- Representante 1 de la empresa: eeeh el otro acuerdo / hubo una cosa pareci(d)a / pero se ponía nombre y apellidos aaa esas personas §

647- Representante de los trabajadores: bueno pues pon [por antigüedad (( ))

648- Trabajadora 2: (( ))]

649- Representante de los trabajadores: =se puede poner nombre y apellidos / si eso no hay ningún problema §

650- Representante 1 de la empresa: ponéis ponéis nombre y apellidos [a

651- Trabajadora 1: la] gente que ha generado un trienio hasta el dos mil tres §

652- Representante de los trabajadores: es que no lo veo / no / lo quiero claro (( )) /// (1,5'') ((( ))

653- Presidente de la Comisión: bien] / no creo que haya ningún inconveniente pooor por esta parte [deee // eso es

654- Trabajadora 3: eso se coge la] fecha de antigüedad (( )) y no hay ningún problema §

655- Presidente de la Comisión: de de poner [de ponerlooo de ponerlo en claro

656- Representante 1 de la empresa: (( ))] (( )) §

657- Presidente de la Comisión: sí // cuanto más clarito §

658- Representante 1 de la empresa: yo {nombre y apellido}§

659- Asesor de los trabajadores: {nombre del representante de los trabajadores} yo no te voy a demandar tú tranquilo §

660- Representante 1 de la empresa: (( )) §

661- Asesor de los trabajadores: ¿eh? yo no te voy a demandar (risa) //

662- Representante de los trabajadores: es que no tiene / eees (( )) §

663- Asesor de los trabajadores: yo no lo voy a demandar /// (2,5'')

664- Representante 1 de la empresa: entonces (( )) la otra vez lo hicimos así §

665- Trabajadora 1: igual de la misma manera igual //

666- Representante 1 de la empresa: exactamente

*(se producen dos conversaciones paralelas: una entre los miembros de la Comisión y otra entre el representante 1 de la empresa, la representante de los trabajadores y los trabajadores, no pudiendo transcribir ninguna de ellas)*

667- Representante 1 de la empresa: vosotras sabéis de memoria esas personas §

668- Trabajadora 3: no no §

- 669- Trabajora 4: exactamente no / más o menos §
- 670- Trabajora 2: aquí por ejemplo solamente {nombre de la representante de los trabajadores} y no cobrabaaa //
- 671- Miembro 1 de la Comisión: si no los nombres y apellidos sí la el número ¿no? / a lo mejor la empresa con el número ((( ))
- 672- Trabajora 2: aproximadamente (( )) §
- 673- Representante 1 de la empresa: (( )) con personas son catorce ¿verdad? §
- 674- Trabajora 2: yo creo que no (( )) §
- 675- Trabajora 4: son doce / es que once doce tampoco podemos ser ((( ))
- 676- Trabajora 1: yo creo] que (( )) algunas que no (( )) por eso (( ))
- (de nuevo se retoman las dos conversaciones paralelas anteriores)
- 677- Trabajora 2: termina hasta la persona que entró hasta diciembre de dos mil seis y ya está /// (12'')
- 678- Trabajora 5: aja aja /
- 679- Asesor de los trabajadores: (*habla por el móvil*) dime tú /// (3'')
- sí /// (2'') sí /// (1,5'') vale // venga /// (120'')
- 680- Representante 1 de la empresa: se ha ido el asesor / ya podemos seguir / os comentamos eso esa propuesta evidentemente se puede aceptar pero se retocan las otras / eso está clarísimo / si me VAIS A DECIR que no yo ya (( )) /
- 681- Presidente de la Comisión: eh {nombre del representante 1 de la empresa} ¿cuál sería el retoque que [habría hecho?
- 682- Representante 1 de la empresa: la propuesta] que han hecho (( )) [(( ))
- 683- Miembro 1 de la Comisión: podemos a avisar aaa aaa {nombre del asesor de los trabajadores}]
- 684- Representante 1 de la empresa: =que digo que las otras cosas se tienen que retocar §

685- Miembro 1 de la Comisión: espérate que venga §

686- Presidente de la Comisión: sí §

687- Representante 1 de la empresa: ¿pero cómo queréis retocar nada más y no [see (( ))]?

688- Presidente de la Comisión: sí perdón] perdona {nombre del representante 1 de la empresa} así no tenemos que volver a re[petir

689- Representante 1 de la empresa: si no] si nos vamos a esperar [(( ))]

690- Presidente de la Comisión: si nooo] §

691- Representante 1 de la empresa: =pa(r)a que explique así la subida /// (63'')

692- Miembro 1 de la Comisión: bueno pues cuando queráis [ya

693- Representante 1 de la empresa: sí]

694- Miembro 1 de la Comisión: =está el asesor aquí /// (2,5'')

695- Presidente de la Comisión: °(cuando queráis [(( ))] )°

696- Representante 2 de la empresa: bueno] os comento sobre lo que habéis pedi(d)o (( )) y medio para este año más el tres con siete / el dos y meee el dos y medio para el dos mil siete mááás / el IPC // en el dos mil ocho yo propongo otro dos y medio más el IPC y en dos mil nueve un tres por ciento más IPC // °(os he cambia(d)o un poquito (( )) )° / yyy lógicamente esto / yo eeeh lo que os comento es que el plus de festivos no se podría aplicar hasta el dos mil ocho / incremento de uno y medio de plus de festivos / el complemento de incapacidad laboral se tendría que aplicar a partir de dos mil siete /// (1,5'') y eh las reducciones de los (( )) en festivos se aplicarían se reducirían cuatro festivos en el dos mil ocho /// (3,5'') con esos (( )) /// (3'')

697- Presidente de la Comisión: [sííí

698- Asesor de los trabajadores: con cláu]sulas // de revisión /// (2'')

699- Representante 2 de la empresa: ¿tú me has pedido una cláusula de revisión? /

700- Asesor de los trabajadores: (( )) §

701- Representante 1 de la empresa: el IPC real (( )) §

702- Asesor de los trabajadores: ¿(( )) una cláusula de revisión? §

703- Representante 2 de la empresa: nooo /

704- Asesor de los trabajadores: ¿seguro? /

705- Representante de los trabajadores: [sí sí claro que se ha puesto aquí

706- Representante 2 de la empresa: (( ))] / al final de año //

707- Presidente de la Comisión: yo ummm os tengo que decir que no lo heee no lo he escucha(d)o probablemente porque quizá en ese momento no estuviera atento no lo sé si si ééél comenta que lo habíaaa §

708- Asesor de los trabajadores: sí vamos que (( )) ¿eh? §

709- Representante 1 de la empresa: el IPC real de un año / MÁS no sé qué / el IPC real

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

710- Asesor de los trabajadores: que si no me he expresa(d)o que me disculpes ¿eh? §

711- Representante 1 de la empresa: tienes que expresarte porqueeee [(( ))

712- Asesor de los trabajadores: (( ))] si no si no me he expresa(d)o §

713- Representante 1 de la empresa: no no / que no te has expresa(d)o / que no lo has dicho simplemente §

714- Asesor de los trabajadores: pues ya está ¿eh? yo juraría que sí lo he dicho porque además es que lo tenemos habla(d)o / ¿eh? §

715- Presidente de la Comisión: °(bien bien)° §

716- Asesor de los trabajadores: si no he sabi(d)o transmitírtelo ¿eh? me me (( )) que no que vamos a ver queeee que puede ser



culpa mía / que no pasa absolutamente nada que puede ser culpa mía ¿eh? / dime de todas maneras lo que habías dicho por favor §

717- Representante 2 de la empresa: eh / lo que yo digo §

718- Asesor de los trabajadores: sí §

719- Representante 2 de la empresa: eh vamos a ver eel dos mil seis pues la (( )) medio punto más el IPC / el dos mil siete dos puntos y medio sobre IPC / el dos mil ocho dos puntos y medio sobre IPC / y el dos mil nueve tres puntos sobre el IPC / eel plus de festivos un uno y medio del plus de festivos eel para el para el dos mil ocho §

720- Representante 3 de la empresa: °(explícale lo que es el plus de festivos no vaya que se equivoque)° /

721- Representante 2 de la empresa: sí sabes lo que estamos hablando / él ya lo sabe /

722- Representante 1 de la empresa: el tema de ((( ))

723- Representante 2 de la empresa: (( ))]

724- Representante 3 de la empresa: se habla para los de los fines de semana ¿eh? §

725- Representante 1 de la empresa: para las personas [((( ))

726- Representante 2 de la empresa: para las] personas que trabajan los fines de semana §

727- Representante 1 de la empresa: seguimos con la misma dinámica pero se traslada a partir del (( )) §

728- Representante 3 de la empresa: que se traslada §

729- Representante 2 de la empresa: eso es // el complemento de incapacidad laboral al cien por cien / por por accidentes laborales / a partir del dos mil siete // y la reducción de festivos se reducen cuatro festivos se trabajarían tres / en el dos mil ocho / y en el dos mil nueve se reduciría el resto /

730- Presidente de la Comisión: a partir del dos mil nueve entendemos que no se trabaja[ría

731- Representante 1 de la empresa: no] trabajaría ningún (( )) §

732- Representante 2 de la empresa: o sea el dos mil nueve no trabajaría ningún festivo §

733- Presidente de la Comisión: aja // y en el dos mil ocho perdón se reduciríaan §

734- Representante 2 de la empresa: cuatro y trabajarían tres §

735- Presidente de la Comisión: bien /// (7'')

736- Asesor de los trabajadores: vamos a hablar de /// (2'') y las cláusulas de revisión /// (1,5'')

737- Representante 1 de la empresa: esas las §

738- Representante 2 de la empresa: esas no la hemos plantea(d)o (( )) /// (6'')

739- Presidente de la Comisión: si necesitáis verlo uuun // en un momentín podemos hacer un pequeño receso /// (2'')

740- Asesor de los trabajadores: ah vamos que esta propuesta yo creo que la lanzasteis / la lanzasteis en la última reunión / en estos términos [es la que tenía anota(d)aaa

741- Representante 1 de la empresa: (( ))] es novedosa si la he plantea(d)o o °( ((ahora mismo)) )° es novedosa [(( ))

742- Asesor de los trabajadores: no pero]

743- Representante 1 de la empresa: =novedosa §

744- Asesor de los trabajadores: pero vamos a ver déjame déjame {nombre del representante 1 de la empresa} déjame // ¿eh? / que yo no me he podido expresar que en estos planteamientos cuando tú lo estabas lanzando / era con cláusula de revisión que si no te lo he transmiti(d)o te vuelvo a decir que me disculpes pero que te estoy diciendo que estos porcentajes de IPC // salvo el cero cinco del dos mil seis // ya lo lanzasteis porque yo lo he toma(d)o de

unas notas que tieneee que tiene {nombre de la representante de los trabajadores}§

745- Representante de los trabajadores: no [era (( ))]

746- Representante 1 de la empresa: pero] pero esas notas después ya quedaba en blanco el resto de cosas §

747- Asesor de los trabajadores: +( (( )) )+ §

748- Representante 1 de la empresa: quedaba en blanco el resto de cosas §

749- Asesor de los trabajadores: vale pero vamos a ver si de hecho además habéis cambia(d)o [eeel

750- Representante de los trabajadores: (( ))] superiores a las que [(( ))]

751- Asesor de los trabajadores: claro] habéis cambia(d)o medio punto de un año a otro año o sea que / me da igual como lo hagáis porque [(( ))]

752- Representante 2 de la empresa: va]mos a ver si con un IPC previsto de uuun cuatro por ciento de (( )) en los próximos años estamos hablando de un incremento (( )) del veinticuatro coma veinte por ciento o sea un cuarto de sueldo un cuarto / (ríndose) el veinticinco por ciento / por decirlo así // de incremento §

753- Representante 1 de la empresa: ESTO ES UNA / si queréis habláiiis yyy y sobre eso que hemos propuesto pues (( )) / no no /// (1,5'') (( )) creo que lo vemos así /

754- Asesor de los trabajadores: [¿qué pasa?

755- Representante de los trabajadores: +(bueno no]sotros propusimos en su momento negociar para dos años {nombre del representante 1 de la empresa} este año y el próximo año porque este año ya negociaron prácticamente estamos a mitad a mitad de año / os dijimos *proponed algo para dos años* y tampoco os parecía bien / queráis negociar a largo tiempo §

756- Representante 1 de la empresa: no no yo te escucho / venga a dos años §

757- Presidente de la Comisión: os pa os parece bien [por aquí otro camino a ver si

758- Representante 1 de la empresa: (( ))] empezamos de cero a ver pospuesta para dos años §

759- Representante de los trabajadores: no / la propuesta la tenéis que hacer vosotros §

760- Asesor de los trabajadores: no empezamos de [cero ¿eh?

761- Presidente de la Comisión: no no perdón no] ya llevamos un camino es es cierto que ya llevamos [un camino y tampoco hay que quitarle importancia

762- Representante 1 de la empresa: (( ))] todavía no se ha hecho ninguna propuesta sobre dos años [no la hacemos nosotros la hacéis vosotros

763- Asesor de los trabajadores: te la te la te la hice te la te la hice yo] el último día §

764- Representante 1 de la empresa: a ver dime §

765- Asesor de los trabajadores: era el IPC ¿eh? más el cinco por ciento y el IPC más el cuatro por ciento /

766- Representante 1 de la empresa: y ya está §

767- Representante de los trabajadores: no no y lo demás §

768- Asesor de los trabajadores: el cien por cien / en base de [(( ))

769- Representante 1 de la empresa: y to]do lo demás na[da

770- Asesor de los trabajadores: sí]

771- Representante 2 de la empresa: no hombre / ¿no no os dais cuenta que es abusivo? §

772- Representante 1 de la empresa: ah no (( )) //

773- Asesora de Comisiones Obreras: pero no mira yo me he me he permaneci(d)o calla(d)a mucho tiempo pero no voy a tolerar en esta mesa que se diga que una cosa una propuesta / te podrá

parecer excesiva o no / que se diga que es vergonzosa / ninguna propuesta es ver es vergonzosa / esos términos no los utilices //

774- Presidente de la Comisión: [pero eeeh estamos

775- Asesora de Comisiones Obreras: no lo utilices ¿eh?] esta[mos aquí nooo nooo

776- Presidente de la Comisión: {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} estamos] de acuerdo sí estamos estamos de acuerdo que el respeto es muy importante y todo también vamos a comprender la situación [yyy que (*distorsión sonora propia de un móvil en una grabación en audio*)

777- Asesora de Comisiones Obreras: la situación] la situación es la que es §

778- Presidente de la Comisión: sin quitarle ninguna de laaa de la de la razón que tienes en la [(( ))

779- Asesora de Comisiones Obreras: la situa]ción es la que es porque aquí hay que hacer memoria histórica // y aquí este colectivo estaba acogido al convenio provincial y en su momento despegaron pegaron un avance sustancial que han perdi(d)o en los tres últimos años /// (2'') y que tienen que recuperar porque tienen // lo único que les sal les les salvan con respecto al provincial es un plus de asistencia que tienen / porque el salario base lo tienen más bajo / el plus de transporte más bajo y lo tienen todo más bajo y lo único que han ganado es la jornada [(( ))

780- Representante de los trabajadores: (( ))] los números están ahí si esooo §

781- Representante 2 de la empresa: [(( ))

782- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))

783- Representante de los trabajadores: (( ))]

784- Secretaria: respetamos los turnos de pala[bra

785- Asesora de Comisiones Obreras: no no] perdona que yo estaba hablando §

786- Presidente de la Comisión: [sí en seguida en seguida vamos a respetar el turno de ella y enseguida

787- Representante de los trabajadores: (( ))

788- Representante 2 de la empresa: (( ))

789- Secretaria: (( ))]

790- Asesora de Comisiones Obreras: respetuosa absolutamente con todo el mundo / y es decir / deajo que se que se termine el razonamiento / ((estamos hablando de que)) están ganando en bruto doce mil y pico según vuestroos datos / que es que nooo me estoy inventando la pólvora / doce mil y pico euros / eso con la media de los convenios es un salario MUY MUY BAJO / y aquí se lo dije porque después del último Sercla // comoos los mediadores emplazaron a las partes a hacer el esfuerzo en aras de un acercamiento / se tuvo dooos reuniones / en la primera yo no acudí por imposibilidad de agenda / a la segunda sí y tengo que manifestarlo que por parte de la empresa no había ningún interés porque es que yo es que me senté por una pérdida de tiempo / no había ningún interés es decir buf y aquello fue na(d)a y menos entre otras cosas porque no había más que una persona de la empresa y eeeh / ahí yo me senté a negociar pa(r)a cubrir las formas pero que no había ningún interés / por lo menos en la reunión donde yo estuve presente que fueee ayer ¿fue [ayer?

791- Representante de los trabajadores: ayer]

792- Asesora de Comisiones Obreras: =º(bien)º // hay otra cuestión que tengo // tengo que decir / aquí esta negociación no va a dos bandas / esta negociación va a tres bandas / aquí falta una pata en la silla / que puede estar presente o no puede estar presente / que puede o no está que es el hospital ¡coño! / QUE NO PIENSO es decir con los parámetros que tiene la empresa pa(r)a negociar su margen de beneficios está ofreciendo lo que está ofreciendo / no puede más / quien no quiera ver eso / es decir que

- al final esto es como todooo {apellido del asesor de los trabajadores} como todo /// (1,5'') elloooo // lo que quieren los trabajadores que me parece legítimo pasa por donde pasa // por donde pasa //
- 793- Asesor de los trabajadores: (( )) me lo vas a tener que enseñar tú {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} §
- 794- Asesora de Comisiones Obreras: nooo te digo {diminutivo del asesor de los trabajadores} digo porque [(( ))
- 795- Asesor de los trabajadores: (( )) y no quiere venir §
- 796- Asesora de Comisiones Obreras: nooo digo porque ellos están porque como van con con contratos muy ajusta(d)os entiendes [(( ))
- 797- Asesor de los trabajadores: los] los conozco a la perfección y conozco los márgenes con los que trabajan /// (1,5'') los resultados (( )) §
- 798- Representante 1 de la empresa: podemos quedar en una hora en concreto lo digo porque es que nooo §
- 799- Presidente de la Comisión: °(bien)° §
- 800- Asesor de los trabajadores: ellos tienen un (( )) [el hospital se hace más grande
- 801- Presidente de la Comisión: eh si os parece]
- 802- Asesor de los trabajadores: =y lo que tengas que negociar luego con la dirección y la agencia del hospital lo ten[drás que hacer
- 803- Representante de los trabajadores: era el] inciso era (( )) §
- 804- Presidente de la Comisión: ah (*risa*) perdonad / que me /
- 805- Asesor de los trabajadores: eso es tarea tuya no es tarea mía queee hables con el hospital // además de hechoooo la experiencia te avala /// (4'')
- 806- Asesora de Comisiones Obreras: [(( ))
- 807- Presidente de la Comisión: bien si queremosss]

808- Asesora de Comisiones Obreras: =se le pone las pilas de vez en cuando /

809- Presidente de la Comisión: si queremos retomar el caso es que hoy no está aquí el hospital / lo sentimos [(( ))]

810- Asesor de los trabajadores: no además] que el hospital tampoco estuvo aquí el otro día §

811- Presidente de la Comisión: sííí §

812- Asesora de Comisiones Obreras: [sí que estuvo

813- Secretaria: pues se le ha] citado [reiteradamente

814- Asesor de los trabajadores: eso no era el hospital] §

815- Secretaria: =[eeen no solooo

816- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))] (( )) §

817- Asesor de los trabajadores: um [(( ))]

818- Asesora de Comisiones Obreras: (( ))] §

819- Secretaria: por fax por MRW y telefónicamente REITERADAMENTE ¿eh? §

820- Representante de los trabajadores: y no ha venido porque (( )) §

821- Secretaria: o sea que (( )) §

822- Asesora de Comisiones Obreras: CLAROOO / pero porque el otro se le hizo laaa laaa eeeh {nombre de la secretaria} la ((bombilla)) porque es un Sercla frente a una huelga / y cuando ellos vieron / pues porque yo los tenía aquí a mi vera / A MI VERA / cuando ellos vieron que no había preaviso de huelga dijeron uuuy ¡¡qué alegría vida mía!

823- Representante de los trabajadores: (( ))]

824- Asesora de Comisiones Obreras: =¡qué alegría! /

825- Representante de los trabajadores: y tiene razón {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} y me permito decir porque el abogado del hospital es {nombre} no recuerdo ahora el nombre y no estuvo presente en la reunión mandaaaron aa[al



- 826- Trabajadora 4: al] jefe de la (( )) /
- 827- Representante de los trabajadores: exactamente §
- 828- Presidente de la Comisión: °(bien)° §
- 829- Representante de los trabajadores: no vino ni eel ni el digamos el abogado de la empresa /
- 830- Presidente de la Comisión: bueno pero ese es el caso es que no el hospital por la causa que sea hoy no está aquí con nosotros y tenemos lo que tenemos / eeeh si hay alguna posibilidad deee de retomar esta propuesta / eeeh por nuestra parte todas [las
- 831- Asesora de Comisiones Obreras: yo]
- 832- Presidente de la Comisión: =todo el apoyo posible /
- 833- Asesora de Comisiones Obreras: yo sugeriría [(( ))]
- 834- Presidente de la Comisión: sí por favor]
- 835- Asesora de Comisiones Obreras: =si le parece a todooos a todos / si le parece bien / es decir / como YA se ha decidi(d)o QUÉ ES LO QUE QUIERE LA EMPRESA / y es lo que el hospital le va a poner las pilas / el preaviso se le tenía desde mi punto de vista que haber meti(d)o antes / te digo porque no necesariamente si tú metes una cosa tienes que secundarla pero empieza a poner la maquinaria en marcha §
- 836- Asesor de los trabajadores: es que en estrategias sindicales no estoy tan puesto {nombre de la asesora de Comisiones Obreras} / me lo tienes que disculpar macho /
- 837- Asesora de Comisiones Obreras: bueno {primer apellido del asesor de los trabajadores} [que tú
- 838- Asesor de los trabajadores: (( ))]
- 839- Asesora de Comisiones Obreras: =eres un buen tío y eres un monstruo en una [(( )) pero yo hace mucho tiempo que los técnicos los dejé / a los técnicos los dejé de lado
- 840- Asesor de los trabajadores: (( ))]
- 841- Asesora de Comisiones Obreras: =hace ya mucho [tiempo

- 842- Presidente de la Comisión: (( ))
- 843- Miembro 1 de la Comisión: (( ))] por favor vayamos al grano §
- 844- Asesora de Comisiones Obreras: [bien
- 845- Miembro 1 de la Comisión: efectiva]mente §
- 846- Asesora de Comisiones Obreras: que se suspenda // lo digo pa(r)aaa pa(r)a salvar un poco también el esfuerzo de los mediadores / (*distorsión sonora propia de un móvil en una grabación en audio*) que se suspenda / y como al final nos vamos a ver / bueno nooo no se puede porque entonces ya no se puede suspender §
- 847- Miembro 1 de la Comisión: se puede aplazar §
- 848- Presidente de la Comisión: se podría aplazar esta [reunión
- 849- Asesora de Comisiones Obreras: pero] pero se podría aplazar perooo correría el plazo deee §
- 850- Miembro 1 de la Comisión: claro claro §
- 851- Asesora de Comisiones Obreras: (( )) / digo pa(r)a conjugar [las dos cosas
- 852- Secretaria: eh vamos a] ver / se puede aplazar / estamos en tiempo para que se aplace PERO // eel plazo del Sercla no suspende el plazo del preaviso de huel[ga
- 853- Asesor de los trabajadores: para] nada §
- 854- Secretaria: no suspende una cosa son dos procedimientos [absolutamente
- 855- Miembro 1 de la Comisión: °(claro)°]
- 856- Asesora de Comisiones Obreras: ya ya pero se ha metido / a ver si me explico / es que esta mañana estoy especialmen[te tonta
- 857- Presidente de la Comisión: sííí] dime {nombre de la secretaria} explícanos [que es lo que querías decir
- 858- Secretaria: no (( ))]
- 859- Asesora de Comisiones Obreras: yo lo que quiero que el hospital sepa que va a [haber un conflicto

860- Asesor de los trabajadores: mira te voy] te voy a decir una cosa [mira el preaviso

861- Secretaria: el hospital]

862- Asesor de los trabajadores: =está metido desde anteayer //

863- Secretaria: y [ya lo tiene salud

864- Asesor de los trabajadores: y el hospital] y el hospital sabe la fecha de la huelga desde el día que estuvo aquí / así de claro //

865- Secretaria: el preaviso lo tiene [salud

866- Asesor de los trabajadores: vale]

867- Secretaria: =ya meti(d)o en fax y todo ya está porque me llegó a mí y cuando me llegó por fax //

868- Presidente de la Comisión: les parece les parece a ustedes que[ee

869- Asesor de los trabajadores: el] hospital lo conoce desde el día que estuvo aquí §

870- Presidente de la Comisión: sí / [perdón perdón / antes / antes de hacer esaaa

871- Representante de los trabajadores: (( ))] [(( ))

872- Secretaria: lo que] yo les quiero dejar claro técnicamente es una cosa a las partes [no una cosa es la (( )) / por favor escúchenme

873- Representante de los trabajadores: (( ))]

874- Secretaria: =una cosa es que aplacemos el Sercla / pero ESO NO ES / no tiene nada que ver con la con los días de del transcurso del preaviso y de la huelga / es decir que va independiente-mente a la fijación de los mínimos / me explico ¿verdad? /

875- Presidente de la Comisión: °(bien)° §

876- Representante de los trabajadores: °(no tengo problemas en eso)° §

877- Presidente de la Comisión: los mínimos [(( ))

878- Secretaria: no no] pero hombre mi obligación es advertirlo lo que (( )) de negociación los mínimos van por otra parte / van por otro procedimiento / es un inciso a lo que has dicho [antes

879- Presidente de la Comisión: sí] / eh por favor quería quería primero primero hacer un inciso ella y después tiene la palabraaa {nombre del del representante 2 de la empresa} §

880- Representante de los trabajadores: yo te quería aclararte a ti que el día anterior cuando tuvimos la reunión de (( )) como decías ahora / ummm me dijisteis me dijisteis que nosotros cobrábamos mucho más que el convenio provincial y acabáis de decir que tenéis los números y (( )) / el convenio provincial solo nos diferencia seiscientos setenta euros / cobramos más que él / solo seiscientos setenta euros / ellos ahora mismo están en doce mil ciento un euro con la revisión / y nosotros en doce mil setecientos sesenta y uno §

881- Asesora de Comisiones Obreras: que no [hemos

882- Representante 1 de la empresa: (( ))] de mañana / de mañana §

883- Representante de los trabajadores: te estoy diciendo una limpiadora §

884- Representante 1 de la empresa: la deee §

885- Representante 2 de la empresa: ¿de mañana o de tarde? §

886- Representante 1 de la empresa: es que las limpiadoras no perdóneme / es que hay limpiadoras de mañana y de tarde §

887- Representante de los trabajadores: y también hay limpiadoras en el convenio provincial que tienen unos plus y tienen otros §

888- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(pues ya está en este caso es así)<sup>o</sup> §

889- Representante 2 de la empresa: nooo §

890- Representante 1 de la empresa: ale venga / venga sí /

- 891- Representante de los trabajadores: dime una del {nombre de un hospital} que no está cobrando eso /
- 892- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(que sí que sí que ya está)<sup>o</sup> //
- 893- Presidente de la Comisión: bien /
- 894- Representante 2 de la empresa: yo quería saber exactamente / eeel / has propuesto otraaa / has lanza(d)o otra propuesta / pues que me digáis cuál es / vamos vamos a verla §
- 895- Asesor de los trabajadores: no pero si es la queee la que has calculado [¿eh?
- 896- Representante 2 de la empresa: sí]
- 897- Asesor de los trabajadores: =pero con cláusula de revisión / y esa yo no te la puedo calcular porque yo no sé lo que sube el IPC §
- 898- Representante 2 de la empresa: con cláusula de revisión /
- 899- Asesor de los trabajadores: explícaselo {nombre del representante 1 de la empresa} /// (1,5'')
- 900- Representante 1 de la empresa: <sup>o</sup>(no claro si nosotros chocamos con con esa / si a nosotros nos suben con el IPC ¿vale?)<sup>o</sup> §
- 901- Asesor de los trabajadores: si yo [no lo conozco
- 902- Representante 1 de la empresa: está bien] está bien la subida salarial que ha propuesto él / a partir de ahora un salto en el camino (( )) ya está / ahora el resto del año era el IPC real más ((( ))
- 903- Asesor de los trabajadores: (( ))]
- 904- Representante 1 de la empresa: =sin cláusula de revi[sión (( ))
- 905- Asesor de los trabajadores: no / por eso] yo te digo que con cláusula / y él me pide que se la cuantifique [((( ))
- 906- Representante 1 de la empresa: (( ))]

907- Representante 2 de la empresa: yo pienso que un un dos y medio por ciento más el IPC real amortigua en cualquier revisión

908- Asesor de los trabajadores: sí]

909- Representante 2 de la empresa: =que ten[gas

910- Asesor de los trabajadores: sí]

911- Representante 2 de la empresa: =del IPC como tú dices del año anterior pero vamos §

912- Asesor de los trabajadores: lo lo puede amortiguar / puede ser menor / ¿eh? / también puede ser mayor / puede dispararse el IPC / ¿sabes lo que te digo!? / y que el IPC / sea / ese año / el dos y medio por ciento (( )) y con lo cual yo esté ((ganando)) dinero /

913- Representante 2 de la empresa: yo un dos y medio por ciento pa(r)a una / una diferencia sobre el dos y medio por ciento creo queee creo que es excesivo (( )) / pero bueno independientemente de eso eeeh y si el IPC es inferior // ¿qué pasa? /

914- Asesor de los trabajadores: cojonudo /

915- Representante de los trabajadores: no cojonudo no §

916- Representante 2 de la empresa: ¿qué pasa? §

917- Asesor de los trabajadores: yo digo que cojonudo §

918- Representante 2 de la empresa: nooo looo ((¿lo descontamos del complemento de)) (( ))? §

919- Asesor de los trabajadores: no / eso ya está jurisprudencialmente estableci(d)o / se lo queda el trabajador /// (1,5'')

920- Representante 1 de la empresa: (( )) §

921- Asesor de los trabajadores: no habría cláusula de revisión salarial §

922- Representante 1 de la empresa: entonces los (( )) cláusula de revisión salarial §

923- Asesor de los trabajadores: ahí no se ((ejecutaría)) /

924- Representante 2 de la empresa: yo pienso que ofrecemos unaaa la última propuesta está bastante bien / un dos y medio por ciento por encima del IPC / estamos hablando de subidas pa(r)a un IPC previsto de un cuatro por ciento / que más o menos será el de este año / si no un cuatro un tres con ocho un cuatro con uno / estamos hablando en torno a subidas del seis y medio siete por ciento anuales /

925- Representante 1 de la empresa: nosotros estamos [(( ))]

926- Representante 2 de la empresa: (( ))]

927- Representante 1 de la empresa: =un gran esfuerzo (( )) nosotros tenemos un dine[ro

928- Representante 2 de la empresa: y] aparte lo que me habéis comenta(d)o antes del hospital / ((estáis)) / el hospital está eeeh completamente cerra(d)o al contrato porque es un contrato cerra(d)o §

929- Asesora de Comisiones Obreras: mira perdóname todos los contratos [están cerra(d)os // perdona

930- Representante 1 de la empresa: (( ))

931- Representante 2 de la empresa: (( ))]

932- Asesora de Comisiones Obreras: =perdona / no sé que (( )) todos los contratos están cerra(d)os y al final sueltan billetes por to(d)os la(d)os /

933- Representante 1 de la empresa: pero esto no es // [esto no es

934- Asesora de Comisiones Obreras: los consorcios / los] hospi[tales

935- Representante 2 de la empresa: esto no] es el {nombre de una empresa privada} §

936- Asesora de Comisiones Obreras: ah bueno / esto no es el {nombre de una empresa privada} / ¿es que tú te crees que {nombre de otra empresa privada} no tiene (( )) un contrato cerra(d)o? / ¿y qué pa[sa?

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

937- Presidente de la Comisión: perdonad /// (2'') por favor / {nombre de la secretaria} §

938- Secretaria: eeeh comentario técnico §

939- Presidente de la Comisión: {nombre de la secretaria} nos va a hacer una advertencia[aa jurídica

940- Secretaria: +(unos comentarios técnicos] eeeh simplemente / eee si esto se / siii ustedes consideran la opo lo la la opor la oportunidad de aplazar el tema de aplazar el Sercla tiene que aplazarse justamente antes de la huelga porque es previo a la huelga si no tendría que ser un procedimiento general / o sea que tienen ustedes de pla hasta aplazamiento antes del tres de abril // que es cuando está preavisa(d)a la huelga / hasta esa fecha / no después / o sea que aquí no cuentan los veinticinco días / porque estamos ¿um?)+ //

941- Presidente de la Comisión: eeeh / estarían ustedes de acuerdo siempre partiendo por supuesto de que hay [voluntad (( ))

942- Secretaria: haciendo una] excepción / hay que hacer un acuerdo extraordinario §

943- Presidente de la Comisión: sí §

944- Secretaria: hay que hacer un acuerdo extraordinario para llevarlo más allá del del término de hoy ¿eh? / me explico ¿no? §

945- Representante 1 de la empresa: °(( ))° §

946- Representante de los trabajadores: ¿qué ha dicho? §

947- Secretaria: que hay que / ellos me entienden §

948- Presidente de la Comisión: sí sí no §

949- Secretaria: la Comisión mediadora me entiende §

950- Presidente de la Comisión: sí perfectamente / eeeh {nombre de la secretaria} lo que acaba de expresarnos es que eh PODEMOS de forma extraordinaria / aplazar el este Sercla e incluso para el / digamos el día antes de la fecha prevista ¿eh? o



para el día en que pongamos eh y QUE ESO pues simplemente se hace de forma extraordinaria pero que no afecta aaal aaal a la propia al propio plazo del preaviso deeee de huel[ga

951- Secretaria: ni] a los mínimos estableci[dos (( ))

952- Presidente de la Comisión: ni a los mínimos establecidos que habría que establecer]

953- Secretaria: =( ( )) §

954- Presidente de la Comisión: ah sí §

955- Representante 1 de la empresa: los turnos ya sé que nos llamarán pa(r)a establecerlos hombre y yo siiii el viernes díaaa veintiiisi algo de marzo / veinte [(( ))

956- Miembro 1 de la Comisión: treinta y unooo]

957- Representante 1 de la empresa: =entonces yo pooor / por intentar evitar la huelga sí evidentemente yo creo (( )) §

958- Miembro 1 de la Comisión: treinta y uno de marzo viernes §

959- Representante de los trabajadores: aja /

960- Presidente de la Comisión: estaríamos hablando de una de una fecha posible para el treinta y uno de marzo /

961- Representante 1 de la empresa: el treinta y uno de marzo es el día / ¿cuándo? // o el jueves venir el viernes paraaaa por intentar §

962- Asesor de los trabajadores: el jueves es el convenio (( )) con el hospital §

963- Representante 1 de la empresa: ¿eh? §

964- Asesor de los trabajadores: el viernes hay que ponerse con el hospital / vamos §

965- Representante 2 de la empresa: sí sí §

966- Representante 1 de la empresa: es que no te heee es que no te he entendi(d)o §

967- Asesor de los trabajadores: digo que / tienes razón que el jueves /

968- Presidente de la Comisión: pa[ra eeel

969- Representante 1 de la empresa: el jueves] porque el viernes ya sábado y domingo ya directamente vaaa al lunes / entonces ya pues bueno °(( ))° //

970- Presidente de la Comisión: para el jueves // eeeh podríamos hacer eseee / a la secretaria / podríamos hacer ese aplazamiento extraordinario para el día treinta §

971- Secretaria: sí vamos a hacer el Sercla / o sea vamos a hacer el Sercla atrasa(d)o pero tienen ustedes que firmar la Comisión tiene que firmar el aplazamiento extraordinario ahora mismo se lo saco (( )) §

972- Presidente de la Comisión: muchas gracias

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

973- Presidente de la Comisión: eeeh /// (2'') sí perdón no no obstante no obstante eeeh esto esto no esto no cierra la posibilidad de que ustedes hoy sigan eh / todo lo contrario / porque lo que nos gustaría es que pudieran seguir hablando de esto /// (6'') ya saben que el ofrecimiento que hizo la secretaria de // de / de este / de estos locales para que puedan seguiir / hablando

*(hablan varias personas al mismo tiempo)*

974- Miembro 1 de la Comisión: [¿a qué hora?

975- Presidente de la Comisión: {nombre del representante 1 de la empresa}]

976- Miembro 1 de la Comisión: =¿a qué hora están las partes interesadas [eeen que sigamos?

977- Presidente de la Comisión: ¿a qué hora] llegaríais deee Granada? §

978- Asesora de Comisiones Obreras: psiii / autoridad señor presidente / (( )) de la mesa /

979- Asesor de los trabajadores: ¿a qué hora / a qué hora (( ))? §

980- Presidente de la Comisión: ¿a qué hora / a qué hora llegaríais deee Granada? §

981- Representante de los trabajadores: a las once §

982- Representante 1 de la empresa: sí / a las once estamos aquí §

983- Asesora de Comisiones Obreras: podéis madrugar / que está a una hora y cuarto ¡coño! / si saliendo a las ocho y media [estáis aquíí

984- Representante de los trabajadores: (( ))] es su hora habitual / las once /

985- Presidente de la Comisión: si es la es la motivación lo que (*risa*) le va a hacer venir / ¿a las once os parece bien? §

986- Representante 1 de la empresa: sí §

987- Presidente de la Comisión: sí / ¿también a esta parte le parece bien a las once? §

988- Asesor de los trabajadores: <sup>o</sup>(sí)<sup>o</sup> §

989- Presidente de la Comisión: por parte de la Comisión no hay ningún problema / eeeh {nombre de la secretaria} ¿podría ser a las once / ver[dad?

990- Representante 1 de la empresa: jueves] ¿qué día es? jueves §

991- Presidente de la Comisión: del día treinta §

992- Representante 1 de la empresa: jueves §

993- Miembro 1 de la Comisión: del día treinta §

994- Representante 2 de la empresa: <sup>o</sup>(( ))<sup>o</sup> §

995- Asesora de Comisiones Obreras: están las jornadas §

996- Asesor de los trabajadores: ¿las vues[tras?

997- Asesora de Comisiones Obreras: de apo]yo §

998- Miembro 1 de la Comisión: aaah §

999- Asesora de Comisiones Obreras: no no no no el trein[ta no puede ser (*chasquido*)

1000- Miembro 1 de la Comisión: no no el treinta] no puede ser /

1001- Asesora de Comisiones Obreras: porque tene[mooos

- 1002- Miembro 1 de la Comisión: tene]mos unas [jornadas  
 1003- Asesora de Comisiones Obreras: tenemos] unas jornadas //  
 en el [en el en el  
 1004- Miembro 1 de la Comisión: no es posible]  
 1005- Asesora de Comisiones Obreras: =en el apoyo §  
 1006- Miembro 1 de la Comisión: no puede ser §  
 1007- Asesora de Comisiones Obreras: (( )) [(( ))  
 1008- Presidente de la Comisión: a ver] por favor hay un proble-  
 ma el díaaa treinta §  
 1009- Asesor de los trabajadores: o el viernes a primera hora §  
 1010- Presidente de la Comisión: podría ser eel §  
 1011- Representante 1 de la empresa: a las once (( )) §  
 1012- Miembro 1 de la Comisión: °(el miércoles también)° //  
 1013- Representante 1 de la empresa: nosotros es por si [(( ))  
 1014- Asesora de Comisiones Obreras: el viernes] el viernes §  
 1015- Miembro 1 de la Comisión: el viernes §  
 1016- Asesora de Comisiones Obreras: el viernes §  
 1017- Miembro 1 de la Comisión: el viernes §  
 1018- Asesora de Comisiones Obreras: el viernes §  
 1019- Representante de los trabajadores: el miércoles /// (1,5'')  
 1020- Asesora de Comisiones Obreras: el viernes / clarooo si en el  
 momento en el que se vaya acercando el hospital va a mover fi-  
 cha (( )) /// (4'')  
 1021- Miembro 1 de la Comisión: sería el treinta y uno ¿eh? ///  
 (5'')  
 1022- Presidente de la Comisión: muy bien // como como vean /  
 ¿sería sería entonces el viernes? §  
 1023- Representante 1 de la empresa: sí /  
 1024- Presidente de la Comisión: ¿pues tendría que ser aaa unaaa  
 horaaa temprana? §  
 1025- Representante 1 de la empresa: a las once §

- 1026- Presidente de la Comisión: ¿a las on[ce?  
1027- Miembro 1 de la Comisión: a] las once §  
1028- Presidente de la Comisión: ¿sí? §  
1029- Miembro 1 de la Comisión: vale /  
1030- Presidente de la Comisión: de acuerdo pues entonces el viernes a las once / {nombre de la secretaria} §  
1031- Secretaria: uy espérate un momentito que me está llamando la secretaria del director general (( )) §  
1032- Asesora de Comisiones Obreras: venga §  
1033- Representante 1 de la empresa: °(cuando llama el jefe to(d)o el mundo firme ¿eh?)° §  
1034- Miembro 1 de la Comisión: joder / ya te digo §  
1035- Asesor de los trabajadores: te han comenta(d)o looos §  
1036- Miembro 1 de la Comisión: secretaria del director general / ¿y sale corriendo por la secretaria? /  
1037- Presidente de la Comisión: me me he queda(d)o así cuando he veni(d)o pa(r)a acá

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acland, Andrew.** *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós, 1997.
- Bañón, Antonio.** La responsabilidad y su representación en el discurso periodístico sobre la inmigración. En Igartua, Juan José y Muñiz, Carlos (editores). *Medios de comunicación, inmigración y sociedad*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2007, p. 61-88.
- Ben Terras, Iksan.** La mediación intercultural desde la perspectiva de género. En Martín, Emma y otros (editores). *Inmigración, multiculturalidad y género*. Sevilla: Instituto Andaluz de la Mujer, 2005, p. 47-57.
- Billikopf, Gregorio.** *Mediación interpersonal. Empoderamiento del individuo*. California: Servicio de Publicaciones de la Universidad de California, 2005.  
<http://www.cnr.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7conflicto/>
- Briz, Antonio.** *El español coloquial en la conversación. Esbozo de pragmagramática*. Barcelona: Ariel, 1998.
- Colectivo Amani.** *La escuela intercultural: regulación de conflictos en contextos multiculturales. Concienciación, negociación, confrontación*. Madrid: La Catarata, 2004.
- Diez, Francisco y Tapia, Gachi.** *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires: Paidós, 2005.
- González-Capitel, Celia.** *Manual de mediación*. Barcelona: Atelier, 2001.
- Herraz, Mercedes y Lozano, Sara.** Técnicas de resolución de conflictos. En Malik, Beatriz y Herraz, Mercedes (coordinadores). *Mediación intercultural en contextos socio-educativos*. Málaga: Aljibe, 2005, p. 151-177.  
<http://www.juntadeandalucia.es>

- Infante, Eduardo.** Sobre la definición de conflicto interpersonal: aplicación del cluster analysis al estudio semántico. *Revista de Psicología Social*, 1998, n. 13 (3), p. 485-493.
- Muldoon, Brian.** *El corazón del conflicto. Del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja del conflicto como un camino hacia la sabiduría.* Barcelona: Paidós, 1996.
- Munduate, Lourdes y Barón, Miguel.** *La mediación como estrategia de resolución de conflictos.* Sevilla: Consejo Andaluz de Relaciones Laborales, 2001.  
[http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7\\_1\\_0.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7_1_0.pdf)
- Munduate, Lourdes y Martínez Riquelme, José.** *Conflicto y negociación.* Madrid: Eudema, 1994.
- Neuman, Elías.** *Mediación y conciliación penal.* Buenos Aires: Depalma, 1997.
- Picker, Bennett.** *Guía práctica para la mediación. Manual para la resolución de conflictos comerciales.* Buenos Aires: Paidós, 2001.
- Pnud.** *Informe sobre el desarrollo humano 2000.* Madrid: Mundi Prensa, 2000.
- Pozo, Carmen.** Sociedades y Conflicto I: la resolución de conflictos en contextos interculturales. En Guerrero, José Antonio (editor). *Estudios sobre la mediación intercultural.* Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería, 2006, p. 81-91.
- Redorta, Josep.** *Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación.* Barcelona: Paidós, 2004.
- Redorta, Josep.** *El poder y sus conflictos o ¿Quién puede más?* Barcelona: Paidós, 2005.
- Ridao, Susana.** *Las estrategias de (des)cortesía en las mediaciones laborales.* Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, 2009.

- Singer, Linda.** *Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal.* Barcelona: Paidós, 1996.
- Suares, Marínés.** *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas.* Buenos Aires: Paidós, 1996.
- Suares, Marínés.** *Mediando en sistemas familiares.* Buenos Aires: Paidós, 2005.
- Ury, William, Brett, Jeanne y Goldberg, Stephen.** *Cómo resolver las disputas. Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto.* Santa Fe: Rubinzal-Culzoni Editores, 1995.
- Vinyamata, Eduard.** *Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, mediación, negociación.* Barcelona: Ariel, 2002.